

<<经理岗位英语>>

图书基本信息

书名：<<经理岗位英语>>

13位ISBN编号：9787563714797

10位ISBN编号：7563714790

出版时间：2007-9

出版时间：旅游教育出版社

作者：姜玲

页数：162

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<经理岗位英语>>

内容概要

《新标准酒店岗位英语：经理岗位英语》适用于酒店经理培训及旅游院校学生的实训教学。每单元包含服务要点、情景对话、词汇与练习等模块，旨在全面提高读者的专业英语水平、表达能力和阅读理解能力。

在学习行业英语知识的同时，读者还可以全面了解国际酒店标准，领会享受工作的快乐以及快乐工作的精神。

《新标准酒店岗位英语：经理岗位英语》图文并茂，版式设计新颖，能有效帮助读者理解与记忆学习内容。

书后还配以专家录制的对话光盘，方便读者模仿练习听力和口语。

作者简介

姜玲，女，高级经济师，经济学硕士，法学博士在读。
美国注册高级培训师CHT，饭店高级职业经理人CHA，高级教育导师CHE。
在奥地利获得酒店管理文凭，在新加坡、中国香港、美国获得培训师认证。
姜玲女士曾任海南文华大酒店HRD，南京金陵饭店EAM，美国饭店协会教育学院中国南方代理，新加坡君华酒店集团内部培训师，中国饭店协会、北京时代光华、海航酒店集团、浙江开元酒店集团、上海如家酒店连锁等特邀培训师。
现任新博亚首席培训师，最佳东方先之国际酒店管理学院首席督导培训师。
姜玲女士率先在中国酒店业推广《酒店业督导技能HSS》及《酒店业培训培训师TTT》课程，并根据授课实践潜心研究酒店培训教材。
她的代表作有《培训培训师TTT指南》、《酒店培训管理实务》等。
并主编有《新博亚酒店丛书》、《星级服务人员资格认定指导教程》、《新博亚酒店一线员工丛书》等多套酒店管理与培训图书，共计50多本。
其中，《星级服务人员资格认定指导教程》被中国饭店协会定为中国酒店业服务人员资格认定考试教程。

<<经理岗位英语>>

书籍目录

第一部分 我们的酒店欢迎光临我们酒店我们的职位我们的职责我们的部门与员工我们的酒店设施
第二部分 专业知识酒店分类预订预订种类入住登记程序特别房价入住登记新方式接待上门散客处理宾
客投诉宾客隐私与安全安全与保安房态布草的种类安全规章安全提拿法厨房员工特别促销菜单类型菜
单内容服务类型餐厅服务流程葡萄酒服务第三部分 领导艺术角色转变经理的形象管理的功能领导人
素质领导艺术模式沟通激励方法激励用语精选工作团队团队类型有效授权练习答案参考书目

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>