

<<民航旅客运输>>

图书基本信息

书名：<<民航旅客运输>>

13位ISBN编号：9787563715213

10位ISBN编号：7563715215

出版时间：2007-7

出版时间：旅游教育

作者：张晓明

页数：279

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<民航旅客运输>>

内容概要

民航业是国际化程度和专业化程度都比较高的行业。

为了让广大民航专业学生和民航业从业人员对民航运输的发展状况以及管理体制的演变、民航国内和国际旅客运价、客票销售业务、退票与运输变更、特殊旅客运输等相关知识有一个全面、真实的了解，我们编写了这本《民航旅客运输》。

《民航旅客运输（第2版）》分为民用航空基础知识、民航国内旅客运输实务和民航国际旅客运输实务三篇。

《民航旅客运输（第2版）》在编写过程中注重理论与实践的结合，每一章都包括课前导读、教学目标、本章小结、思考与练习，还有典型案例和知识链接。

教材内容丰富，具有真实性和可操作性。

理论叙述通俗易懂，表达简洁准确。

通过学习，学生不仅能够了解民航旅客运输业务的基本知识。

而且能够掌握民航国内国际旅客运输的相关技巧，为实际工作打下良好的基础。

<<民航旅客运输>>

书籍目录

- 第一篇 民用航空基础知识
 - 第一章 民用航空运输业的发展
 - 第一节 世界民用航空运输业的发展
 - 第二节 中国民用航空运输业的发展
 - 第二章 现代运输业的分类及航空运输的特点
 - 第一节 运输系统
 - 第二节 民航运输的特点
 - 第三章 民用航空运输管理体系
 - 第一节 国际民用航空运输管理机构
 - 第二节 中国民用航空管理机构
 - 第三节 航空公司管理体系结构
 - 第四节 民用机场管理体系结构
 - 第四章 民用航空运输的基石概念
 - 第一节 航空承运人
 - 第二节 航班
 - 第三节 机场
 - 第四节 运力
 - 第五节 航线、航路和航段
 - 第六节 经停点和转机点
- 第二篇 民航国内旅客运输实务
 - 第五章 民航国内旅客运价
 - 第一节 民航国内旅客运价的发展
 - 第二节 民航国内旅客运价的制定
 - 第三节 民航国内旅客运价
 - 第六章 国内客运销售
 - 第一节 民航国内运输凭证
 - 第二节 国内客票的填开
 - 第三节 退票
 - 第四节 客票变更
 - 第五节 客票遗失
 - 第六节 团体旅客客票的处理
 - 第七章 旅客运送
 - 第一节 旅客运送的有关规定
 - 第二节 特殊旅客运输
 - 第三节 旅客运输不正常的处理
 - 第八章 行李运输
 - 第一节 行李运输的一般规定
 - 第二节 行李的收运、保管与交付
 - 第三节 行李运输不正常的处理
 - 第九章 责任与赔偿
 - 第一节 航班延误的责任与赔偿
 - 第二节 旅客人身伤害的责任与赔偿
 - 第三节 行李运输的责任与赔偿
 - 第四节 航空保险
- 第三篇 民航国际旅客运输实务

<<民航旅客运输>>

第十章 国际航空法

第十一章 国际航空运输地理

第十二章 航班资料

第十三章 国际旅客运价的计算与运用

第十四章 运输凭证的填开与使用

附录

参考书目

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>