第一图书网, tushu007.com

<<饭店管理总论>>

图书基本信息

书名：<<饭店管理总论>>

13位ISBN编号：9787563715541

10位ISBN编号：7563715541

出版时间：2007-11

出版时间：旅游教育出版社

作者：吴军卫

页数：249

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<饭店管理总论>>

内容概要

我国各类旅游本科和高职高专院校中饭店管理、旅游管理或类似专业的在校生已超过30万人，作为饭店管理及旅游管理专业基础课的《饭店管理概论》教材也为数不少。
本书作为浙江省高等教育重点建设教材，是专门针对高职高专饭店管理和旅游管理专业学生编写的，适用于三年制、二年制和五年制的学生，也可作为成人教育和本科院校的教材。

本书作为浙江省高等教育重点建设教材，是专门针对高职高专饭店管理和旅游管理专业学生编写的，适用于三年制、二年制和五年制的学生，也可作为成人教育和本科院校的教材。
本书全面介绍饭店相关知识及概念，力图通过教学，使学生牢固树立从事饭店管理与服务工作必备的正确观念与意识，培养学生具备从事饭店服务与基层管理工作、适应行业发展与职业变化的基本能力，使学生熟悉饭店业发展的概况及饭店管理的基本程序和方法，熟悉、热爱并胜任饭店工作，体现了较强的专业性和实操性。

第一图书网, tushu007.com

<<饭店管理总论>>

书籍目录

第1章 饭店业概述 课前导读 学习目标 第一节 饭店发展史 节重点 一、饭店的概念、产业特点和作用 二、世界饭店业发展历史与现状 三、中国饭店业的发展历史与现状 第二节 旅游饭店的分类与等级制度 节重点 一、旅游饭店的分类 二、世界饭店的等级制度 三、中国旅游饭店的等级制度 第三节 现代饭店的新发展 节重点 一、饭店集团 二、经济型饭店 三、绿色饭店 第四节 现代管理思想与饭店管理职能 节重点 一、管理思想的发展与人性的假设 二、饭店的管理制度与管理层次 三、饭店管理的职能 本章小结 思考与练习第2章 饭店投资策划与筹备管理 课前导读 学习目标 第一节 饭店投资策划的可行性论证 节重点 一、饭店投资环境分析 二、饭店投资回报分析 第二节 饭店筹建策划 节重点 一、饭店空间规划 二、饭店功能区域规划 三、饭店动力、水电系统设计 四、饭店环境氛围设计 第三节 饭店筹备管理 节重点 一、饭店筹备管理的基本原则 二、饭店筹备管理的基本内容 三、饭店筹备期的组织管理机构 本章小结 思考与练习第3章 饭店接待部门管理 课前导读 学习目标 第一节 饭店前厅管理 节重点 一、前厅部的地位和作用 二、前厅部主要业务管理 三、前厅部的信息管理 第二节 饭店客房管理 节重点 一、客房部的地位和作用 二、客房清洁卫生管理 三、客房对客服务管理 第三节 饭店餐饮管理 节重点 一、饭店餐饮管理的任务 二、饭店餐饮服务管理 ……第4章 饭店后勤保障管理第5章 饭店人力资源管理第6章 饭店服务质量管理第7章 饭店市场营销管理第8章 饭店现代化信息管理第9章 饭店企业文化建设主要参考书目

第一图书网, tushu007.com

<<饭店管理总论>>

章节摘录

第1章　饭店业概述　　课前导读　　本课程是饭店管理专业重要的专业基础课，本章是《饭店管理总论》课程的基础章。
本章重点，是饭店基础知识和饭店管理基础理论；难点，是饭店的管理职能。
学习目标　　通过学习，学生应掌握饭店基础知识，熟悉饭店的历史、等级和分类方法，为进入旅游饭店后能在1～4周内基本胜任各主要工种的工作，今后能逐步胜任各级管理工作打下良好的理论基础。
现代饭店，是在传统的旅馆基础上产生的。
旅馆是一种比较复杂的经济实体，其产生需要一定的物质基础和社会基础，是人类社会经济活动的产物，伴随着人类社会经济活动而起源和发展的历史，由来已久。
旅馆的出现，源于人类旅行的需要。
人类社会最早的、与经济活动有关的旅行，出现在原始捕猎和采集的自然经济阶段。
原始人的这种迁徙虽蕴涵着旅游意识的萌芽，但本质上仍是原始人生产意识和生存意识的延续。
饭店业是第二次世界大战后迅速发展起来的一个庞大产业。
目前，中国建造一家五星级饭店的投资约为10000元人民币／平方米。
饭店业已成为旅游业的核心部分，每年营业额高达约3000亿美元。
……

第一图书网, tushu007.com

<<饭店管理总论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com