

<<旅游礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游礼仪>>

13位ISBN编号：9787563720637

10位ISBN编号：7563720634

出版时间：2011-2

出版时间：旅游教育出版社

作者：李晓阳 编

页数：266

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游礼仪>>

内容概要

李晓阳编写的《旅游礼仪》根据我国高等院校旅游专业教学的要求和我国旅游业发展的实际需要，有针对性地选取素材，系统地阐述了旅游礼仪的基本理论、基础知识及应用技巧。

本教材的基本内容包括礼仪的基础知识、旅游者的礼仪、旅游工作者的服务礼仪、主要客源国(地区)礼仪习俗四大部分，注重理论与实践的有机结合，所述内容力求具有实用性、时效性和可操作性。

<<旅游礼仪>>

书籍目录

第一篇礼仪基础知识

第1章礼仪概述

第一节礼仪的概念和功能

第二节我国古代礼仪

第三节礼仪与华夏文化

第2章人际交往礼仪

第一节仪容礼仪

第二节交际语言礼仪

第三节举止礼仪

第四节致意礼仪

第五节处世礼仪

第六节交际礼仪

第七节其他礼仪

第3章涉外礼仪

第一节涉外礼仪的基本要求

第二节中西方礼仪的差异与禁忌

第三节涉外交往中的服饰礼仪

第四节涉外交往中的交谈礼仪

第五节涉外交往中的宴请礼仪

第六节涉外交往中的迎送礼仪

第七节国旗、国歌礼仪

第八节其他礼仪

第二编旅游者礼仪

第4章旅游者礼仪

第一节旅游者礼仪概述

第二节旅游者入住酒店礼仪

第三节旅游者出行礼仪

第四节旅游者景区游览礼仪

第五节旅游者观看体育比赛礼仪

第六节旅游者康体健身礼仪

第七节涉外旅游者的礼仪禁忌

第八节其他礼仪

第三编旅游服务礼仪

第5章旅游服务礼仪基本规范

第一节旅游服务人员仪容礼仪

第二节旅游服务人员语言礼仪

第三节旅游服务人员姿态礼仪

第6章旅游饭店服务礼仪

第一节门童服务礼仪

第二节行李服务礼仪

第三节寄存物品礼仪

第四节餐饮服务礼仪

第五节酒吧服务礼仪

第六节前厅服务礼仪

第七节客房服务礼仪

<<旅游礼仪>>

第八节商务中心服务礼仪
第九节康乐部服务礼仪
第十节电话服务礼仪
第十一节总机服务礼仪
第7章旅行社服务礼仪
第一节全陪服务礼仪
第二节地陪服务礼仪
第三节旅行社门市部服务礼仪
第四节旅游司机服务礼仪
第8章旅游景区服务礼仪
第一节旅游景区工作人员基本礼仪规范
第二节票务服务礼仪
第三节旅游景区导游服务礼仪
第四节旅游景区咨询服务礼仪
第五节旅游景区投诉受理服务礼仪
第六节旅游景区娱乐服务礼仪
第七节旅游景区购物服务礼仪
第八节停车场管理人员服务礼仪
第九节旅游景区从业人员语言礼仪
第四编主要客源国(地区)礼仪习俗
第9章我国港、澳、台地区礼仪习俗
第一节我国香港地区礼仪习俗
第二节我国澳门地区礼仪习俗
第三节我国台湾地区礼仪习俗
第10章主要客源国礼仪习俗
第一节日本礼仪习俗
第二节韩国礼仪习俗
第三节俄罗斯礼仪习俗
第四节美国礼仪习俗
第五节马来西亚礼仪习俗
第六节新加坡礼仪习俗
第七节菲律宾礼仪习俗
第八节蒙古礼仪习俗
第九节澳大利亚礼仪习俗
第十节加拿大礼仪习俗
第十一节泰国礼仪习俗
第十二节英国礼仪习俗
第十三节德国礼仪习俗
第十四节印度尼西亚礼仪习俗
第十五节印度礼仪习俗
第十六节法国礼仪习俗
附录中国饭店行业服务礼仪规范(试行)
参考书目

<<旅游礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>