

<<酒店英语听说强化教程>>

图书基本信息

书名：<<酒店英语听说强化教程>>

13位ISBN编号：9787563720781

10位ISBN编号：7563720782

出版时间：2011-3

出版时间：旅游教育出版社

作者：韩雪

页数：216

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店英语听说强化教程>>

内容概要

本书特色：

场景化教学模式编排，注重听说
训练项目模块化设计，趣味多变
讲与练内容对页放置，随讲随练
习题丰富、题型新颖，强化训练
插配实地、实物图片，直观易记
配录5小时超长录音，方便听学

<<酒店英语听说强化教程>>

书籍目录

前厅篇

客房预订

客房种类

散客预订

团体预订

客房超额预订

变更预订

酒店入住登记

做一名前台接待员

预订?人入住登记

团队入住登记

无预订客人入住登记

处理入住登记纠纷

礼宾服务

酒店设施

行李生服务

为客人办事

代订机票

租车服务

总机服务

做一名电话接线员

留言服务

拨打长途电话

拨打内部电话

叫醒服务

.....

客房篇

餐饮篇

其他部分篇

附录

<<酒店英语听说强化教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>