

## <<危机管理概论>>

### 图书基本信息

书名：<<危机管理概论>>

13位ISBN编号：9787563813322

10位ISBN编号：7563813322

出版时间：2006-9

出版时间：首都经济贸易大学出版社

作者：何海燕，张晓甦主编

页数：303

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<危机管理概论>>

### 内容概要

为了满足普通高等学校相关专业本科和研究生教育、公共管理专业社会培训、国民经济动员教育培训的需要，应首都经济贸易大学出版社之邀，我们组织编写了《危机管理概论》一书。

危机管理是一门理论性和实务性均较强的学科。

目前，世界各国政府和不同组织都十分重视危机管理的研究，而我国学术界对政府和企业的危机管理研究尚处于探索发展阶段。

2003年上半年我国爆发的SARS危机，使我国政府和组织认识到了研究危机管理以及提高对危机事件应急能力的的重要性 and 紧迫性，也促进了我国危机管理研究工作的全面开展。

本书的定位和特色体现在以下几个方面：依据中央关于“科学发展观”的阐述，基于“居安思危，常备不懈”的理念，着重阐述危机的预防、预警和长期准备；基于抗击SARS斗争的经验和教训，切实强化有关应急机制建设的内容；针对公共管理领域的社会性危机事件的危机管理，强调危机管理中的国民经济动员的作用；从我国现行社会经济体制出发，结合建立国家应急机制的需要，突出社会沟通和信息披露机制的重要性，重视危机状态下的心理疏导和控制；基于公共管理学科和现代系统科学对思维方式和工作方式的启示，理论阐述与案例分析相结合，深入探讨危机管理全过程的规范化、标准化、系统化要求。

## <<危机管理概论>>

### 书籍目录

第一章 危机概论 第一节 危机是什么 第二节 危机为什么会发生 第三节 危机的类型第二章 危机管理概述 第一节 危机管理的概念 第二节 危机管理的职能 第三节 危机管理的原则 第四节 危机管理的过程第三章 危机管理理论研究综述 第一节 西方危机管理理论研究的历史和现状 第二节 我国危机管理理论研究的历史和现状 第三节 世界各国危机管理概况 第四节 企业危机管理与公共危机管理的比较 第五节 国民经济动员与危机管理第四章 危机预控管理 第一节 危机预控管理的概念 第二节 危机预控管理的系统理念 第三节 危机预案的制定和体系 第四节 引进有效的危机预警系统第五章 危机准备管理 第一节 制定危机管理计划 第二节 建立高效的危机管理小组 第三节 针对危机进行培训和演习第六章 危机反应管理 第一节 危机反应管理的基本程序 第二节 如何有效利用时间 第三节 收集全面可靠的信息 第四节 合理迅速调配人员与物资 第五节 危机管理的预测与决策第七章 危机恢复管理 第一节 如何消除危机产生的影响 第二节 对危机管理的评价 第三节 改进危机管理的途径第八章 进行有效的沟通管理 第一节 什么是沟通 第二节 危机管理中与相关者的沟通 第三节 建立有利于沟通的组织文化第九章 发挥媒体的积极作用 第一节 媒体管理 第二节 如何向媒体发布信息 第三节 建立良好的媒体关系第十章 关注社会心理管理 第一节 危机状态下的社会心理 第二节 如何进行社会心理的疏导与控制 第三节 危机过后应继续关注社会心理问题 第四节 如何提高全民的抗危机能力第十一章 危机管理综合案例评述 案例一 我国电力短缺危机 案例二 恐怖活动危机管理 案例三 强生公司泰诺胶囊中毒事件 案例四 SARS爆发期间的危机管理 案例五 小浪底沉船事故参考文献

## <<危机管理概论>>

### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>