

<<靠人不如靠制度>>

图书基本信息

书名：<<靠人不如靠制度>>

13位ISBN编号：9787564038632

10位ISBN编号：7564038632

出版时间：2011-1

出版时间：北京理工大学出版社

作者：冯丽莎

页数：222

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<靠人不如靠制度>>

内容概要

成功的团队需要靠先进的制度来保持竞争力，制度的完善是组织趋于完善的一个标志工作开展的好坏，团队有无战斗力，凝聚力，能否做到政令畅通、令行禁止，关键取决于是否有完善的制度，以及制度执行得如何。

企业的核心竞争力，就在于执行力。

而执行力的贯彻，靠的是完善的制度。

成功的组织在对人和事的管理上具有一个共同的特点，那就是：用制度管人，按制度办事，也就是让制度说话。

《靠人不如靠制度》由冯丽莎编著，旨在让更多的管理者了解和使用制度这个最基本的也是最重要的管理工具，使各种组织真正实现“把人管好、把事理顺”，从而让自己的组织更好更快地发展。

<<靠人不如靠制度>>

书籍目录

第一章 让制度说话——制度才是企业的发展动力part 1 做大做强要依靠制度part 2 凝聚人心要依靠制度part 3 稳定人才要依靠制度part 4 解决混乱要依靠制度part 5 提高效率要依靠制度第二章 制度比人更可靠——管理的核心就是一种制度约束part 1 自由之屋要盖在限制的围墙里part 2 管理其实是一种严肃的爱part 3 制度其实比说教更有用part 4 群体活动需要规则来约束和协调part 5 用法治代替人治是时代的需要第三章 没有服从的制度就是空谈——纪律是保证制度实施的根本part 1 服从第一，让规则来统治世界part 2 服从是所有员工最基本的职业素质part 3 左手抓敬业，右手抓服从part 4 只有纪律才能保证整体的战斗力part 5 没有了纪律，团队就会像一盘散沙第四章 律人先律己——管理者的自律是法治的前提part 1 善为人者能自为，善治人者能自治part 2 行为有时比语言更重要part 3 以身作则不是整天在下属面前喊口号就行了part 4 管理者要样样胜人一筹part 5 下属执行力来自领导威信part 6 切忌朝令夕改，这样只能失信于下属part 7 不可许诺自己办不到的事第五章 让制度百分百地发挥效力——好的制度在于执行part 1 找到执行难以到位的“元凶”part 2 好的制度和决策源自好的执行part 3 提高员工正确做事的能力part 4 设定目标，然后坚定不移地完成part 5 用组织、制度或文化来实现执行part 6 一旦发现有人违规，必须加以惩治part 7 软硬兼施的方略第六章 让结果说明明问题——制度的关键在于落实part 1 不要苦劳要功劳part 2 反思自己的决策质量part 3 有好的制度也要有好的监督机制part 4 成功的道路，没有捷径part 5 保证完成任务part 6 第一次就要把任务完成到位part 7 做高效能落实的员工part 8 评估员工落实力第七章 让制度被所有人理解和接受——制度的核心是清晰的标准part 1 揭开绩效考核的面纱part 2 行之有效的管理手段part 3 绩效考核“三级跳”part 4 沟通是绩效评估的核心part 5 绩效管理需要“业绩辅导”part 6 发扬“绩效精神”part 7 让绩效面谈不再难谈part 8 绩效评估中的人为偏差第八章 有效的管理来自优秀的制度——制定制度的技巧和流程part 1 如何建立企业管理制度体系part 2 如何建立日常经营管理制度体系part 3 制定管理制度的原则和程序part 4 制定管理制度的八条戒律part 5 如何撰写管理制度part 6 制定过程中的调查与讨论第九章 让制度常青——完善法制制度的方法part 1 让制度与企业共同成长part 2 制度不是挂在墙上那么简单part 3 将坚持公平公正放在第一位part 4 落实，就要有具体的落实指标part 5 坚持制度第一的管理理念第十章 让制度与文化融合——善用企业文化来影响员工part 1 落实力源自良好的文化理念中part 2 企业迅速发展的动力part 3 企业文化的精髓part 4 构造现代企业文化part 5 简单的往往最真实part 6 管人的最高境界part 7 企业的活力之源part 8 两种企业文化的不同效果part 9 让员工认同企业文化

<<靠人不如靠制度>>

章节摘录

服从是行动的第一步。

作为企业的一分子，你是企业内部经营运行环节的一个重要部位，你必须遵照指示做事以确保企业流程正常循环运转。

服从意味着你必须暂时放弃个人的异议，约束自己去适应所属机构的价值观念。

在学习服从的过程中，你就能更深地融入企业这个大家庭中，对企业的战略方针、价值观念、运作方式就会有更透彻的理解。

尽管并不是领导发出的所有指令都正确，但是，一个高效的企业必须建立在良好的服从机制上，一个优秀的员工也必须有极强的服从意识。

企业是一个高度分工的组织，领导所处的地位、责任决定了他有权发号施令，领导需要依靠权威来保障大家为整体利益服务。

一个团队，如果下属不能无条件地服从领导的命令，那么在达成共同目标时，则可能产生障碍；反之，则能发挥出超强的执行能力，使团队胜人一筹。

曾有一位著名的足球教练，每当见到运动员，便苦口婆心地劝他们把头发剪短。

据说，他的理由是：问题并不在于头发的长短，而是在于他们是否服从教练。

可见，纵然不懂教练的意图，但不找借口地服从，这才是教练所期望的好选手。

同样，不找借口地服从并执行，这才是企业所期望的好员工。

“恭敬不如从命”是对服从的最好注解。

如果我们在服从之外还有许多理由，那么，既然连“恭敬”都不如“从命”（服从）了，那还有什么理由可以比服从来得更令人满意的呢？企业的组织原则同样应该是“少数服从多数，下级服从上级”，“先服从，有意见和不同看法可以先保留”。

<<靠人不如靠制度>>

媒体关注与评论

制定正确的战略固然重要，但更重要的是战略的执行。

——杨元庆 企业的执行力靠的就是纪律。

——中国台湾华建公司总裁卢正昕 让流程说话，流程是将说转化为做的惟一出路。

——战略专家姜汝祥 三流的点子加一流的执行力，永远比一流的点子加三流的执行力更好。

——孙正义 管理就是做好无数小的细节工作。

——国际战略管理顾问林正大 差错发生在细节，成功取决于系统。

——比尔·马瑞特 管理就是把复杂的问题简单化，混乱的事情规划化。

——杰克·韦尔奇 大成功靠团队，小成功靠个人。

——比尔·盖茨

<<靠人不如靠制度>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>