

<<每天学一点管理艺术>>

图书基本信息

书名：<<每天学一点管理艺术>>

13位ISBN编号：9787564051396

10位ISBN编号：7564051396

出版时间：2011-11

出版时间：北京理工大学

作者：陈墨

页数：280

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<每天学一点管理艺术>>

前言

管理是以有效的手段，对人力、物力、财力及其他资源进行协调或处理，以达到预期目标的活动过程。

管理的核心是“人”。

管理者不仅要能将企业需要的各种人才吸纳到麾下，而且要将这些人才组织起来，在内部建立分工合作、融洽的人际关系。

更重要的是，管理者要有能将身边的普通人培养成为高素质人才的能力，这才是企业之福，也是国家之福、社会之福。

管理的对象是“事”。

管理者需要充分利用各种资源，协调分配，让它们发挥最大的效用，以满足人类物质和精神的需要。

管理的目的是“快”。

管理者要以最高的效率，在最短的时间内达成企业的预期目标。

随着经济的高速发展，管理在企业经营、发展的过程中起着越来越重要的作用。

现代企业比以往任何时候都更加重视管理的作用。

墨守成规已经成为管理的大忌。

现代管理者的一项迫切而重要的工作就是充分重视管理的作用，努力学习现代管理技能，汲取成功的管理经验。

因为只有这样，管理者才能更好地适应当前变化万千的形势，应对管理中各种新的挑战。

但是，也有很多人都在想，我已经尽力去做，并且我也参加了提高管理能力的培训，阅读了大量关于管理的图书，可为什么我的管理仍然是一团糟呢？

很多人都有这样的困惑！

做管理本来就不是一件容易的事情，面对纷繁复杂的市场和人事，即使是那些名声大振的管理大师，有时也会感到无助的痛苦、力竭的艰难。

做人有做人的准则，经商有经商的智慧，管理有管理的技巧。

要成为一名卓越的管理者，你需要深谙管理的智慧，并能在管理实践中巧妙地运用。

你需要放弃个人的私怨求公司的大利，宽容忍耐，屈伸有义勇；你必须放弃肤浅的短视，以卓越的眼光树立威信，成就声誉。

而要做到这些，并非简单地阅读几本管理教材，背诵几则管理箴言就能通晓的。

你需要在管理的过程中用心参悟，细细品味，然后反馈验证，时时校正，方可取得大的成就。

本书就是一本供你用心参悟、细细品味的图书！

书中结合真实、生动的实例，将经过实践检验的种种管理技巧展示给你，为你解决在管理过程中最有可能遇到的各种难题，使你在每天的轻松阅读中迅速提升自己的管理能力，帮助你在最短的时间内成为一名卓越的管理者。

本书内容丰富，涵盖了管理领域的各个方面，包括沟通技巧、奖惩原则、管人用人、建立团队、提高执行力等，使读者做到一书在手，即可全面掌握现代管理理论，熟练运用现代管理技巧。

书中既有技巧指导，又有案例解读，可操作性强，是一本不可多得的管理者参考用书。

<<每天学一点管理艺术>>

内容概要

本书就是一本供你用心参悟、细细品味的图书！

书中结合真实、生动的实例，将经过实践检验的种种管理技巧展示给你，为你解决在管理过程中最有可能遇到的各种难题，使你在每天的轻松阅读中迅速提升自己的管理能力，帮助你在最短的时间内成为一名卓越的管理者。

本书内容丰富，涵盖了管理领域的各个方面，包括沟通技巧、奖惩原则、管人用人、建立团队、提高执行力等，使读者做到一书在手，即可全面掌握现代管理理论，熟练运用现代管理技巧。

书中既有技巧指导，又有案例解读，可操作性强，是本不可多得的管理者参考用书。

<<每天学一点管理艺术>>

作者简介

陈墨，笔名墨墨。

职业经理人，在多家企业任管理顾问。

著有《让工作快乐起来》《管理操控术》《管理口才与演讲艺术》《管理者的修养与魅力》《管理要懂方与圆》等作品。

<<每天学一点管理艺术>>

书籍目录

第一章 有效沟通的艺术

让沟通为管理者创效益
管理者必备的“五颗心”
“不要一个人吃午餐”
沟通，先拆掉思维里的墙
善用微笑这一润滑剂
幽默让沟通畅通无阻
多听取员工的意见
如何轻松说服下属
怎样与离职者谈话最恰当

第二章 控权与授权的艺术

授权——管理者的分身术
学会留个缺口给下属
最大的信任是放手
抓大放小：管理者授权的原则
全局的“遥控器”要握牢
做好授权前的能力评估
把权力和责任捆绑在一起
如何应对下属的越权

第三章 合理用人的艺术

选人要选德才兼备者
把每个人都放在合适的位置
避免教条化：学历不等于能力
如何做到“用人不疑，疑人不用”
授权应具体而正式
员工的缺陷也可利用
“使功不如使过”的技巧
巧用性格怪异的天才
如何使用强于自己的人
充分发挥员工的长处
管理者要敢于放手
拔出团队中的“刺头”

第四章 赢得人心的艺术

增加员工的“心理收入”
人性化：中国式管理的精髓
你必须学会换位思考
善用赢得员工人心的“糖衣弹”
推功揽过是一笔无形投资
对待下属要“一碗水端平”
既容忍短处，也接受长处
与下属同甘苦。

共患难

地低成海。

人低成王

牢牢记住下属的名字

<<每天学一点管理艺术>>

真诚地关心员工的生活

.....

第九章 加强员工自我管理的艺术

<<每天学一点管理艺术>>

章节摘录

版权页：那么，哪一组的警觉性最高，将在四组中胜出呢？

实验结果显示：B组的警觉性最高，因为B组的测试者受到了高度的信任，受到了积极正面的心理暗示。

由此可见，单凭奖优罚劣和业绩竞争，并不能很好地激励员工的积极性和潜力，而给予员工必要的信任和鼓励，却可以收获事半功倍的效果。

因此，管理者要学会给予员工信任，使员工充满自信，从而能够轻松愉悦地接受挑战性的工作。

管理学认为，任何一种管理实践都是以一定的人性假设为前提的。

也就是说，管理者的管理方式体现了他对员工的人性假设：他认为自己的员工是什么样的人，就会采取与此相对应的管理方式。

所以，管理者采取信任员工的管理方式，首先就得认为自己的员工是值得信赖的。

而员工从管理者的管理行为中也可以感觉到管理者对他们的人性假设。

也就是说，只有管理者采取了信任员工的管理方式，才能让员工感受到自己被信任。

绝对信任员工是惠普管理员工的最基本原则。

惠普的开放式管理和不上锁的实验室备品库都是这一原则的典型体现。

惠普创始人比尔说：“惠普之道的政策和措施都是来自于一种信念，那就是相信员工都想把工作做好，有所创造。

只要为他们提供适当的环境，他们就能做到这一点。

正是因为我们记住了这一条，所以我们废除了考勤制，搞了弹性工作时间制。

这不仅是为了让员工能按自己的个人生活需要来调整时间。

也表示了我们对员工的高度信任。

”信任是一种双向的关系，也就是我们所说的“将心比心”，管理者对员工的信任不但能够调动起员工的工作积极性，还会赢得员工的信任，建立双方的和谐关系。

每次观察员工时，松下幸之助都会对员工说：“我对这件事没有自信，但我相信你一定能做得非常好，所以就交给你去办吧！”

”每当这个时候，员工就会觉得受到了高度信任和重视，不但乐于接受工作，还会下决心竭尽全力把工作做好。

<<每天学一点管理艺术>>

媒体关注与评论

卓有成效的管理者善于用人之长。

——彼得·杜拉克将合适的人请上车，不合适的人请下车。

——詹姆斯·柯林斯管理是一种严肃的爱。

——西洛斯·梅考克感情投资是在所有投资中，花费最少，回报率最高的投资。

——藤田田

<<每天学一点管理艺术>>

编辑推荐

《每天学一点管理艺术》：一线主管人员最实用的管理参考书，管理靠艺术管人靠智慧。
管理容易，管人难；管人容易，管心难。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>