

<<人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<人际沟通>>

13位ISBN编号：9787564504793

10位ISBN编号：756450479X

出版时间：2011-8

出版时间：郑州大学出版社

作者：汪洪杰 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<人际沟通>>

### 内容概要

人际沟通作为护理专业的一门基础课程，着重阐述护理工作的人际沟通理论知识和应用策略，培养和提高学生在护理实践中的沟通能力，帮助学生养成良好的沟通态度和行为习惯，对改善护理工作的人际关系、提高工作效率起到积极的促进作用。

全书内容包括：绪论，人际沟通的相关理论，护理工作中的关系沟通，护理工作中的语言沟通，护理工作中的非语言沟通，其他沟通形式，诊疗过程中的人际沟通，护理工作中的沟通礼仪，人际沟通在日常生活中的应用等。

本教材结合护理专业特点，慎重选择典型案例，精心设计角色情境，在每章之后设置案例分析、案例思考、启发阅读和实践活动等环节，以帮助学生通过生动有趣的故事和真实的护理实例，在愉悦的氛围中理解并掌握人际沟通的内涵，提高自身的沟通能力。

## &lt;&lt;人际沟通&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第一章 绪论

## 第一节 人际关系概述

## 一、人际关系概念

## 二、护理人际关系概念

## 三、建立良好护理人际关系的意义

## 四、人际关系与人际沟通的辩证关系

## 第二节 学习人际沟通课程的意义、途径和方法

## 一、学习人际沟通课程的意义

## 二、提高人际沟通能力的途径和方法

## 第二章 人际沟通的相关理论

## 第一节 沟通理论

## 一、沟通的概念

## 二、人际沟通的基本要素

## 三、人际沟通的层次

## 四、人际沟通的类型

## 五、人际沟通的影响因素

## 第二节 人际认知理论

## 一、人际认知概念

## 二、人际认知效应

## 三、人际吸引的规律

## 第三章 护理工作中的关系沟通

## 第一节 护患关系沟通

## 一、病人的角色特征

## 二、护患关系的性质与特点

## 三、护患关系的类型

## 四、护患关系的发展过程

## 五、护士在护患关系沟通中的作用

## 第二节 护士与病人亲属的沟通

.....

## 第四章 护理工作中的语言沟通

## 第五章 护理工作中的非语言沟通

## 第六章 其他沟通形式

## 第七章 诊疗过程中的人际沟通

## 第八章 护理工作中的沟通礼仪

## 第九章 人际沟通在日常生活中的应用

## 附录一 人际关系类型测验

## 附录二 人际关系状况测验

## 附录三 倾听能力测验

## 参考文献

<<人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>