

<<人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<人际沟通>>

13位ISBN编号：9787564504793

10位ISBN编号：756450479X

出版时间：2011-8

出版时间：郑州大学出版社

作者：汪洪杰 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人际沟通>>

内容概要

人际沟通作为护理专业的一门基础课程，着重阐述护理工作的人际沟通理论知识和应用策略，培养和提高学生在护理实践中的沟通能力，帮助学生养成良好的沟通态度和行为习惯，对改善护理工作的人际关系、提高工作效率起到积极的促进作用。

全书内容包括：绪论，人际沟通的相关理论，护理工作中的关系沟通，护理工作中的语言沟通，护理工作中的非语言沟通，其他沟通形式，诊疗过程中的人际沟通，护理工作中的沟通礼仪，人际沟通在日常生活中的应用等。

本教材结合护理专业特点，慎重选择典型案例，精心设计角色情境，在每章之后设置案例分析、案例思考、启发阅读和实践活动等环节，以帮助学生通过生动有趣的故事和真实的护理实例，在愉悦的氛围中理解并掌握人际沟通的内涵，提高自身的沟通能力。

<<人际沟通>>

书籍目录

第一章 绪论

第一节 人际关系概述

一、人际关系概念

二、护理人际关系概念

三、建立良好护理人际关系的意义

四、人际关系与人际沟通的辩证关系

第二节 学习人际沟通课程的意义、途径和方法

一、学习人际沟通课程的意义

二、提高人际沟通能力的途径和方法

第二章 人际沟通的相关理论

第一节 沟通理论

一、沟通的概念

二、人际沟通的基本要素

三、人际沟通的层次

四、人际沟通的类型

五、人际沟通的影响因素

第二节 人际认知理论

一、人际认知概念

二、人际认知效应

三、人际吸引的规律

第三章 护理工作中的关系沟通

第一节 护患关系沟通

一、病人的角色特征

二、护患关系的性质与特点

三、护患关系的类型

四、护患关系的发展过程

五、护士在护患关系沟通中的作用

第二节 护士与病人亲属的沟通

.....

第四章 护理工作中的语言沟通

第五章 护理工作中的非语言沟通

第六章 其他沟通形式

第七章 诊疗过程中的人际沟通

第八章 护理工作中的沟通礼仪

第九章 人际沟通在日常生活中的应用

附录一 人际关系类型测验

附录二 人际关系状况测验

附录三 倾听能力测验

参考文献

<<人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>