

<<扩展企业治理>>

图书基本信息

书名：<<扩展企业治理>>

13位ISBN编号：9787565401763

10位ISBN编号：7565401765

出版时间：2011-1

出版时间：东北财经大学出版社有限责任公司

作者：IT治理协会

页数：133

字数：176000

译者：吴雯倩

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<扩展企业治理>>

内容概要

众所周知，信息是促进企业高效运营的润滑剂。

在扩展企业中，这句话正是企业成功或失败、盈利或亏损的关键所在。

如果没有适当采取有效的治理方法来处理扩展环境外部的问题，那么将会发生灾难性后果，并为此付出高昂代价。

最近几年中，思科系统公司(cisco Systems, Inc.)由于资源共享合作伙伴及供应商的信息缺乏及管理不当，而勾销了价值25亿美元的存货成本；美光科技(Micon Technology, Inc.)因价值链问题，而导致存储器产品的账面价值损失2.6亿美元，相当于其总收入的32%；因缺少足够的合作伙伴及供应商信息交流而导致的多种零部件短缺问题，使得国际商业机器公司(IBM)在一天之内总价值亏损16%。

美国IT治理协会编著的《扩展企业治理》针对扩展企业提供了有效的变革流程及治理模型，从而帮助读者避免此类高昂的IT损失。

扩展企业是当前一种允许企业跨越其传统边界进行运营的现象。

互联网技术促进了企业内外的工作组协作。

使用企业内及企业间的网络驱动群组软件和工作流技术是一种极为高效的方法，可为业务中的交易处理及信息传递需求提供快速解决方案。

此类工具提升了企业内部在销售力(sales—force)自动化、客户服务、技术支持、工作组协作、表单处理、订单输入、知识管理系统及信息传递等领域的服务品质。

通过向读者提供大量新的创意和思路，《扩展企业治理》使用了一些企业单位及政府机构所熟悉并广为接受的概念。

它也帮助专业人士熟悉那些在与新型扩展企业环境中的国际一流企业进行业务往来时会涉及的重要问题。

《扩展企业治理》探讨以下几方面问题：
· 愿景领导力 · 兼具价值创新的战略发展 · 确保价值创造的绩效管理 · 可赢得价值，利益的业务运营活动 · 了解治理结构及其标准和建议的框架 · 企业架构及其对业务的重要性和实现适当治理结构的方式

<<扩展企业治理>>

书籍目录

导论 0.1 以业务流程的模式管理变革 0.2 如何从当前状态实现目标 0.3 愿景或领导力 0.4 价值创造和绩效管理 0.5 治理框架和标准 0.6 治理官员 0.7 企业架构：框架和实现 0.8 参考书目 0.9 展望未来 注第1章 扩展企业 1.1 扩展企业环境中的促变者 1.2 业务环境中的范式转移/流程变革 小结 注第2章 战略：扩展企业的挑战 2.1 企业战略挑战 2.2 新的企业风险管理结构 2.3 新的法规合规性挑战 2.4 协同价值创新进行战略开发 2.5 转变内部治理战略 2.6 新型内部治理挑战 2.7 治理挑战 2.8 弥合信息技术组织和内部客户之间的差别 2.9 使战略成为持续流程：共同演化和拼组 2.10 管理知识以实现更好的沟通：知识管理 2.11 通过知识门户共享知识 小结 注第3章 扩展企业中的价值创造和绩效管理 3.1 愿景和使命 3.2 价值创造和战略含义 3.3 知识门户核心信息库的必要性 3.4 绩效评估的建议架构 3.5 绩效管理中的委托与授权 3.6 评估框架 3.7 信息和相关技术的控制目标 3.8 监控：绩效评估和结果比较 3.9 持续战略流程：运营绩效监控 小结 注第4章 业务运营活动：扩展企业的价值实现 4.1 价值实现 4.2 扩展企业中的知识共享蓝图 4.3 战术目标、战略目标和期望 4.4 信息和知识资源（无形业务资源） 4.5 信息共享活动（双向交流） 4.6 业务运营活动 4.7 有形业务资源 4.8 价值创造循环 小结 注第5章 扩展企业的治理框架 5.1 治理的定义 5.2 扩展企业中的企业治理挑战 5.3 扩展企业的治理结构 5.4 扩展企业的治理目标 5.5 卓越模型比较 5.6 领导：价值和治理实施的驱动因素 5.7 领导力的成熟度等级 5.8 评估扩展企业治理等级的成熟度模型 5.9 扩展企业治理工具 小结 注第6章 企业架构：扩展企业治理实现 6.1 什么是企业架构？ 6.2 企业架构：首席信息官的新关注点 6.3 架构层级相互关系 6.4 实施和维护企业架构 6.5 扩展企业中的信息技术治理 6.6 将IT战略与业务战略性保持协调一致 6.7 实现业务的IT基础设施 6.8 企业架构/IT架构的成熟度模型 6.9 合作伙伴在网络/信息流和关系方面的能力 6.10 建立用于快速执行知识库的信息模型和数据模型 小结 注附录A 董事会和高级管理人员所面临的问题 A.1 企业架构的治理与管理 A.2 治理和管理的问题 A.3 战略 A.4 绩效管理和衡量 A.5 经营业务活动 A.6 企业架构 注附录B 绩效参考模型 B.1 六西格玛绩效管理工具 B.2 六西格玛实施 B.3 业务平衡计分卡绩效管理工具 注附录C 组织结构的发展：核心与中心附录D 框架和质量奖 D.1 马克姆·鲍德里奇国家质量奖框架 D.2 戴明奖 D.3 欧洲质量管理基金会（EFQM）框架 D.4 ISO9000:2000 注附录E 业务参考模型附录F 知识作业、知识管理及知识门户 F.1 什么是知识门户？ F.2 扩展企业的门户设计 注附录G 不同成熟度等级的企业架构流程附录H 扩展企业中业务活动的成熟度模型 H.1 成熟度等级要求 H.2 扩展企业的治理成熟度模型附录I IT治理 I.1 为什么IT对企业很重要？ I.2 企业如何理解IT的重要性？ I.3 为何重点关注IT治理？ I.4 董事会应对IT做些什么？ I.5 管理层应对IT做些什么？ I.6 行业如何评估？ I.7 未来怎么样？ 小结 注附录J IT治理成熟度模型 J.1 IT的成熟度模型附录K COBIT信息流程词汇表参考文献其他ITGI出版物

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>