

<<发现员工优势>>

图书基本信息

书名：<<发现员工优势>>

13位ISBN编号：9787800847455

10位ISBN编号：7800847454

出版时间：2005-8

出版时间：金城出版社

作者：赵宏波

页数：268

字数：210000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<发现员工优势>>

内容概要

从企业来说，提高员工绩效可以使企业获得更高利益，使企业更具竞争力，拥有更多的人力资产，人永远是企业最重要的资产。

对员工来说，发展自我，提高自我是每个人的愿望，在大浪淘沙般的职场竞争中，只有先把自己炼成金子才不会被淘去，即使被淘走，到哪都能发光。

但发现员工的优势、提高员工绩效不是一蹴而就的事，许多管理者急于出业绩，往往走入误区，取得适得其反的效果。

为此，本书以通俗的语言、简明的案例叙述绩效管理，怎样具体提高员工绩效、发现员工优势、怎样与员工沟通、以及反馈技巧等等。

对于每一个希望提高企业绩效，创造企业辉煌的管理者来说都应读一读此书，因为你可能左右不了天气，但你完全可以控制自己的心态，你可能不知明天会是什么，却可以好好把握今天。

本书适读人群：企业中积极向上的员工；公司人力资源部主管以及经营者；即将走入工作岗位的在校大学生，研究生；在筹备或已经拥有自己公司的社会精英；从事本土企业变革研究的学者。

<<发现员工优势>>

书籍目录

第1章 像园丁呵护花卉一样培育员工 (一) 绩效管理的锐利武器 (二) 平衡记分卡的正确实施 (三) 不可忽视的绩效辅导 (四) 正确对待低绩效员工 (五) 企业文化创造高绩效 (六) 用好、管好、养好关键员工 (七) 高绩效企业依赖团队 (八) 绩效辅导的塑造 (九) 绩效管理角色定位第2章 发掘员工最大潜能 (一) 内部激励与外部激励相结合 (二) 帮助员工更好工作的方法 (三) 培养员工主人翁式的思维 (四) 期望最好的结果 (五) 消除消极因素的影响 (六) 三种常用激励方法第3章 责任和权力要成正比 (一) 不必事必躬亲 (二) 授权并不是那么简单 (三) 不信任的后果 (四) 信任是企业对员工的重要原则 (五) 信任是绩效管理的最好投资 (六) 让员工更有权力 (七) 善于用人才会提升绩效 (八) 重新定义企业与员工之间的关系第4章 创造文明的“竞技场”第5章 最有价值的是经验、好习惯第6章 诱惑也要讲究方式第7章 沟通是改善绩效的天条第8章 快乐是人生理的需要第9章 敬业在危机时更起作用第10章 给员工一面镜子

<<发现员工优势>>

章节摘录

平衡记分卡具有科学性、全面性和准确性的特点。

平衡记分卡可以从以下四个角度审视企业业绩：顾客角度、内部经营角度、学习与发展角度、财务角度。

这四个角度，可以使管理者快速、全面的考察企业，帮助管理者对所有具有战略重要性的领域，作全方位的思考。

1. 顾客角度 企业为获得长远利益，就必须创造出让客户满意的产品和服务。

2. 内部经营角度 这是平衡记分卡突破传统绩效考核的显著特征之一。

一个企业并不是样样都要最好，但它必须在某些方面满足生产产品的机能，才能拥有竞争优势。

此方面，平衡记分卡重视的是一个全新的内部经营过程，这个全新的过程是以客户的股东的要求为起点，以满足客户和股东要求为重点的。

诸如产品质量、生产率、专业技术含金量、新产品开发和客户满意度的改进，只有转化为销售额的增加、经营费用的减少和资产周转率的提高，才能为企业带来利益。

3. 学习和发展角度 企业创新、提高和学习的能力直接关系到企业的价值。

因为只有不断推出新产品，为客户创造更大价值，并不断提高经营效率，企业才能发展壮大。

而学习和发展的角度，其主旨就在于在考察企业为实现长期的战略目标而具备的能力。

其中包括对企业拓展能力、员工的能力、信息系统等方面的衡量。

同时还注重分析其满足需求的能力和现实能力的差距。

这些差距将通过员工培训、技术改造、产品服务加以弥补。

4. 财务角度 企业良好运营的直接结果是使股东获得财务回报，要以此来确定企业的财务指标。

财务评价指标显示了企业的战略及实施是否促进了利润的增加。

与传统考核相比，平衡记分卡有其独特的优势。

总的来说，它消除了传统财务指标统一天下的局限性，实现了考核体系与控制体系的协调统一，提高了企业发展的整体协调性，对业绩的衡量更具指导性和客观性。

P2-3

<<发现员工优势>>

编辑推荐

如何提高员工绩效？

如何提高企业的战略绩效？

《发现员工优势:提高员工绩效的10种途径》从情感经济的角度出发，以通俗的语言、简明的案例叙述绩效管理，怎样具体提高员工绩效、发现员工优势、怎样与员工沟通、以及反馈技巧等，为你实现更完美的企业发展策略奠定基础。

<<发现员工优势>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>