

<<民航客运服务会话>>

图书基本信息

书名：<<民航客运服务会话>>

13位ISBN编号：9787801100139

10位ISBN编号：7801100131

出版时间：1995-10

出版时间：中国民航出版社

作者：周石田

页数：293

字数：245000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<民航客运服务会话>>

内容概要

《民航客运服务会话》包括电话定座、出票与票价计算、机场旅客服务、行李服务和旅客问询等五大部分，广泛涵盖了民航旅客服务工作所涉及的各个方面，内容实用、丰富，语言准确规范，并具有地道英美口语的生动活泼、清新自然之感。

本书不仅对从事航空旅客服务的专业工作人员会有很大助益，就是对于一般的服务工作人员和广大英语爱好者、学习者来说，也是一本令人喜爱的读物。

<<民航客运服务会话>>

书籍目录

UNIT 1 电话定座 UNIT 2 出票和票坐计算 UNIT 3 机场旅客服务 UNIT 4 行李服务 UNIT 5 机场旅客问询
参赞考译文

<<民航客运服务会话>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>