

<<留心术>>

图书基本信息

书名：<<留心术>>

13位ISBN编号：9787801417831

10位ISBN编号：7801417836

出版时间：2011-4

出版时间：台海

作者：钟呼顺著

页数：229

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<留心术>>

内容概要

杰克·韦尔奇曾经说过：“人是我们公司最大的资产。

”而在当今时代，优秀人才的流失俨然已成为管理者的头号危机。

失去一名核心员工就是一场“灾难”，而留住一名优秀员工就是拥有了一份“大财富”。

“企

”，无“人”则“止”，谁都知道人才的作用和意义，谁都想引进高素质的人才，现代企业如何才能留住人才？

《留心术(留住金牌员工的十大秘诀

)》从十个方面全面地介绍了企业的“留人”艺术，系统阐释了现代企业的

“管人”秘诀。

作者从结果出发寻找问题，结合中国特色的人情关系，给管理者上了一堂生动的“用人”课。

《留心术(留住金牌员工的十大秘诀)》是人力资源领导者、首席行政官、首席财务官和战略规划经理必读之作！

由汪建民编著。

<<留心术>>

作者简介

汪建民，毕业于西安交通大学管理学院，管理学硕士，北大MBA研修班毕业，资深管理类图书策划人，曾编辑出版《总经理管人用人的21种手段》、《拿什么奉献给你，我的老板》、《一本手册管公司》、《领导培养下属的100条铁律》等管理类畅销书，其中《总经理管人用人的21种手段》一书已售出数十万册，名列各大书城销售排行榜前列，深受读者朋友喜爱。

<<留心术>>

书籍目录

秘诀一 解决“背叛”问题

天要下雨，娘要嫁人
人之初，不满足
“理”术不明，贤人难忠
惠则足以使人
让你的员工信赖你
以爱的精神关心员工
让员工工作着并快乐着
给员工的忠诚加把锁
企业与员工须双向忠诚

秘诀二 解决“薪苦”问题

他“薪”苦，你“心”苦
让员工们不再“薪苦”
让员工们的努力得到回报
优质工资促进员工素质提升
掌握设计薪酬的艺术
合理、公平分配薪酬
建立合理的奖励制度
用动态薪酬来留住不同人才

秘诀三 解决“抱怨”问题

天生我嘴必抱怨
抱怨并不可怕
治人如治水
架起与员工沟通的桥梁
为员工做好“精神按摩”
用宽容去消除员工的偏见
悉心倾听员工的唠叨
弦外之音要听清

秘诀四 解决“痛苦”问题

幸福还是痛苦
领导的工作责任就是让下属快乐
学会赞赏员工
与下属一起分享成功
为员工解除烦恼
抚慰员工的精神创伤
帮助员工从挫折中崛起
让员工心里充满阳光

秘诀五 解决“窝里斗”问题

有“窝”就有“斗”
鼓励团队合作
让团队精神凝聚员工合作
树立一个共同的目标
培养团队的默契
巧妙化解员工之间的冲突
打掉下属中的“小团伙”

<<留心术>>

把公司营造成员工温暖的家

秘诀六 解决“懈怠”问题

员工懈怠为哪般

建立一个高效的激励系统

让员工感到自己的重要性

让员工对未来充满希望

用兴趣激发员工的活力

信任是对员工最大的激励

压力也是一种激励

充满诱惑力的“头衔”激励

企业文化能激发员工的工作热情

秘诀七 解决“没奔头”问题

授鱼还是授渔

有效培训，让员工迅速成长

企业规划让员工“有奔头”

为员工设计职业发展方向

建立学习型组织让员工不断成长

对新员工做好岗前培训

注重在工作实践中培训员工

鼓励员工自我培训

特别培训让员工尽情发挥潜力

秘诀八 解决“受限”问题

企业离开你照样转

敢于授权，善于授权

大事拍板，琐事不管

给员工一定的管理决策权

把权力授给合适的员工

把握好授权的时机与细节

授权要做到权责统一

授权的同时要防止授权失控

避开你的授权误区

秘诀九 解决“缺位”问题

无处不在的不到位

责任感是执行到位的保证

对工作负责应该贯彻始终

要做就要做到最好

要做个以身作则的好领导

言出必践。

不许空诺

大度地承担责任

与下属共同承担责任

秘诀十 解决“忘恩”问题

感恩是一种反哺

对下属多进行感情投资

真情实意最能打动下属

多关心下属的疾苦

用微笑管理员工

<<留心术>>

感人在细节
感恩不能强求
你施恩了吗

<<留心术>>

编辑推荐

留住金牌员工的十大秘诀！

——人力资源领导者、首席行政官、首席财务官和战略规划经理必读之作！

你的公司是否正经历一场始料未及的“跳槽风”与“用工荒”？

是否正经历一场来自竞争对手史无前例的“挖角大战”？

《留心术（留住金牌员工的十大秘诀）》将告诉您留住员工的十大秘诀，让员工不离不弃，忠诚敬业。

本书由汪建民编著。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>