

<<银行客户培育与维护>>

图书基本信息

书名：<<银行客户培育与维护>>

13位ISBN编号：9787801622952

10位ISBN编号：7801622952

出版时间：2002-1-1

出版时间：经济管理出版社

作者：宋炳方

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<银行客户培育与维护>>

### 内容概要

这是一本专门针对银行客户经理而撰写的著作。

本书以银行客户的培育与维护为主线，以客户经理实际作业的策略与技巧为主要内容从认识客户经理自身的工作入手，继之以介绍客户培育与维护的具体流程，然后详细介绍银行客户经理在客户培育与维护过程中所必需的一些技术性基础工具，最后本书还分类型介绍了一些客户培育与维护的工作案例。

全书以实用性见长，是银行客户经理进行客户培育与维护的必备参考书籍，也可作为新加入银

## <<银行客户培育与维护>>

### 书籍目录

- 第一部分 银行客户经理工作总论
- 第二部分 客户培育与维护的业务流程
- 第三部分 客户培育与维护的基础工具
- 第四部分 客户培育与维护的典型案例分析
- 后记

<<银行客户培育与维护>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>