

<<做最优秀的班组长>>

图书基本信息

书名：<<做最优秀的班组长>>

13位ISBN编号：9787801798442

10位ISBN编号：7801798449

出版时间：2010-1

出版时间：中国致公出版社

作者：王京刚

页数：265

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<做最优秀的班组长>>

前言

当你荣升为企业的班组长的时候，便意味着你已经从车间的一线员工一跃成为了企业的一线管理者。

虽然，只是企业最基层的管理者，但这将直接影响着你今后的职业生涯。

既然使企业的管理者，那么便意味着你今后的工作内容将发生变化。

除了做好自己的分内工作之外，你还要更好的管理你的团队，让你所在的班组能够真正为企业发展的重要力量。

从此，建设好自己的班组，提升自己班组的生产效率就成为了你义不容辞的责任。

对现代企业来讲，车间的班组长是公司与生产员工的主要沟通桥梁。

企业班组长的管理好坏，将直接影响企业产品的生产进度和产品品质

<<做最优秀的班组长>>

内容概要

管理的第一要素是人。

一切生产要素中，人是最重要的因素。

因为所有的事情都是人做的。

在企业中，基层员工数量最大，尤其是制造业，这种特点更为明显，一线员工占到企业人数的80%以上。

因此，一线员工管理的好坏直接关系到企业发展状况和竞争力的高低，直接影响产品质量、成本、交货期、安全生产和员工士气，直接关系到企业的经营成败。

班组是生产型企业的的生产单位，班组管理是生产型企业管理中的基础。

班组长作为连接中层管理与基层员工的桥梁，在企业组织中具有举足轻重的作用。

优秀班组建设是世界级制造工厂和服务组织提升管理效率的重要手段。

在本书中，我们针对班组长的工作特点，全面介绍了班组团队管理的内容。

关于班组长如何派工与用工、如何进行新员工管理、如何进行培训开发、如何进行管理沟通、如何进行制度管理、如何进行压力管理等问题，本书都一一解答，以期对企业班组长的成长有所裨益，是班组长培训的首选教材。

<<做最优秀的班组长>>

作者简介

王京刚，海尔管理模式资深研究者，实战派咨询师、培训师
国家电网培训中心特聘讲师、多家电力企业管理顾问
中国总裁培训网金牌讲师、高级咨询顾问
《商业读者文摘》特约培训师
对外经贸大学MBA联合会学术交流部部长
发改委国有物资储备系统现

<<做最优秀的班组长>>

书籍目录

基础篇：班组长胜任力模型 第一章 你能做优秀班组长 班组长的定义 成功的班组长的定义 第二章 班组长在管理中的作用 了解企业生产组织结构 班组长在企业中的主要业务联系 优秀班组长的胜任力模型 第三章 有十足的自信心 充分地了解班组群体 有良好的人际关系 营造愉快的工作环境 有效管理工作时间 开展现场在职培训 优秀企业案例：海尔集团班组长上岗资格规定关系篇：班组长沟通技能 第四章 优秀班组长如何处理上级关系 基本的职场沟通技巧 怎样向上司提意见 怎样获得上司的信任 理性面对上司的批评 与上司发生矛盾怎么办 如何向上司汇报工作 第五章 优秀班组长如何处理同事关系 要和同事愉快地相处 不要在同事面前过分地夸耀自己 要学会聆听 第六章 优秀班组长如何处理下属关系 和下属沟通的基本原则 学会赞扬和批评你的下属 树立自己的威信 怎样使用有个性的下属 怎样管理“有背景”的下属 妥善处理与下属的矛盾 及时解决员工之间的冲突 优秀企业案例：乌溪江水力发电厂检修公司班组建设案例管理篇：班组长七大实战管理技能 第七章 优秀班组长的团队管理技巧 要知人善任 指导下属工作 鼓足下属的干劲 学会授权 向学习型班组靠拢 提升团队执行力 优秀企业案例：崇左供电局班组建设案例 第八章 优秀班组长如何进行5s管理 5S是什么 5S的实施作用 5S的实施步骤 5S的实施方法 优秀企业案例：《安吉供电局6S管理作业指导书》 第九章 优秀班组长如何进行现场作业管理 怎样施行有效的现场管理 怎样推广QCDS 怎样制订班组计划 怎样作好生产准备 怎样处理4M变更 怎样合理安排生产线 怎样优化现场成本管理 第十章 优秀班组长如何抓好质量管理 怎样提高班组生产质量 组建QC小组 怎样进行产品质量的日常检查管理 怎样进行产品质量的目视管理 优秀企业案例：海尔集团“5定送料”原则 第十一章 优秀班组长如何抓好设备管理 怎样进行设备管理 第十二章 优秀班组长如何抓好成本管理 第十三章 优秀班组长如何抓好安全管理提升篇：班组全面建设 第十四章 优秀班组长如何不断自我提升 第十五章 优秀班组长要有的心理素质

<<做最优秀的班组长>>

章节摘录

优秀的管理者不但要善于激励自己的员工，还要善于不断地自我激励。

(7) 倾听能力 大部分的班组长都会遇到这样的事情，经常会有员工因为自己的待遇不等问题找班组长评理。

这时，班组长要学会认真倾听员工的倾诉。

他们倾诉完后，心情就会得到平静，甚至你并不用作出任何的决策就能够解决问题。

因此，倾听对于班组长来讲非常重要。

善于倾听有两个作用，首先能够让他人感觉到你非常谦虚；其次你能够从他们的倾诉中了解到更多的信息，便于班组长制订解决问题的办法。

我们每个人都会希望受到其他人的重视、尊重，并且也都有表达自

<<做最优秀的班组长>>

媒体关注与评论

把管理者与员工区分的第一功能是教导别人 ——管理大师 彼得·德鲁克 班组长是企业的细胞，只有细胞健康且高效，我们的企业才能迅速发展 ——泰州远大家俚有限公司董事长 李阳
班组管理的核心是生动活泼，具有民主性，注重实际效果，注重人的自觉性、主动性与创造性的发挥 ——韩国三星集团 企业的现场管理，最重视的就是效率向效率要利润，这就给我们的生产现场的一线管理人员提出了很大的挑战它要求我们的管理人员，不但要提升自我能力，更要不断优化一线团队的方方面面这本书所介绍的方法，恰恰契合一线管理

<<做最优秀的班组长>>

编辑推荐

中国500强企业班组长培训手册 打造金牌班组长的最佳工具书 班组是生产型企业的最小生产单位，班组管理是生产型企业管理中的基础。
班组长作为连接中层管理与基层员工的桥梁，在企业组织中具有举足轻重的作用。
打造企业最坚实的铁营盘 班组长应该人手一册的工作手册

<<做最优秀的班组长>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>