

<<法律帮助一点通>>

图书基本信息

书名：<<法律帮助一点通>>

13位ISBN编号：9787801853370

10位ISBN编号：7801853377

出版时间：2005-1

出版时间：中检

作者：王平，罗晓娜编著

页数：196

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<法律帮助一点通>>

内容概要

“武器”虽好可不是人人会使啊。

《法律帮助一点通：旅游与旅客运输》就给您帮帮忙、支支招。

能不能帮得上忙，支的招好不好使，是我们的水平问题。

不管您是达官贵人，还是平头百姓，日常生活总少不了花钱，花钱买东西，花钱买服务……花了钱就是消费，所以我们又都是消费者。

给我们提供消费舌勺生产商和经销商，我们和他们是谁都离不了谁，又总是互相“斗心眼儿”的一对冤家。

俗话说的好：买的永远没有卖的精。

我们跟他们“斗心眼儿”才是输的多赢的少，国家也看出来消费者在这儿是弱势群体了，于是就立了个《消费者权益保护法》。

这个法可是个好法，是我们消费者和生产商、经销商斗争的好“武器”。

书籍目录

上篇 旅游者权益的法律保护

一、旅游活动的主体

1. 什么是旅游活动?旅游活动中的相关主体有哪些?2. 什么是消费者?旅游者是消费者吗?3. 旅游消费者享有什么权利?4. 旅游者在旅游过程中应注意哪些事项?5. 什么是旅游经营者?6. 旅游经营者负有什么义务?7. 什么是民事责任?旅游经营者承担民事责任的情形有哪些?8. 什么是旅行社?旅行社和旅游经营者有什么联系和区别?9. 对旅行社的一般规定有哪些?10. 什么是旅行社分社?什么是旅行社门市部?它们有什么区别?11. 旅行社经营中要遵循的准则有哪些?12. 什么是导游人员?13. 导游人员与旅行社之间的法律关系如何?14. 导游人员的义务有哪些?15. 导游人员与旅游者之间的法律关系如何?16. 由于导游原因造成旅游者合法权益受到损害时,由谁来承担赔偿责任?17. 导游人员享有哪些权利?18. 导游向你索要小费怎么办?

二、旅游合同

1. 什么是旅游合同?2. 旅游合同的适用范围包含自助旅游吗?3. 旅游合同有哪些特征?4. 旅游者在订立旅游合同时应该注意什么?5. 什么是格式条款?什么是免责条款?6. 旅游合同条款在什么情况下无效?7. 旅游者和旅行社对格式条款有异议,如何处理?8. 旅行社该如何履行旅游合同中约定的义务?9. 什么是违约损害赔偿?旅游合同当事人在什么情况下要承担违约损害赔偿责任?

三、旅游纠纷及解决途径

(一)旅游纠纷

1. 什么是旅游纠纷?常见的旅游纠纷有哪些?2. 处理旅游纠纷有哪几种方式?

(二)旅游投诉

1. 什么是旅游投诉?2. 旅游投诉由哪个部门处理?3. 旅游投诉的范围是什么?投诉的条件有哪些?4. 旅游投诉可以用口头方式提出吗?旅游投诉的处理程序是怎样的?5. 对旅游投诉可以作出哪几种处理决定?6. 对旅游投诉的处理决定不服怎么办?旅游投诉的时效期间有多长?

(三)旅游消费者权益纠纷及消费者协会调处

1. 什么是旅游消费者权益纠纷?旅游消费者权益纠纷与旅游纠纷是什么关系?2. 消费者权益争议可以通过哪些途径解决?3. 消费者协会是什么性质的组织?消费者协会履行哪些职能?4. 旅游消费者购买、使用商品时合法权益受到侵害,可以向谁要求赔偿?5. 在展销会、租赁柜台购买商品或者接受服务时合法权益受到损害,应向谁要求赔偿?6. 旅游广告名不副实可以要求谁来承担责任?7. 造成人身伤害、死亡的,要赔偿受害者的哪些费用?8. 侵害消费者的人格尊严或者侵犯消费者人身自由的,要承担什么样的民事责任?9. 造成消费者财产损害的,要承担什么样的民事责任?10. 所购商品修理后仍不能正常使用,该怎么办?11. 旅游消费者在什么情况下可以获得双倍赔偿?

(四)旅行社质量保证金赔偿

1. 什么是旅行社质量保证金?2. 旅行社质量保证金的赔偿范围是什么?3. 不适用保证金赔偿案件审理的情形有哪些?4. 旅行社可以减轻或免除其赔偿责任的情形有哪些?5. 旅行社质量保证金赔偿的具体标准是什么?6. 旅行社质量保证金赔偿案件由什么部门负责?7. 保证金赔偿应当符合什么条件?8. 赔偿请求书都要写明哪些事项?9. 向质监所请求用保证金赔偿有时间限制吗?10. 质监所应当在几天内作出受理决定?11. 一定要先行调解吗?调解不成时,质监所如何处理?质监所审理保证金赔偿案件的期限是多长?12. 质监所作出的处理决定都要制作《旅行社质量保证金赔偿决定书》吗?13. 质监所做出保证金赔偿决定后,旅行社仍拒绝赔偿怎么办?14. 旅游投诉和保证金赔偿请求有什么不同?

(四)行政复议

1. 什么是行政复议?2. 提起行政复议有时间限制吗?提起行政复议后还可以起诉吗?.....

下篇 旅客权益法律保护附录

章节摘录

4 旅游者在旅游过程中应注意哪些事项？

第一，游客应充分了解旅游线路的行程内容并预约出团日期。

在实际旅游过程中，如果旅行社改变预定的路线，旅游者可以提出异议，如果旅游路线与旅游合同中约定的旅游线路差别较大，旅游者可以要求旅行社承担赔偿责任。

第二，游客应遵守团队纪律，配合领队、导游工作。

因自身原因没随团前行，以及因此造成的人身和财产损失，旅行社不承担责任。

第三，游客不要涉足色情场所，不参与赌博，遵纪守法。

第四，旅行社无法保证您所购买的商品没有假冒伪劣商品，游客购物的时候要慎重辨别，由此产生的购买责任由游客自负。

一旦出现此类问题，由游客与商店解决，但旅行社会给予必要的协助。

游客对商品有选择的自由，旅行社和商家不能强迫游客购买。

即使是在合同约定的购物场所里，也有不购物的自由。

第五，游客在旅游中乘坐交通工具、住宿、饮食时应注意人身、财产安全，避免各种人身意外伤害及财产损失事件的发生。

一旦发生危险，依照法律及合同约定，旅行社一般不承担责任，但会尽力协助游客解决有关纠纷。

第六，保存好在旅游过程中所发生的各项费用的收费凭证，包括购物凭证（发票等）。

旅游结束后，仍要妥善保存《旅游合同》及其附件、各类收费凭证及购物发票。

这是发生旅游纠纷，解决旅游争议的主要证据材料。

第七，作为合同当事人，旅游者和旅行社都负有相应的义务和责任，旅游者要给予旅行社必要的合作

。

编辑推荐

《法律帮助一点通:旅游与旅客运输》：消费者权益法律保护专辑。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>