

<<法律帮助一点通>>

图书基本信息

书名：<<法律帮助一点通>>

13位ISBN编号：9787801853486

10位ISBN编号：7801853482

出版时间：2005-1

出版时间：中国检察

作者：倪振宇 编

页数：191

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<法律帮助一点通>>

内容概要

《法律帮助一点通：电信与互联网》内容包括固定电话消费权益的保护、固定电话资费标准是如何确定的、固定电话资费标准包括哪些项目、哪些电话可以适用《固定电话机商品修理更换退货责任规定》、固定电话机出问题由谁来负责、固定电话机的销售者应承担什么责任和义务、固定电话机的修理者应承担什么责任和义务、固定电话机的生产者应承担什么责任和义务、固定电话机的三包有效期有多久、固定电话机的三包有效期如何计算。

书籍目录

第一章 固定电话消费权益的保护1．固定电话资费标准是如何确定的?2．固定电话资费标准包括哪些项目?3．哪些电话可以适用《固定电话机商品修理更换退货责任规定》?4．固定电话机出问题由谁负责?5．固定电话机的销售者应承担什么责任和义务?6．固定电话机的修理者应承担什么责任和义务?7．固定电话机的生产者应承担什么责任和义务?8．固定电话机的三包有效期有多久?9．固定电话机的三包有效期如何计算?10．三包有效期内，消费者在什么情况下可以退货?11．三包有效期内，消费者在什么情况下可以要求更换?12．三包有效期内，单独销售的电池、充电座、电源充电器有故障应如何处理?13．折旧费如何计算?14．何种情况不实行三包，但可以实行合理的收费修理?15．消费者应如何处理与商家的纠纷?16．固定电话机的三包凭证应包括什么?17．电信运营商将已使用的固话号码卖给消费者应当承担什么责任?18．固定电话的计费方式是怎样的?消费者如何查询话费?19．《网话明细》是什么?消费者可以利用《网话明细》主张自己的权利吗?20．什么是电信服务欺诈?消费者应该如何应对欺诈?21．电信运营商是否应承担线路维修义务?22．IP卡用户如何保护自己的权益?23．什么是IP电话?如何应对IP电话业务中的欺诈?24．寻呼台称“终生免服务费”，不守承诺怎么办?25．什么是连带责任?如何应对强制收费?第二章 移运通信消费权益的保护1．二手手机出了问题，消费者能否索赔?2．认定商家欺诈需要什么条件?3．未成年人购买手机的行为有效吗?4．如何防范“水货”手机?5．买手机有哪些需要注意的事项?6．“水货”手机无入网号，无法使用怎么办?7．商家承诺与法律规定不同是否有效?8．哪些手机可以适用《移动电话机商品修理更换退货责任规定》?9．手机出了问题由谁负责?10．手机的销售者应当承担何种责任和义务?11．手机的修理者应当承担何种责任和义务?12．手机的生产者(进口者)应当承担何种责任和义务?13．“手机三包”的有效期是如何规定的?14．“三包”有效期内，消费者享有什么权利?15．符合退货条件的情况有几种?16．符合换货条件的情况有几种?17．手机修理期间，消费者享有什么权利?18．何种情况不实行“三包”，但可以实行合理的收费修理?19．对“三包”服务有争议，如何解决?20．手机附件如何“三包”?21．过了“包退期”就只能换货了吗?22．如何应对经销商拖延退换时间?23．手机质量出问题，由谁承担责任?24．发票与三包凭证是否是“三包”的惟一根据?25．手机赠品如何“三包”?26．消费者主张权利过程中应注意哪些问题?27．手机维修需注意哪些问题?28．停机后还要交月租费吗?29．销售人员误导，能否要求双倍赔偿?30．运营商更改合同，消费者如何维权?31．运营商计费系统错误，用户如何应对?32．为何用户可以欠费不停机?33．用户手机销号，剩余话费应如何返还?34．如何应对话费优惠合同中的陷阱?35．运营商有无权利以执行政策为由擅自更改合同?36．捆绑销售手机与话费，手机出问题话费还要交吗?37．手机来电显示收费合理吗?38．如何应对“免费下载铃声”陷阱?39．手机因移动运营商的原因而不能使用，因此造成的损失能否赔偿?40．运营商所致通信中断可以索赔吗?41．移动运营商有无权利按照自己判断给客户停机?42．移动运营商有无权利在强制停机之后将用户号码转让?43．移动运营商可以单方面修改条款吗?44．通话数据应保存多长时间?45．移动运营商对合同有何“最终解释权”?46．未经同意，用户被强行开通某项服务，应如何应对?47．利用客户信息为他人办理手机号业务是否合法?48．手机造成人身伤害，如何维权?49．手机被盗怎么办?.....第三章 短信服务消费权益的保护第四章 网络服务消费权益的保护第五章 其他电信维权法律知识附录

<<法律帮助一点通>>

章节摘录

插图：问题依然没有得到解决。

于是赵先生找到所租二手房的业主，要求更换宽带运营商。

业主称自己太忙，没空，决定授权给赵先生，让他，自己去找物业。

赵先生拿着授权书找到物业，要求更换宽带运营商，物业却称他们与宽带运营商订立了独占合同，合同尚未到期，无法更换。

赵先生无奈，只得重新寻找办公地点，并同时将宽带运营商告上法庭，要求赔偿因为频繁断线而造成的损失。

在现实生活中，选择哪一家宽带运营公司，往往不是用户个人能说了算的。

居住小区的“准入”的权利大都在物业管理机构的手中。

而一旦宽带网络发生问题，物业管理公司却无法负起相应的责任。

很多小区宽带“只有收钱的权力，而没有提供优质服务的义务”，一旦出现问题，消费者就会被物业和运营商当做皮球一般踢来踢去。

一旦用户选择了某家宽带运营商提供的宽带服务，那么双方即成立服务合同关系。

在合同有效期限内，宽带运营商有义务提供符合约定或法定要求的服务，否则（如断网现象频繁出现、网速低和服务差等）即构成违约，对用户造成损失的应予以赔偿。

若是因为法定原因比如维修网络等需要暂时停止服务，那么就要提前通知用户，否则给用户造成损失的应该赔偿。

但很多运营商在合同中预先规定的免责条款，其中很大一部分是不合理的，甚至与国家法律相悖，消费者要求赔偿时可以依据《消费者权益保护法》等据理力争。

实际上，目前很多地方宣传的“宽带入户”均属不实宣传。

宽带速度必须是2M / 秒以上，这是光纤通信行业的业务标准。

<<法律帮助一点通>>

编辑推荐

《法律帮助一点通:电信与互联网》：不管您是达官贵人，还是平头百姓，日常生活总少不了花钱，花钱买东西，花钱买服务……花了钱就是消费，所以我们又都是消费者。

给裁们提供消费的生产商和经销商，我们和他们是谁都离不了谁，又总是互相“斗心眼儿”的一对冤家。

俗话说的饅好：买的永远没有卖的精。

我们跟他们“斗心眼儿”老是输的多赢的少，国家也看出来消费者在这儿是弱势群体了，于是就立了个《消费者权益保护法》。

这个法可是个好法，是裁们消费者和生产商、经销商斗争的好“武器”。

“武器”虽好可不是人人会使啊。

这套《法律帮助一点通——消费者权益法律保护专辑》就给您帮帮忙、支支招。

能不能帮得上忙，支的招好不好使，是我们的水平问题。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>