

图书基本信息

书名：<<新编现代酒店人力资源开发与管理实务全书>>

13位ISBN编号：9787801977489

10位ISBN编号：7801977483

出版时间：2007-8

出版时间：企业管理

作者：耿煜

页数：430

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

结合现代国际经验 集合专业管理智慧 酒店生意的兴隆，源自酒店员工的激情工作；酒店员工对工作的全情投入，依靠酒店科学的管理体系维护。

人力资源管理是现代酒店运营与管理的重要组成部分。

本书全面系统地阐述了酒店人力资源管理中的基本要点，力求突出实用性与可操作性，站在时代前沿，理论联系实际，结合酒店业的行业特征，加深读者对于人力资源管理理论的理解和加强实际运用的能力。

全书注重实践，综合了酒店行业人力资源管理工作的重点及具体做法，具有十分实用的特色。

书籍目录

第1章 现代酒店人力资源管理第1节 人力资源管理概述1.1.1 管理的概念1.1.2 人力资源管理的概念和特点1.1.3 人力资源管理的内容和目标1.1.4 人力资源管理的角色定位第2节 现代酒店人力资源管理的概念1.2.1 什么是酒店人力资源管理1.2.2 现代酒店人力资源管理的基本原理第3节 现代酒店人力资源管理秉承的“以人为本”管理思想1.3.1 科学管理1.3.2 人际关系学说1.3.3 人力资本投资1.3.4 尊重和欣赏员工第2章 现代酒店人力资源工作分析第1节 现代酒店人力资源工作分析的内容2.1.1 工作分析的概念2.1.2 工作分析的一些术语2.1.3 工作分析的成果2.1.4 工作分析的意义2.1.5 工作分析的时机第2节 现代酒店人力资源工作分析的方法2.2.1 观察法2.2.2 问卷调查法2.2.3 面谈法2.2.4 资料分析法2.2.5 功能性工作分析法2.2.6 其他方法第3节 现代酒店人力资源管理进行工作分析的步骤2.3.1 计划阶段2.3.2 设计阶段2.3.3 信息收集阶段2.3.4 信息分析阶段2.3.5 结果表达阶段.....第3章 做好现代酒店的人力资源规划第4章 现代酒店的员工招聘第5章 现代酒店的面试选择第6章 怎样做好酒店人力资源培训管理第7章 现代酒店人力资源绩效管理第8章 现代酒店人力资源薪酬管理第9章 现代酒店人力资源冲突管理第10章 现代酒店人力资源劳动保护第11章 现代酒店人力资源工作满意度调查第12章 现代酒店人力资源部规范化管理制度与表格附录一 中国酒店(饭店)业发展的状况附录二 中国酒店(饭店)业未来的发展趋势附录三 中国饭店金钥匙职业道德规范附录四 中国饭店金钥匙组织单程参考书目

编辑推荐

酒店生意的兴隆，源自酒店员工的激情工作；酒店员工对工作的全情投入，依靠酒店科学的管理体系维护。

人力资源管理是现代酒店运营与管理的重要组成部分。

本书全面系统地阐述了酒店人力资源管理中的基本要点，力求突出实用性与可操作性，站在时代前沿，理论联系实际，结合酒店业的行业特征，加深读者对于人力资源管理理论的理解和加强实际运用的能力。

全书注重实践，综合了酒店行业人力资源管理工作的重点及具体做法，具有十分实用的特色。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>