

<<旅馆业经营实务>>

图书基本信息

书名：<<旅馆业经营实务>>

13位ISBN编号：9787802070479

10位ISBN编号：7802070473

出版时间：2005-1

出版时间：经济管理出版社

作者：罗通嵘 编

页数：312

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅馆业经营实务>>

内容概要

作为旅游业的主体和核心的旅馆业，由于它的高盈利、高收入，引起了很多企业家的极大兴趣，因而获得了迅猛发展。

旅馆业的经营成功，全靠旅馆管理者善经营懂管理，而旅馆的经营管理与其他行业相比，它是一门更为复杂的艺术。

本书正是从旅馆经营管理的实际出发，全面、系统地介绍了旅馆管理理论、技术、方法和经验，具有较强的实务性和可操作性，不失为一本各种类型旅馆的经营管理指南。

旅馆业界人士阅读本书，若能从中汲取精华，付诸实践，定会获得更多利润，取得更大成功。

<<旅馆业经营实务>>

书籍目录

上篇自序第一章 旅馆业概述第一节 起源很早的中国旅馆业第二节 英国旅馆业一瞥第三节 发展较快的美国旅馆业第四节 旅馆服务的特点第五节 旅馆的分类第二章 旅馆业的计划与决策管理第一节 计划是管理的首要职能第二节 计划的种类与旅游市场预测第三节 旅馆计划的制定第四节 管理就是决策第五节 旅馆决策的方法与步骤第三章 旅馆业的管理组织第一节 组织的重要性第二节 企业管理组织设计的基本原则第三节 旅馆的组织机构及其功能第四节 旅馆中的非正式组织第五节 旅馆的金字塔管理体制和垂直式领导系统第六节 组织理论第四章 旅馆的管理控制第一节 控制的几个基本问题第二节 食品成本控制第三节 酒水饮料成本控制第四节 人力成本控制第五章 旅馆的财务管理第一节 旅馆财务报告分析第二节 旅馆资金的筹措第三节 旅馆借贷的条件第四节 旅馆的税收第六章 旅馆的岗位职责管理第一节 前台的职责及工作步骤第二节 餐饮服务规程第三节 客户部工作职责下篇第七章 旅馆营销管理第八章 旅馆管理者第九章 旅馆员工管理第十章 旅馆服务质量管理第十一章 旅馆安全管理第十二章 旅馆创服务名牌战略

<<旅馆业经营实务>>

媒体关注与评论

随着经济的发展、社会的进展，越来越多的人加入进了旅游大军之中。现在，世界各国都很重视旅游业的发展，认为它是世界上最大的“无形贸易出口业”，它能直接而迅速地获取外汇，它是国民经济总收入的一个重要组成部分。

<<旅馆业经营实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>