

<<管人到底管什么>>

图书基本信息

书名：<<管人到底管什么>>

13位ISBN编号：9787802137202

10位ISBN编号：7802137209

出版时间：2010-10

出版时间：海潮出版社

作者：刘吉光

页数：325

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管人到底管什么>>

内容概要

合格的管理者必须站在一定的高度看问题，懂得如何协调工作、抢前抓早；合格的管理者总要做到严格要求，严密制度，严守纪律，勤学习，勤调查，勤督办；合格的管理者总能做到以共同的目标团结人，以有效的管理激励人，以自身的行动带动人，大事讲原则，小事讲风格，共事讲团结，办事讲效率。

管人不整人，用人不疑人。

用真情和爱心去善待每一个同事，使他们的人格得到充分尊重，给他们一个经营发展和能力创造的宽松空间。

<<管人到底管什么>>

书籍目录

对人,做好事,是高效管人的前提任人唯才不唯亲3信任不是放任5提升员工的自信心8信任激发创造力10知人才能善任12面试时预测员工的未来行为14给人才施展才华的空间16把人才放在适当的位置18分派工作要因人而异21既要用人之长,又要用人之短24用人中的“三坚持” 28让最优秀的员工为你工作30做榜样,树威信,是成功管人的条件树立良好的领导形象37提升管理者的人格魅力40管理者的心理课42管理者的柔性领导艺术46做个威信式的领导49树权威难守权威更难52律人必先律己55榜样的力量是无穷的61领导者的个人魅力和权力权威63距离不等于威信68管理者一定要恪守诺言71走进员工,沟通才有凝聚力四处走动,到员工中去77用心倾听员工的心声79利用员工的智慧就是尊重员工84把姿态放低,向员工鞠躬88给下属一个微笑90双向沟通带来凝聚力92领导要善于同员工沟通95这样沟通最有效100正确对待爱吹牛的下属106让员工说“勇敢去说” 111敞开胸襟倾听下属的建议113用倾听拉近下属的心118做个善于纳谏的领导者122上下同心,当好领导管好人做个有责任心的管理者127管理就是管人理事129管理道德是管理能力的前提133企业文化提升团队战斗力140给下属失败的空间142善于缓解双度压力144让员工感觉工作有面子147有效处理内部派系关系152让员工接受训练154用奖金激发潜能156让员工分享成果159奖罚分明,用对制度管对人表扬员工有学问165委婉批评员工168有原则地激励员工172容人之短,允许员工犯错误176创高效表扬之道181让犯错的员工抬起头183及时给员工一份“夹心饼” 187人力资源管理中引入激励189企业激励方法的选择191人性化的管理手段197激励管理中的误区200论功行赏的激励功效204杀鸡不一定要能吓猴209管理“刺儿头”员工的特殊方法211用真心换忠诚,管人就是要管心赋予绩效考核以人性的关怀217时刻充满爱才心220真诚地与你的员工谈223春风化雨暖透员工心227关心并帮助解决员工的家事230利用感情杠杆感动员工235对员工进行感情管理238让公司充满人情味243心甘情愿地把功劳让给员工245勇于大度地承担责任247用真心换真情252真诚对待下属才能让下属心服口服258让员工参与决策与管理260让新员工有主人翁意识262用激情领导打造成功管理团队268竞争加压力,做聪明舵手建高效团队不懂危机管理的公司没有竞争力277用赛马代替相马282让员工感到他处在竞争中284打造企业智囊团288把激情传递给我的团队291建设卓越的高效团队294协调好你的团队297唤起员工的团队意识301待遇反映成果304增加奖励的透明度才能平衡员工心307悉心激励的人才管理原则308优秀的团队需要同心同德311团队精神是团队稳定的保证319员工的团结是塑造团队精神的前提322

<<管人到底管什么>>

章节摘录

榜样的力量是无穷的。在一个企业中，树立什么样的人做榜样，鼓励什么样的行为方式，既关系到企业的价值观念和企业文化的建设，也关系到员工的激励与管理。

在这里我们着重探讨榜样与员工激励之间的关系以及存在的问题。

榜样通常有两种，一种是精神榜样，另一种是现实榜样。

一般说来树立精神榜样比较容易，因为这些人有特殊性，与普通人差别巨大，属于不平凡的人。

而树立一个现实的榜样则比较难，因为差异性小，没有非常特别的地方，只是比别人做得好一点而已。

由于历史上和文化上的原因，我们很喜欢树立精神榜样，希望用“觉悟高”的人来影响“觉悟低”的人，而忽视现实榜样的威力。

所谓精神榜样是指那些不计个人得失，大公无私，任劳任怨，一心一意努力工作的员工。

这些人为了实现自己的远大目标和个人梦想，有时候甚至愿意牺牲短期的（几年或十几年）个人利益，即人们常说的卧薪尝胆。

这些人一般都有超常的自我激励能力和耐心，不达目的誓不罢休，所以属于“非凡”的人物，其事迹自然非常感人，甚至有传奇色彩，很容易成为“典型”。

但是有一个非常现实的问题，我们很难要求其他人也这样做，因为这种人可遇不可求。

我们曾经讲过，人生金字塔有五个阶段的追求，精神榜样所追求的是最高层的境界。

但是对于普通人来说，在低层次需求没有满足之前很难追求高层次的目标，这是人的本性所决定的，绝大多数都摆脱不了这个自然的规律，只有“非凡”的人物才能突破这一点。

与精神榜样不一样，现实的榜样则是那些“凡人”。

那些出色的但是又务实的普通员工，这些人工作认真，富有成效，是同行中的佼佼者，但是他们并没有非常特别的地方。

他们给企业做出了巨大的贡献，也是其他人公认的优秀员工。

这些人既看重长期利益也兼顾短期利益，而且不想牺牲眼前利益来换取并不确定的长远利益，或者与其他人拉开距离。

他们追求的是与企业共同发展，并得到合理的回报。

这些人心态比较平和，目标比较现实，是企业依靠的中坚力量。

作为职场上的管理层，能够建立良好的榜样，使下属对你的作风和能力表示敬佩，从而获得同事们的支持，这也等于提升了个人的职场号召力。

<<管人到底管什么>>

编辑推荐

管理是一种手段，但管理更是一门艺术。

管理是以人为本的科学发展观，管理就是创建和谐社会的坚强物质保障。

老百姓的话说，什么事情你不“管”，它就不“理”你，可见管理也要严肃认真、富有心计，管理也是要冷热适度、体现人性化。

用人靠技巧，管人靠智慧舍短取长，则天下无不用之才； 责短舍长，则天下无可取之人。

没有管不好的下属，只有不懂管理技巧的上级。

<<管人到底管什么>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>