

<<赢在沟通>>

图书基本信息

书名：<<赢在沟通>>

13位ISBN编号：9787802197602

10位ISBN编号：7802197600

出版时间：2010-11

出版时间：中国民主法制

作者：汤皓中

页数：302

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

“你可以有聪明的想法，但如果你无法让别人明白你的想法，那你的大脑就不会让你有任何成果。”（克莱斯勒前总裁李亚科卡语）据了解，绝大多数的职场人士对沟通技巧有着迫切的需求，其中不乏外资企业的职员，学历均在本科以上，更有不少是拥有博士学位的中层管理人员。

那么为什么会有这么多的职场人士对沟通技巧有着如此迫切的需求呢？

原因就在于几乎每家公司的招聘启事都会提出对沟通能力的要求。

沟通能力越来越成为职场成功应聘的首要要素，也越来越成为职场人士成功的必要条件。

因此无论你的职位高低，无论你从事何种行业，高效的沟通能力都将会是你的利器，也是最具生产力的资源，更是每个职业人士的职场梦想。

既然沟通如此重要，那究竟什么是沟通呢？

在很多人的观念里，沟通还只是一个关于说话的问题，会不会沟通就等同于会不会说话。

这种想法正确吗？

从定义上来讲，沟通是用任何方法彼此交换信息，即指一个人与另一个人以视觉、符号、电话、电报、收音机、电视或其他工具为媒介交换信息的方法。

<<赢在沟通>>

内容概要

如何搭建沟通的桥梁，同任何人自由沟通？
如何解除沟通抗拒，实现无障碍沟通？
如何用沟通化解夫妻矛盾，构建“和谐家庭”？
如何与子女零距离沟通，引导他健康成长？
如何与陌生人沟通，结交优质人脉？
如何与上司沟通，获取晋升机会？
如何与下属沟通，树立领导权威？
如何快速提升沟通能力，倍增销售业绩和收入？
如何与不同类型客户沟通，扩大成交比例？
如何进行商务谈判的沟通，赢得更大的胜算？
如何进行团队沟通，倍增团队业绩？
你是做一辈子的普通员工，还是做优秀的领导者？
你是自甘平庸地度过一生，还是成为出类拔萃的成功人物？
本书为你一一解答！

<<赢在沟通>>

作者简介

汤皓中，原名汤学全，中国著名演讲家。

“珠峰理论”创始人；顶尖人物研究训练专家：“全国公众演说特训营”首席讲师；北京大学“管理与公众演说高级研修班”特聘教授；数十家企业战略发展高级顾问。

他用神速创造神话。

他三个月获得中华人民共和国文化部备案颁发的演讲证书，成为蔚为前沿的职业持证演讲家；因在邓小平诞辰100周年纪念大会上的成功演讲被称为“中国著名演讲大师”；他的快速成长被称为“创造了演讲界的奇迹，前无古人，后无来者！”

汤皓中疯狂演讲风暴席卷全国，他创立的“珠峰理论”被新华社萧宽誉为“登峰造极的理论”。他是公众演讲训练的权威，他向学员承诺两小时突破演讲障碍，两天脱稿演讲，成效惊人，他指导数十万人快速突破演讲的障碍，登上成功的人生舞台。

<<赢在沟通>>

书籍目录

第一章 沟通心理学 一、生命的品质取决于沟通的品质 二、沟通的目的 三、如何搭建沟通桥梁 四、亲和力的建立步骤 五、沟通模式 六、如何解除沟通抗拒 七、沟通始于障碍 八、提升沟通力的二八法则

第二章 沟通礼仪 一、与老师交往的礼仪 二、学生的礼仪 三、办公场所的礼仪 四、家庭待客礼仪 五、求职面试礼仪 六、办公室工作礼仪 七、与上级相处的礼仪 八、与下属相处的礼仪 九、汇报工作的礼仪 十、商务接待礼仪

第三章 家庭沟通 一、如何保持夫妻间的良好沟通 二、如何化解夫妻间的矛盾 三、沟通方式影响子女的成长 四、理解与尊重是亲子沟通的前提 五、怎样做子女的知心父母 六、怎样做子女的引导者 七、与子女共同解决问题 八、如何从心灵上接近子女 九、如何引导孩子与同学的沟通 十、孩子与同学产生误会时，如何沟通 十一、孩子被同学嫉妒时，如何沟通 十二、孩子遭遇同学背后议论时，如何沟通 十三、孩子与同学发生矛盾时，如何沟通 十四、如何引导孩子与老师的沟通 十五、孩子自卑如何沟通 十六、孩子犯错时如何沟通 十七、孩子羞怯时如何沟通 十八、孩子偏科如何沟通 十九、孩子早恋如何沟通 二十、孩子上网成瘾如何沟通 二十一、孩子学习成绩差如何沟通 二十二、如何引导孩子与父母沟通 二十三、继父母如何与孩子沟通 二十四、与子女发生争执时，如何沟通 二十五、如何与子女沟通 二十六、如何用沟通激发孩子的学习兴趣 二十七、与子女沟通的禁忌

第四章 人际沟通 一、如何结交陌生人 二、怎样给对方留下好印象 三、如何赢得对方的喜欢 四、记住对方的名字 五、与陌生人如何交谈 六、真诚的关心能拉近双方的距离 七、与朋友沟通的意义 八、多结识良师益友 九、在理解与尊重的前提下沟通 十、别在朋友面前炫耀自己 十一、让对方产生优越感 十二、与朋友沟通注意什么 十三、与朋友沟通的禁忌

第五章 职场沟通 一、通过沟通创造和睦的工作气氛 二、与同事沟通、交流的禁忌 三、与不同性格的同事进行有效沟通 四、微笑是最简单、最亲切的沟通 五、怎样得到上级的赏识 六、如何改变上级对你的态度 七、如何化解与上级的矛盾 八、如何让上级乐于助人 九、如何巧妙拒绝上级 十、有效沟通搞好上下级关系 十一、如何通过沟通获得员工的拥戴 十二、与下级最佳的沟通方式 十三、求职面试如何沟通 十四、如何与不同性格的面试官沟通

第六章 团队沟通 一、团队沟通是建立高效团队的基础 二、如何实现团队的沟通 三、在沟通中构建团队精神 四、几种沟通方式的选择 五、团队沟通的良好时机 六、团队沟通对事不对人 七、处理问题保持公平公正的原则 八、如何沟通激励团队

第七章 客户沟通 一、用微笑和信用赢得客户 二、怎样给客户留下良好印象 三、与客户沟通的技巧 四、与客户沟通的原则 五、与客户沟通要注意什么 六、如何与客户周旋 七、如何处理客户的异议 八、怎样有效说服客户

第八章 商务谈判沟通 一、商务谈判是有备而谈 二、创造有利于自身的因素 三、如何培养自身的谈判优势 四、商务谈判的基本原则 五、如何建立良好的谈判关系 六、在谈判中怎样与对方周旋 七、制造、利用谈判的优势 八、如何扭转谈判的僵局 九、怎样有效战胜谈判对手

结语：赢在沟通，才是关键

后记

<<赢在沟通>>

章节摘录

沟通是和谐人际关系的基石，人的生活 and 生命品质取决于你沟通的品质和销售的能力。

沟通的过程其实是一个交谈双方互动的过程，也是一个自我推销展示彼此的过程。

通过与其他人的接触交流，增进交谈双方彼此了解，增进友谊，达成共识。

与不同的人接触可以学到不同的东西，可以通过沟通使自己更适合生存。

在与他人沟通时，首先，要放下自身的包袱，不要给自己太多理所当然的压力，换个角度考虑问题，这样反而能认真审视自己，解剖自己，更加深刻地了解到自己的另一面；其次，在了解自己的需求的同时，也要了解别人的需要，能深切感受别人的感受，以免是好心却办了坏事，做到通情达理，能够理性分析所遇到的人和事。

还有，在对待他人时应真诚、诚恳，尊重他人也尊重自己。

还值得一提的是追求适度的完美，追求完美之心人皆有之，而凡事也没有十全十美的，正所谓：没有十全十美，只有尽善尽美。

这就要求我们在追求完美的同时包容并无大碍的瑕疵。

在沟通中出现矛盾怎么办？

答案是协调。

协调是一门艺术，处理得好可以将矛盾大而化小，小而化无，处理不好则会激化矛盾，所以在协调之前要分析好主次矛盾或是矛盾的主次方面，抓好主要矛盾或矛盾的主要方面才是最关键的；在办事过程中要注重思维，可以通过协调次序使无序变为有序，以提高办事效率；协调时，在战略上要藐视敌人，在战术上要重视敌人，有句话说得好，“害人之心不可有，防人之心不可无”，在这个大千世界里什么人都有，有好人也有坏人，要在沟通与协调中保护自己；还值得一提的是要注重自身协调：即劳逸结合，工作时全心投入，休息时彻底放松。

后记

知识是一种累积和传承，人类的智慧代代相传成就了现代文明；《赢在沟通》一书也是一种累积和传承。

在我过去《赢在沟通》的系列讲座中，引用了众多专家和学者的研究成果，有些来源于专家讲座，有些来源于网站资料，有些来源于其他作者著述，由于出处甚多、加之时间紧迫，不能在这里一一列出，在我的讲座资料集结成书之际，特此向他们表示衷心感谢并致以崇高的敬意！

没有这些专家学者的智慧和付出，就不会有本书的出版。

感谢我的演讲启蒙老师中国语言教学专家、中国第一位持证演说家李真顺先生，是他的启发，让我在这条路上探索更多。

感谢老一辈共和国四大演讲家之一的李燕杰教授、彭清一教授，是两位老人和我在北大《管理沟通与公众演讲高级研修班》的共同授课经历，让我更有自信，把我讲课的内容整理出来让更多的人受益。

感谢我的启蒙老师易乃群女士，是她的引导，让一个懵懵懂懂的少年逐渐变得懂事，走向成熟。

感谢中国民主法制出版社的赵卜慧女士、王菊芳女士、万方正先生等出版同仁所做的大量艰苦而细致的工作，才使本书得以问世。

<<赢在沟通>>

编辑推荐

一个睿智领导者，一定具有一流的当众演讲能力！

一个销售高手，一定具有一流的说服技能！

一名优秀员工，一定具有一流的沟通能力！

山高人为峰，沟通赢天下，本书是一部酝酿10年的沟通经典，一部让10万学员争相传抄的沟通秘笈。

疯狂演讲创始人汤皓中，亲授经典沟通课程。

其引领的疯狂演讲风暴席卷全国，经他指导的数十万学员，快速突破演讲障碍，登上成功的人生舞台！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>