

<<瞬间打动人心的88个说话技巧>>

图书基本信息

书名：<<瞬间打动人心的88个说话技巧>>

13位ISBN编号：9787802238152

10位ISBN编号：7802238153

出版时间：2012-8

出版时间：中国三峡出版社

作者：王贵水

页数：307

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<瞬间打动人心的88个说话技巧>>

内容概要

《瞬间打动人心的88个说话技巧》采用轻松幽默的语言、丰富多彩的故事、实际有效的例证，论述了与他人沟通谈话的艺术、方法和技巧，教你如何拉近与他人之间的距离，怎样获得好人缘。怎样化解交际中的尴尬、矛盾以及他人的敌意，教你娴熟掌握各种说话技巧。

<<瞬间打动人心的88个说话技巧>>

书籍目录

第一章 用真情实意瞬间打动人心技巧1.尊重他人，就是尊重自己技巧2.换位思考，为自己赢得主动技巧3.用诚恳的态度去软化对方的心技巧4.表现出真实的自己技巧5.言语中表达你的信任技巧6.勇于认错，真诚道歉技巧7.完美道谢的魅力技巧8.委婉拒绝的艺术技巧9.批评不是伤人用的技巧10.谦虚有道，谈吐有礼第二章 掌握交际礼仪。

瞬间给人好印象技巧11.要使用恰当的称呼技巧12.恰当而给力的自我介绍技巧13.保持良好的自我形象技巧14.得体地递接名片技巧15.如何介绍他人技巧16.牢记他人的名字技巧17.做一个有礼貌的交谈者技巧18.多说礼貌用语技巧19.学会有礼有距技巧20.改掉一无是处的口头禅第三章 用恰当的肢体语言，瞬间让沟通生辉技巧21.肢体语言，沟通搭档技巧22.让微笑开启交谈大门技巧23.用眼神交流技巧24.眉宇间的心情信号技巧25.能说会吃的嘴巴技巧26.表情是写在脸上的表达技巧27.手势，最容易沟通的语言技巧28.姿势的学问技巧29.身体不会说谎技巧30.听，肢体悄悄地在说话第四章 展现幽默魅力，瞬间获取他人笑颜技巧31.让幽默轻松拉近距离技巧32.幽默是交谈的润滑剂技巧33.幽默是一种生活态度技巧34.用幽默让语言甜起来技巧35.学会幽默之方技巧36.幽默巧化尴尬技巧37.幽默感可增强亲和力技巧38.培养你的幽默感技巧39.让幽默提升你的魅力技巧40.巧妙的交谈幽默第五章 实战赞美之法，瞬间令人开心技巧41.赠送赞关的花技巧42.赞美要赞在点子上技巧43.变着花样去捧人技巧44.欣赏他人的优点技巧45.随时随地去赞美技巧46.让赞美的话语间接传递技巧47.引用他人的赞美之词技巧48.有时也要拍拍“马屁”技巧49.人人渴望赞关技巧50.赞关的雷池第六章 运用倾听之道，瞬间拉近距离技巧51.倾听的意义技巧52.两只耳朵一张嘴技巧53.倾听的艺术技巧54.养成倾听的习惯技巧55.懂得交谈的真谛技巧56.做一个“听话”高手技巧57.学会倾听技巧58.倾听之道技巧59.你真的很在听吗第七章 掌握谈话艺术，瞬间打开心扉技巧60.用闲聊拉近距离技巧61.闲聊，聊之有方技巧62.说对方感兴趣的话题技巧63.寻找共同点，引发共鸣技巧64.顺着对方的“竿子”爬上去技巧65.知己知彼，百说不殆技巧66.不同的人说不同的话技巧67.创造良好的谈话氛围技巧68.要学会察言观色技巧69.别把不良情绪带到谈话中……第八章 给人面子，瞬间让谈话轻松自如第九章 运用沟通之道。

瞬间化解矛盾

<<瞬间打动人心的88个说话技巧>>

章节摘录

其实认错并没有我们想像的那么难，更没有我们想像的那么糟。

“认错”没有大小之分，认错能否坦诚，是否真心能改，就在于我们是否具有“勇气”，更不要担心认错后自己就低人半头。

就拿历代“下诏罪己”的帝王来说，认了错反而更增了贤名：美国总统罗斯福在纽约市长任内时，曾经当众坦承自己因一时不察使议案通过，结果赢得更多人的尊敬；三世纪前统一全印度的阿育王向小沙弥赔罪，自古以来，没有人耻笑阿育王以九五之尊礼拜道歉，反而同声赞美他“勇于认错”的美德。

所以，“认错”不但不会失去自己的身份，反而能赢得更多的尊重。

人非圣贤，孰能无过！

就是圣贤也决非一生永不犯错，何况有时候错误只是自己的一时疏忽所造成，并不构成太大的得失，但如果不认错，可能犯了“戒禁取见”，后果就不可收拾了。

所以一个人的际遇安危、成败得失，往往和自己能否“认错”有着十分密切的关系。

中国历史上有名的“将相和”，赵国名相蔺相如能够“相忍为国”，固然赢得后人尊敬，但廉颇勇于认错，登门“负荆请罪”，同样流芳千古。

话又说回来，道歉是必须付出的，而且需要勇气和真诚才能实现的。

“对不起”是我们最常用的道歉方式，当你的购物车不小心撞到了别人，或者你不小心踩到别人的脚，这种道歉方式是很合适的。

当我们遇到更复杂的情况时，我们怎样能够有效的道歉使自己脱离困窘，也让他人真正的感受到你的歉意并且大家能够和好如初呢？

首先要敢于承担责任，你是不是真诚的道歉，眼神中就可以看出来。

道歉不是一种为自己狡辩的伎俩，更不拿去用来骗取别人的宽恕，你必须要感到自责，勇于承认过失，才能够真心的道歉。

事实上你的过失并不是你真正做错的那件事情，大多数时候，更主要的原因是因为你伤害到了他人。当你迟到的时候，一句“我对于我没有尊重您的宝贵时间而感到抱歉”比“我忘记打电话告诉你我要迟到了”要有效得多，而后者也只会给你带来更多麻烦。

向人道歉切记不要找借口。

如果你犯了错误，就要承担这个责任。

“我很抱歉读了你的个人信件，我以后绝不会再做出类似的事情。

”即使有的时候真的是有一些误会或者客观因素掺杂其中，现在也不是解释的时候。

如果你一定要解释，你也要承认你错误的部分并且承担这个责任。

“……但是有些部分我还是要和您确认一下这样做是否合适。

”向人道歉还集中于你自己的错误。

道歉要坚决杜绝集中于对方不快的形式，例如“我很抱歉，你和我在一起似乎并不很快乐”或者“我很抱歉，对于这件事你竟会如此疯狂”。

这种说法更多的像是在推卸自己的责任。

你的道歉一定要并且只能够集中于你自己犯的错误或你的失败。

……

<<瞬间打动人心的88个说话技巧>>

编辑推荐

《瞬间打动人心的88个说话技巧》讲述了如果你想掌握说话办事的技巧，瞬间打动对方的心，请翻开《瞬间打动人心的88个说话技巧》吧！

<<瞬间打动人心的88个说话技巧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>