

<<员工职业素养培训>>

图书基本信息

书名：<<员工职业素养培训>>

13位ISBN编号：9787802348004

10位ISBN编号：7802348005

出版时间：2012-7

出版时间：中国发展出版社

作者：龚晓路，黄锐 编著

页数：307

字数：300000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<员工职业素养培训>>

内容概要

《先德管理顾问丛书培训系列：员工职业素养培训》是专业管理顾问师为满足国内企业对员工职业素养培训教材的普遍需求而编撰的。

在内容上以GE、宝洁、摩托罗拉、强生、西门子等全球成功企业培训课程与专业管理顾问公司授课资料为蓝本，以员工职业素养必修的三大版块职业意识、职业礼仪、职业能力为基础，从培训的角度指导职场基层人员如何进行意识改变、行为修正与能力提高。

《先德管理顾问丛书培训系列：员工职业素养培训》在编著风格上以课堂讲义的形式，侧重于方法与技能的指导。

有效地利用本教程进行培训，可以全面提升员工职业素养，使其具有良好的工作意愿、训练有素的职业风貌以及较高的执行力，从而明显改进员工绩效、全面提升企业整体的效率、改善企业的形象。

<<员工职业素养培训>>

书籍目录

阅读指导

自查

认清自己并改善自己

提高职业素养的目标与架构

上部 职业意识篇

1 关于职业意识

4种职业意识

正确职业意识的力量

职业意识自检

如何建立正确的职业意识

2 良性的自我暗示：提高成就欲

相信自己，人生有梦，逐梦踏实

成就欲自测

成功者与失败者的成就欲特征

发现你的优势，挖掘你的潜能，进行科学的人生设计

职业生涯规划

以榜样为参照进行自我激励

保持自信而健康的心态

3 追求卓越：打造专业精神

专业精神自检

“跳蚤”的症结

学会掌控自己的情绪

每天多做一点

高效工作的技巧

凡事经我手，必使它更美好

创新地工作

4 成功必备：培养真正的责任感

主动承担责任是为自己负责

责任感自测

对结果负责

没有任何借口

从细节处做起

5 战胜自己：提高挫折承受力

挫折并不可怕

挫折承受力自测

人为什么会有挫折感

人受挫折时典型的行为反应

战胜挫折的态度

战胜挫折的行动

6 成大事者的关键：塑造诚信形象

人无信而不立

什么是诚信

塑造诚信形象

注重从细节处建立良好的信誉

培养良好的习惯

<<员工职业素养培训>>

踏踏实实做出业绩

7 工作必需：树立团队精神

团队精神对个人的发展与工作非常有利

团队的特征

团队成员的行为指导

“达成一致”的要领

学习协同工作

团队建设的小游戏

中部 职业礼仪篇

8 关于职业礼仪

9 仪表礼仪

总体要求：端庄、整洁

男职员的仪容、仪表

女职员的仪容、仪表

仪容仪表自检

10 仪态礼仪

良好的站姿、高雅的坐姿、优美的走姿

其他肢体语言与规范

表情美

微笑练习

11 谈话礼仪

表达的要领

对话的空间和距离设定

谈话时的礼貌

谈话时的技巧

谈话时对视线与表情的处理

12 名片礼仪

名片的使用

名片的递交

名片的接受

13 介绍礼仪

自我介绍

介绍他人

介绍集体

称呼的礼仪

握手的礼仪

14 座次礼仪

行进中的位次排列

上下楼梯的次序

出入房门的次序

共乘电梯的礼仪

乘车礼仪

会客时的位次排列

谈判的位次排列

15 拜访与接待礼仪

公务拜访

迎接客人

<<员工职业素养培训>>

接待时的谈话礼仪
接待预约访客的礼仪
应对临时访客的礼仪
奉上饮料的礼仪
16 就餐礼仪
商务招待
商务用餐注意细节
中餐礼仪
西餐礼仪
自助餐礼仪
17 电话礼仪
拨打电话
接听电话
代接电话
手机礼仪
……
下部 职业能力篇

<<员工职业素养培训>>

编辑推荐

《先德管理顾问丛书培训系列：员工职业素养培训》特点： 将员工职业素养所需培训内容汇编成一本完整和系统的教材。

以全球成功大企业培训课程与专业管理顾问公司授课资料为蓝本，编著中力求知识点的权威与专业。

详细指导素养提升的具体方法与可操作性技巧，使读者深刻理解各素养的内涵，并掌握素养修炼的方法，真正做到知而力行。

注意深入到素养提升的每一个细部，如详细讲解了表达的要领、发音练习、对话的空间和距离设定、谈话时的礼貌、谈话时的技巧、谈话时对视线与表情的处理等。

从企业内训课堂讲义的角度编写，各章节中穿插问卷、案例、图示、思考题等工具，结构清晰、风格生动、言词精练，可以作为员工职业素养培训教材直接使用，也可作为企业培训师设计相关教程时的参考资料，拿来就用，简单而方便。

<<员工职业素养培训>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>