

<<礼仪规范教程>>

图书基本信息

书名：<<礼仪规范教程>>

13位ISBN编号：9787802433601

10位ISBN编号：7802433606

出版时间：2009-9

出版时间：航空工业出版社

作者：梁新，韦振墨，吕麟 主编

页数：143

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<礼仪规范教程>>

内容概要

本书主要讲述职业院校学生社交礼仪规范。

本书共分七章，分别介绍了礼仪的基础知识、个人礼仪、日常交往礼仪、公务礼仪、商务礼仪、校园礼仪、家庭礼仪、应聘礼仪、餐饮礼仪、涉外礼仪和宗教礼仪等内容。

本书视角新颖、内容翔实，并力求与国际惯例接轨，是集理论性、实践性和可操作性为一体的教材。

本教材可作为职业院校礼仪规范教材，也可以作为各级机关、企事业单位的礼仪培训教材，还可以作为广大读者提高礼仪素质的参考用书。

<<礼仪规范教程>>

书籍目录

第一章 礼仪引论 案例导入 第一节 礼仪的起源和发展 一、礼仪的起源 二、礼仪的发展 第二节 礼仪的作用和原则 一、礼仪的作用 二、礼仪的原则 第三节 礼仪与修养 一、修养的含义 二、礼仪与修养的关系 第四节 礼仪与道德 一、道德简述 二、礼仪与道德的关系 课堂讨论——尊重他人 一、故事一 二、故事二 思考与练习第二章 个人礼仪 案例导入 第一节 仪容 一、头发的修饰 二、面部的修饰 第二节 仪表 一、服装 二、饰物 第三节 仪态 一、站姿 二、坐姿 三、走姿 第四节 言谈、表情与手势 一、交谈 二、表情 三、手势 第五节 递物、接物与进出房间的礼仪 一、递物、接物的礼仪 二、进出房间的礼仪 课堂讨论 思考与练习第三章 日常交往礼仪 案例导入 第一节 称呼礼仪 一、称谓的种类和用法 二、称呼时要注意的问题 第二节 介绍礼仪 一、自我介绍 二、他人介绍 第三节 见面约会礼仪 一、见面礼仪 二、约会礼仪 第四节 拜访和接待礼仪 一、拜访礼仪 二、接待礼仪 第五节 电话礼仪 一、办公室电话礼仪 二、其他电话礼仪 第六节 公共场所礼仪 一、交通礼仪 二、观赏礼仪 课堂讨论 思考与练习第四章 公务与商务礼仪 案例导入 第一节 办公室礼仪 一、办公室环境礼仪 二、员工个人礼仪 三、办公室人际关系礼仪 四、办公室接待礼仪 第二节 公务拜访与接待礼仪 一、公务拜访礼仪 二、公务接待礼仪 第三节 商务拜访与接待礼仪 一、商务拜访礼仪 二、商务接待礼仪 第四节 商务谈判礼仪 一、谈判地点 二、谈判座次 三、谈判者的礼仪 四、签字仪式 课堂讨论——接待冷淡，断送生意 思考与练习第五章 不同场合下的礼仪 案例导入 第一节 校园礼仪 一、校园不同场所礼仪 二、校园人际交往礼仪 三、共青团礼仪 第二节 家庭礼仪 一、家庭礼仪的概念与作用 二、家庭成员间礼仪 三、接待与做客礼仪 四、邻里交往礼仪 五、家庭聚会礼仪 第三节 应聘礼仪 一、应聘前的准备 二、面试礼仪 课堂讨论 思考与练习第六章 餐饮礼仪 案例导入 第一节 宴请礼仪 一、宴请的含义 二、宴请的形式 三、宴请的组织工作 四、赴宴者礼仪 第二节 中餐礼仪 一、中餐基本礼仪 二、中餐其他礼仪 第三节 西餐礼仪 一、西餐基本礼仪 二、西餐其他礼仪 课堂讨论——用餐礼仪 思考与练习第七章 涉外与宗教礼仪 案例导入 第一节 涉外礼仪 一、涉外礼仪的概念与原则 二、涉外接待礼仪 三、涉外礼仪禁忌 第二节 宗教礼仪 一、宗教礼仪的概念 二、世界三大宗教与道教礼仪 课堂讨论——见面礼仪 一、故事一 二、故事二 思考与练习

<<礼仪规范教程>>

章节摘录

插图：二、礼仪的发展礼仪在传承和沿袭的过程中不断地发展变革，不同的历史阶段都有其显著的特征。

我国礼仪的发展大体可分为以下几个阶段。

1.礼仪的萌芽和初起阶段原始社会时期是礼仪的萌芽阶段。

早在旧石器时代已出现了早期礼仪的萌芽。

例如，生活在几万年前的山顶洞人已缝衣御寒，用穿孔的兽骨和贝壳作为饰品挂在脖子上满足审美的要求；实行埋葬死者，撒赤铁矿粉的宗教仪式。

进入新石器时代，人类能够制作精细的石器，并开始从事农耕和畜牧，在其后数千年里原始礼仪渐具雏形。

根据考古发现，在仰韶文化时期人们已经注意尊卑有序、男女有别。

例如，明确规定长辈坐上席，晚辈坐下席；男子坐左边，女子坐右边等。

2.礼仪的形成阶段夏、商、西周时期是我国礼仪的形成阶段。

根据史料记载和考古发现，夏代的礼制已经具有相当的规模；商代的礼仪已渗透到社会生活的各方面；周代的礼仪已经达到了系统完备阶段。

西周时期周公旦所著的《周礼》是我国第一部有关礼仪的著作。

《周礼》确定了古代礼仪制度的基本结构，将“礼”分为五类：吉礼、凶礼、军礼、宾礼、嘉礼，这是对我国古代礼仪的总结和汇编。

这些礼仪内容对后世人们的行为规范、人际交往及社会公德的形成，都产生了极其深远的影响。

3.礼仪的变革和强化阶段春秋战国时期是我国由奴隶社会向封建社会的转型时期。

这一时期，学术界形成了百家争鸣的局面。

以孔子、孟子、荀子为代表的诸子百家发展和革新了礼仪理论，对礼仪的起源、本质和功能进行了系统阐述，第一次在理论上全面而深刻地论述了社会等级秩序划分及其意义。

<<礼仪规范教程>>

编辑推荐

《礼仪规范教程》是全国职业教育“十一五”规划教材系列之一。

<<礼仪规范教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>