

<<基础护理服务规范>>

图书基本信息

书名：<<基础护理服务规范>>

13位ISBN编号：9787802457294

10位ISBN编号：7802457297

出版时间：2012-3

出版时间：军事医学科学出版社

作者：钟玲 编

页数：182

字数：282000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<基础护理服务规范>>

### 内容概要

本书内容丰富全面，涵盖基础护理的概念、相关理论及质量监控，针对开展“优质护理服务示范工程”活动提出了夯实基础护理的举措，早4项临床护理技术，17项基础护理服务及其规范，7种危重患者及21个专科患者的基础护理。

此外，本书编排合理有序、论述清楚、流程清晰，具有较强的针对性、规范性和可操作性，有助于“优质护理服务示范工程”的深入开展和基础护理服务质量的提高，是护理管理者及护理人员工作学习的必备参考书。

## <<基础护理服务规范>>

### 作者简介

凌云霞，女，本科学历。

现任成都军区昆明总医院护理部主任，副主任护师，大校军衔。

从事临床护理及护理管理工作30余年。

现主要从事血管外科护理及护理管理研究。

担任全军护理专业委员会委员、全国护理伦理委员会委员、中国心理卫生协会护理心理专业委员会委员、全军医学科学技术委员会创伤学专业委员会战创伤护理学分会委员。

成都军区护理专业委员会主任委员、云南省护理学会常务理事、副秘书长等学术职务，并担任《解放军护理杂志》、《护理管理杂志》、《护理学报》、《西南国防医药》等杂志编委。

云南省医学会医疗事故技术鉴定专家库成员。

发表护理学术论文及译文50余篇，主编及参编专著8部；主研、参研成果获军队科技进步奖、医疗成果奖及云南省科技进步奖7项。

赵升阳，男，研究生学历。

原成都军区昆明总医院院长，主任医师，专业技术少将军衔。

从事临床医疗及医院管理工作30余年。

担任总后卫生部医院管理委员会副主任委员，成都军区医学科委会副主任委员，云南省医学会副会长，主编及参编专著5部。

以第一作者在各类杂志发表论文70多篇、获军队科技进步奖12项、《高技术条件下局部战争中的医疗救护》研究项目，被世界管理科学研究院评为“世界重大理论创新成果”和“十年世界创新人物特殊贡献奖”。

先后被评选为“全国医院管理百佳杰出优秀院长”，“中国时代十大创新人物”、“全国最具领导力优秀院长”等荣誉称号，被中共党史研究会、中国社会科学院等单位评选为“共和国功勋人物”。

## <<基础护理服务规范>>

### 书籍目录

#### 第一章 绪论

- 一、基础护理概念
- 二、基础护理的内容
- 三、基础护理现状
- 四、影响基础护理的相关因素
- 五、对基础护理的再认识
- 六、政府及有关部门对护理工作的高度重视
- 七、加强基础护理内涵建设

#### 第二章 基础护理质量相关理论

- 一、马斯洛需要层次理论
- 二、零缺陷质量管理
- 三、全面质量管理(TQC)
- 四、持续质量改进
- 五、ISO9000标准

#### 第三章 基础护理质量标准及监控

- 一、制定基础护理质量标准的原则
- 二、制定基础护理质量标准的方法
- 三、基础护理质量标准
- 四、基础护理质量监控
- 五、基础护理质量考评表

#### 第四章 临床护理技术

- 一、患者入院护理技术
- 二、患者出院护理技术
- 三、生命体征监测护理技术
- 四、导尿护理技术
- 五、胃肠减压护理技术
- 六、鼻饲护理技术
- 七、灌肠护理技术
- 八、氧气吸入护理技术
- 九、雾化吸入护理技术
- 十、血糖监测护理技术
- 十一、口服给药护理技术
- 十二、密闭式周围静脉输液护理技术
- 十三、密闭式静脉输血技术
- 十四、静脉留置针技术
- 十五、静脉血标本采集技术
- 十六、静脉注射技术
- 十七、肌肉注射技术
- 十八、皮内注射技术一
- 十九、皮下注射技术
- 二十、物理降温技术
- 二十一、经鼻 / 口腔吸痰法
- 二十二、经气管插管 / 气管切开吸痰法技术
- 二十三、心电监测技术
- 二十四、输液泵 / 微量泵技术

## <<基础护理服务规范>>

### 第五章 基础护理服务

- 一、整理床单位护理服务
- 二、面部清洁和梳头护理服务
- 三、口腔护理服务
- 四、会阴护理服务
- 五、足部清洁护理服务
- 六、协助患者进食 / 水
- 七、协助患者翻身及有效咳痰护理服务
- 八、协助患者床上移动护理服务

### 第六章 危重患者基础护理

### 第七章 专科患者基础护理

### 附录

### 参考文献

## &lt;&lt;基础护理服务规范&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：2.监控形式（1）护理部督导组，由科室护士长和副主任护师组成，每月不定期到临床一线督导。

（2）护理部总值班，由病区护士长组成，实行夜间总值制，指导晨晚间护理工作，重点是落实基础护理。

（3）节假日督导员，由科护士长组成。

（4）由护理专家与护士长等组成专科护理会诊小组，建立如伤口小组、静脉治疗小组、危重症护理小组、糖尿病健康教育小组等。

最大限度提高基础护理水平，保证临床护理质量安全，实现无缝隙、护理管理全时段、临床护理重实效，护理质量达标。

（二）基础护理质量监控方法由护理部组织定期和不定期的量化考核，保证标准有效实施。

如通过加强现场适时督导包括夜班护理质量检查、晨间交班点评、岗位职责工作流程落实检查、高危患者护理措施落实检查、各项技术操作高危环节检查、准确给药时间检查、护理文件书写客观性检查、护士入院接诊检查等临床护理工作检查，如询问护士对新人院患者的评估、对高危患者病情的了解，对即将出院患者的指导。

访视患者或家属就护士对患者生活照顾与护理、护理技术水平、服务态度满意率与病症知识知晓率。夜班岗位抽查监管包括护士夜间交接班、夜间巡视病房情况（患者呼吸、睡眠、床档、盖被、特殊患者）、夜间护士操作规范、危重患者护理、病区安全管理、各种护理记录真实性、手卫生等检查。

通过多种形式的必查、重点查、项目查、关键查、专项查实施，具体措施如下：1.必查当班自查、护士长一日三查、责任护士早晚查、护理责任组长重点查，临床质量人人把关、逐级负责。

2.重点查安排专家、骨干对重点人群、重点时段、重点患者、节假日、晚夜班进行检查，做到无缝隙管理。

3.项目查护理部按质量标准进行每月单项查、每季大查、每半年总查、全年总结查，实行量化标准目标考核管理。

4.关键查督导组每天深入病房不定时查，科室护士长每周检查，护理部主任随时查，院长、职能部门每周行政查。

通过关键查发现并帮助临床解决问题，强化管理。

5.专项查每年开展各种基础护理服务竞赛专项查，针对性地进行重点整改，提高护理服务质量，提升护理管理水平。

科护士长对各病房基础护理工作专项检查，对于检查结果中的个别问题个别指正；对于普遍存在的问题，在科内护士长会上提出问题，进行分析，找出解决问题的方法。

科内各病房护士长参与病房检查，每位护士长对全科各病房基础护理工作评分后，将各病房排序，表扬成绩好的病房，检查使每位护士看到其他病房长处、取长补短。

6.要求基础护理质量作为晨、晚夜班护理查房及每月护理质量控制的必查内容，应将工作内容落实到每一个班次，每一个岗位。

实行危重患者护理服务到位情况通报；在基础护理内容密集时段加强人力，形成常规化、制度化。

## <<基础护理服务规范>>

### 编辑推荐

《基础护理服务规范》编辑推荐：基础护理是护理工作的基石，是和谐医患关系的重要环节。夯实规范基础护理，不断提高护理服务水平。切实落实基础护理，不断提高患者的满意度。

<<基础护理服务规范>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>