

<<就这样读懂上司>>

图书基本信息

书名：<<就这样读懂上司>>

13位ISBN编号：9787802501119

10位ISBN编号：7802501113

出版时间：2008-10

出版时间：中国言实出版社

作者：伏建全

页数：202

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<就这样读懂上司>>

前言

上司是下属职业生涯中极为重要的人。

作为下属，只有与上司相处融洽，工作起来才会得心应手、效率倍增、心情舒畅；反之，与上司相处不融洽，工作起来便会处处碰壁、事业无成、精神抑郁。

下属在上司身边只要一步走错，就可能前功尽弃，满盘皆输，使多年的努力奋斗付诸东流。

因为上司不仅能决定下属的工作职位，还可以左右下属的晋升与去留。

俗话说：知己知彼，百战不殆。

下属应该像钻研业务、了解客户一样，去认真地研究上司。

善于从细节着手，学会观察上司的言行举止和处事风格，发现上司的思维方式与个性喜恶，掌握上司的真正意图。

作为一个职场中人，应该认识到：观察并了解上司的目的，并不是要利用上司或玩弄所谓职场政治，而是要为自己创造一个和谐适应的工作环境，以利于更好地实现自我价值、工作业绩和事业的发展。

然而，并不是所有的下属都知道应该如何观察并了解上司，更别说与上司如何相处共事了。

“我的上司究竟是怎样的人？”

“我该怎样和上司相处？”

“我怎样做才能赢得上司的赏识？”

“……这些问题常常困扰着下属。”

<<就这样读懂上司>>

内容概要

本书是一本实用性很强的职场读物，文字通常易懂，形式活泼多样。通过对本书的阅读，你不但能读懂上司的心意，进而在工作上不断发挥自己的各种潜能，成为上司的得力下属，更能使自己的事业不断攀高，不断超越自己，使自己这个今日的下属早日成为明日的上司、领导。

<<就这样读懂上司>>

书籍目录

第一章 一目了然，看清各类上司典型特点 从性格上细分的上司类型 从处事风格上细分的上司类型 从工作态度上细分的上司类型 男下属眼中的女上司 女下属眼中的女上司 清楚了解新上司 洋上司的典型特点 了解上司应注意的要点 测一测 你和你的上司会是敌人吗？

第二章 洞察先机。

通过上司喜好了解内心 练就你的“洞察之功” 善于体察上司的喜好 从上司的阅读习惯来看其人 透过字体洞悉上司个性 音乐偏好显示上司性格指标 从个人喜好来看上司性格 由喜爱汽车的类型来看上司 从收藏嗜好看上司性格 测一测 你的观察能力如何？

第三章 去伪存真。

听懂上司的弦外之音 领悟上司的“刺探”之言 巧妙领会上司的反语 领会上司的话后余音 看穿上司头部动作的潜台词 看懂上司的“眼色” 从上司的手势来看其性格 测一测 从上司说瞎话看你的处境第四章 明察秋毫，透过行为举止洞悉上司心理 易怒型上司的特点 寡言少语型上司的特点 挑剔型上司的特点 疑心过重型上司的特点 吹毛求疵型上司的特点 能干上司的与众不同之处

.....第六章 一清二楚，轻松搞定你的“问题上司”第七章 巧妙运用，适时沟通营造和谐关系第八章 脱颖而出，轻松赢得上司的赏识

<<就这样读懂上司>>

章节摘录

从性格上细分的上司类型1. 脾气暴躁型的上司这类上司的最大特点就是天生脾气暴躁, 情绪容易失控。

他们常常为了一些小事、琐事就大发脾气, 甚至公开斥责下属, 让下属招架不来, 难以应付。

面对这类上司, 我们一定要分析、观察他们发火的原因是什么, 总结出其生气的一般规律来: 什么事情最能点燃这类上司的怒火?

自己怎样的行为容易导致上司发脾气?

知道了这些类似问题的答案, 你就可以对症下药, 防止此类事件重演。

或者, 你仔细观察一下, 办公室里是否有人比你更懂得应付上司。

如果有, 那就立刻向他“偷师学艺”吧。

据心理学的推断, 经常令下属惊怕的上司, 只是权力欲作祟而已。

既然不可能请他去看心理医生, 你可以做的, 就是自我保护了。

当这种上司大发雷霆时, 不要推卸责任或试图解释原因, 冷静地说“我会注意这情况的”或“让我立刻去调查”等话来缓解冲突, 然后找借口迅速离开办公室。

这样你就可以避免上司的一场“狂风暴雨”了。

2. 性格顽固型的上司这类上司比较明显的特点就是固执己见, 而且不管你如何努力向他解释自己的处事道理, 他一概视而不见、听而不闻, 指定要你依照他的方法处事。

如果有反对他的意思或者意见, 他就会大加斥责, 然后还会责令你迅速完成他交给的任务。

这无形中会加大你的工作压力, 让你精神紧张, 心烦意乱, 对工作感到厌倦, 甚至想过以辞职作为无声的抗议, 逃避上司的“迫害”。

如何才能令这种性格顽固的上司改变风格, 愿意聆听你的意见?

以下有些忠告, 你需要辅以耐性, 按部就班尝试。

(1) 在与上司讨论工作或者问题时, 一定要把握好自己的语气和说话口吻, 语气要温和、商量式, 态度要柔和、迂回式, 关键时刻一定要先以上司的建议为主导, 自己作为属下要多多退让、忍让做事。

所谓, 百忍可成金。

(2) 要明确工作的目的是为了集体的利益。

工作上与领导有分歧是在所难免的, 对待这样性格顽固的上司, 更要把握和平共处的原则, 尽量不与这种比较固执的上司正面冲突, 把自己的本职工作做好, 才是你真正的职责。

(3) 当你提出自己的建议时, 首先冷静地想想: 究竟是谁需要协助?

谁是主?

谁是副?

一定搞清楚自己下属的位置, 不要越权。

(4) 在环境许可的情况下, 尽量不要在办公室跟上司展开激烈的争辩, 应该在适当的时机, 轻松的环境下, 把你的看法委婉提出来。

摒除成见, 不要以为上司必定是个难缠的人, 尽量与他成为好朋友。

3. 性格外向型的上司原则上这一类型的上司, 大多数情况下不会过分刁难自己的属下。

一般来说, 这种类型上司比较显著的特点就是, 当他认为别人有做得不妥的地方时, 他就会随时提出来; 另外, 当他有什么不满意的时候, 也会表现出来。

所以, 如果你有幸成为这种类型上司的下属, 一般来说, 在你工作的时候不用花太多的精力去揣测上司的心理。

与其他上司相比, 这是一种比较好“对付”的上司类型。

4. 高度极权型的上司极权主义的上司一个明显的特点就是除了对下属的工作吹毛求疵外, 最叫人讨厌的是他们会如暴君一样, 连你的私事也过问。

例如, 不准你跟其他部门的同事交往, 不准你下班后去上英文课, 不准你业余时间与同事一起消遣等等。

<<就这样读懂上司>>

他会经常把自己的管理权限无限制地扩大到工作之外的一些事情上，让你感觉随时随地都被他所管辖着，这种上司往往会令下属工作和生活都难以有喘息的余地。

所谓势孤力弱，最精明的做法是与其他同事联合起来，静静地“革命”。

首先，维护同事之间的友好和睦关系十分重要。

遇到有其他部门的同事邀约午膳，答应他们，并与你的拍档们一起赴约，在公在私，大家都不妨交流一些不太敏感的话题。

还有，你下班后去娱乐一番也是一个沟通同事间感情的好方法。

礼尚往来是必须的，就由你来做东吧。

如果极权型上司知道，向你查问，你就可以直言不讳：“我们一起吃午饭只属普通社交。

”不断学习各种技能和知识，充实自己事业有成的法宝之一，所以切莫放弃业余时间修读课程，上司根本无权反对；坚持原则，即使上司利用超时工作来制裁你，也不必惧怕。

不过，你反抗的目的只是要争取自由和主动，而不是在公事上与上司作对，因此不宜在其他人的面前批评上司的极权，以免有后遗症。

5. 爱慕虚荣型上司这类上司是个不折不扣的“高帽王”，最喜欢别人给自己戴高帽、唱赞歌，只要自己的心情好了，无论是公事，还是私事什么都好办。

有些人却偏偏比较抗拒对别人说一些阿谀奉承之词，但眼见有很多同事因为精于此道，不该升职的都升了职，不该加薪的都加了薪，平步青云，这个时候你只能独自忍受上司的冷落。

除非是另谋高就，否则你仍得面对这位上司，如何才能两全其美，既受到上司器重，又不违反自己原则呢？

<<就这样读懂上司>>

编辑推荐

《就这样读懂上司》通过大量真实鲜活的案例，深入浅出地分析了职场上各类上司的典型特点，向读者介绍了如何根据上司的兴趣、语言、行为等细节了解上司的为人秉性、办事风格、工作喜好和忌讳事宜的方法，阐述了怎样化解与上司之间的尴尬和矛盾、搞定各种问题上司、营造与上司之间的融洽关系、赢得上司赏识的窍门。

<<就这样读懂上司>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>