

<<优秀班组长的成功管理经验与工作方>>

图书基本信息

书名：<<优秀班组长的成功管理经验与工作方法>>

13位ISBN编号：9787802507449

10位ISBN编号：7802507448

出版时间：2012-3

出版时间：中国言实出版社

作者：范志增，徐少华 著

页数：211

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

成功的管理经验与工作方法是成就一名优秀班组长的两大“法宝”——只有那些在工作中积累了丰富的经验，并且掌握了先进工作方法的班组长，才能够配得上“优秀班组长”的称号。

班组是企业最基础也是最核心的生产单位。

领导班组的班组长在工作中充当着各种各样的角色，是企业和班组在生产管理中不可或缺的重要岗位。

在企业中，班组长扮演着承上启下的重要角色。

上级领导的指示和精神能否贯彻落实到班组中，很大程度上在于班组长是否能够领悟上级的意图，并将这种意图传达给下属员工，让员工按照上级领导的指示去工作。

而下级的工作意见能否及时地传递给领导，也需要班组长及时地进行反馈与传递。

可以说，班组长是连接企业领导与员工之间的“桥梁”，他们的优秀与否直接决定着企业的决策能否有效落实，也关乎企业生产效益的高低。

在班组中，班组长扮演着“领导者”和“非亲家长”的重要角色。

班组能否高效地进行工作，员工能否保持工作的积极性，充分发挥出自身的潜力，很大程度上要取决于班组长的领导能力的高低。

班组长在领导班组进行工作时，既要身先士卒，成为班组的带头人，也要团结广大的员工，将他们安排到适合的工作岗位上，将工作做到极致。

班组长的存在是企业中不可或缺的。

但是，真正能够为企业带来巨大效益的只能是优秀的班组长，那么普通的班组长只能让企业保持一个完整的“骨架”，他们并不是企业真正意义上不可或缺的人。

如果没有优秀的班组长，班组就犹如一盘散沙，无法发挥出力量，更谈不上为企业带来发展的动力。

所以，成为一名班组长并不值得骄傲与自豪，这样的你并没有任何可以夸耀的资本。

只有成为能够增强企业核心竞争力，能够为企业带出一帮“精兵”的优秀班组长，才值得在功劳簿上记上重重的一笔，让自己沉浸在骄傲与自豪中。

21世纪是一个充满竞争的时代，更是一个瞬息万变的时代。

在这个发展速度极快的时代中，企业也必须积极地提升自身的发展速度，让自己的发展跟上时代的发展。

所以，这就为作为企业基层领导的班组长提出了更高的要求：随着企业的不断发展，班组也在不断的改革，想要立足于班组改革的大潮中，班组长就要用更多的知识、技能来武装自己。

所以，在当前这个竞争激烈的市场上，传统式的、教条式的、业务式的管理方式已经不合时宜，已经不能适应当前企业班组发展的要求。

班组长要跟随时代的脚步，适应新时代的要求，在管理班组，提升成绩方面做得更加优秀，才有望成为一名卓越的班组长，并长久地保持在先进班组长的行列之中。

大量的事实证明，想要成为一名优秀的班组长，就必须经过艰苦地学习和自我完善，这是班组长成长的必经之路。

只有通过不断地学习，获取更多的知识，才能够无惧困难的挑战。

要想成为一名优秀的班组长，就要在各方面做好自己的工作。

在班组中，班组长要充分发挥自己的能力，将班组管理得井井有条，提升班组的工作效益，团结每一名员工，发挥出每名员工的特长和能力，为员工创造一个良好的班组环境。

只有做到了上述几点，才能够打造出一个优秀的班组。

有些班组长会畏惧走向优秀班组长的道路，他们认为班组长的成长道路是漫长而又艰辛的。

他们害怕面对成为优秀班组长道路上的困难和挑战。

因此，他们选择了平庸，不去学习成功的经验，更不去掌握先进的工作方法，最终让自己成为了被班组、企业淘汰出去的人。

本书为那些希望成为优秀班组长的人提供了丰富的管理经验和工作方法，通过阅读本书，这些人可以深入地了解自身的不足，从而找到改进的方法。

<<优秀班组长的成功管理经验与工作方>>

本书结合大量真实生动的案例，对于班组长工作中的种种困惑做出了解答，并结合生产管理和人员管理的基本理论，系统地向广大班组长阐述了如何做一名优秀的班组长，如何让自己成为企业中最不可或缺的班组长。

<<优秀班组长的成功管理经验与工作方>>

内容概要

《优秀班组长的成功管理经验与工作方法》为那些希望成为优秀班组长的人提供了丰富的管理经验和工作方法，通过阅读本书，这些人可以深入地了解自身的不足，从而找到改进的方法。本书结合大量真实生动的案例，对于班组长工作中的种种困惑做出了解答，并结合生产管理和人员管理的基本理论，系统地向广大班组长阐述了如何做一名优秀的班组长，如何让自己成为企业中最不可或缺或最关键的班组长。

书籍目录

第一章 做事先做人：管好别人，先要管好自己做一名德才兼备的班组长把困难留给自己，把快乐留给员工把握公平的天秤，让大家心服口服正人先正己，要当最模范的“兵头”带好队伍管好人，就要敢做敢当不要做不懂装懂的班组长第二章 不断学习：勇攀高峰的开拓精神，练就班组的“管理之神”“开拓者”都是不断学习积累的人将永不满足的精神灌输给每一位员工绝不培养“书呆子”员工学海无涯：方法是成功的捷径向更优秀的班组长学习第三章 以“文”管理：优秀的班组文化永远是最有效的管理工具铸就班组的文化之魂把快乐的工作理念注入班组感恩：班组的第一生产力文化落实到位，命令才执行到位第四章 团队之力：和谐的团队关系铸就“冠军”班组和谐的班组最优秀敬业：班组和谐凝聚的“催化剂”不强迫，不压迫，就做这样的班组长班组长的信用是团队稳定的纽带让每一名员工都要有责任心第五章 民主经验：不搞一言堂，每个人都是主人翁班组长是班组民主的维护者不要剥夺员工的话语权学会听取更多的建议班组民主就是要“待人以直”包容是产生班组民主的沃土第六章 知人善任：会用人的班组长才能确保企业长青管不住的人才都不是人才重视“问题员工”，让大家心往一处用处理好员工矛盾，消除不必要的内耗让合适的人才做合适的事情良性竞争：让人才更出类拔萃用人不疑，疑人不用第七章 抓好生产：生产是命脉，管理要先行促生产：班组长管理的第一要务不给员工懈怠的借口管好爱偷懒的员工铁的纪律造就高生产力抓生产就是要管好生产进度生产安排要合理，员工不是铁打的第八章 质量为重：一流的质量催生出一流的班组质量是压在每个班组长肩膀上的“千斤坠”提高质量重在细节管理高质量出自于严要求警惕！时刻会出现的质量问题第九章 效益现场管理：现场就是战场，坚决向现场要效益遵守制度：让现场井然有序最好的办法熟悉现场管理内容，每一项程序都完美进行做好工作日志，提升现场效益开好班前会，现场更高效第十章 安全第一：班组长就是员工生命健康的“守护神”多操一份心，员工就多一份安全保障安全隐患面前绝不容情安全责任落实到位增强员工安全意识，有效减少安全风险防范事故，从班组长做起每个人都是自己生命的“守护神”第十一章 创新发展：让思想冲破牢笼，让班组实现飞跃创新大多源自于沟通培训出一群有创新精神的属下创新的员工都是班组的骨干给员工一个展示自我的舞台将创新理念灌输到员工的思想中第十二章 职业规划：为员工指明路，员工才会不掉队班组长就是员工的指路人明白每一名员工想要什么让员工跟你学：班组长应该是员工的“偶像”每一名员工都可能是未来的总经理第十三章 激励技巧：激励是火炬，点燃每一名员工心中的奋斗火焰重用往往是最好的激励优秀的班组都是赞美出来的公正与公开的表扬具有很大的鼓动力有竞争才能有干劲困境中的员工更需要激励考核也是另一种激励学会给员工戴“高帽子”第十四章 批评方式：巧妙批评，建设不抱怨的班组旁敲侧击：婉转点效果会更好当面批评一定要客观批评别人：要对事不对人抓住实质后再批评批评是激发干劲，不是引发抱怨要多给予员工改正的机会附录班组长管理能力自测班组绩效管理考核细则

章节摘录

什么样的班组长才是有威信、受人爱戴的班组长？

看看那些优秀班组长的故事，不难找出这个问题的答案——符合上述要求的班组长不仅要有出众的工作能力，同时还应该具备高尚的品德，简单来说就是做到德才兼备。

德才兼备的班组长有着十足的管人资本，“有才”让班组长在技术上领先员工，能够更好地指导他们工作；“有德”则可以通过品行赢得员工的尊重和信任，让他们心悦诚服地接受班组长的管理。所以说，每一个想要成就卓越管理的班组长，都应该不断对自己德才进行修炼。

然而，在实际的工作之中，德才兼备的班组长并不多见，大多数班组长是有才无德或者有德无才的类型。

有德无才的班组长，因为工作能力不强，不能解决生产中的疑难问题，所以也就难以服众；而有才无德的班组长，虽然能力很强，但因为不会处理和员工的关系，渐渐会与员工距离拉远，让员工对自己产生不信任的感觉。

显然，这两种类型的班组长都不能建设出一个优秀的班组。

遍观历史上那些成功的管理者们，大多都是德才兼备的人，譬如三国时期的曹操，就是这样一位优秀的管理者。

曹操的才华众所周知。

在东汉年的乱世之中，苟活偷生尚且困难，更何况曹操还建立起一支强大的军队，挟天子以令诸侯，成为割据一方的霸主，这本身就说明了他具有常人所不具备的雄才大略。

曹操帐下有许多大将都是慕名而投，他们之所以不去其他地方，正是因为看重曹操的能力，认为跟着他可以成就一番大事业。

俗话说得好，良禽择木而栖。

曹操如果才华不够，也不可能吸引这么多优秀的人才。

看过《三国演义》的都知道，曹操经常会让谋士为他出谋划策，最后再谈自己的看法，同时分析谋士们计策的不足之处。

曹操之所以能够这么做，是因为他的谋略过人，超出了手下很多谋士的水平。

也正是因为曹操拥有这么出色的谋略，手下那些谋士才会心甘情愿为他卖命。

如果曹操只是个酒囊饭袋，什么意见都提不出来，那些优秀的谋士早晚都会离他而去。

曹操的成功固然很大程度上得益于他的雄才大略，但是一个人仅仅有才华是不足以成就大事的。

有一件小事可以很清楚地说明曹操的高尚品德。

一次麦熟时节，曹操率领大军前去打仗。

路过一处村落时，附近的老百姓因为害怕官兵躲得远远的，不敢采收割麦子。

曹操得知这件事后，一面派人去安抚百姓，一面颁布新的军令——将领士兵中胆敢有践踏麦田的，一律当场斩首示众。

军令下达后，所有人过麦田的时候都格外小心，生怕踩坏了麦子遭到责罚。

可没想到的是，没走多久，曹操的马被飞鸟所惊一下子冲入麦田，踩坏了大片麦子。

事发后，曹操立即喊来军务官给自己治罪。

官员大惊，说道：“我怎么敢给丞相治罪呢？”

曹操答：“如果我亲口说的话自己都不遵守，别人又怎么会心甘情愿地遵守呢？”

说完要拔剑自刎，但被身边的将领劝住，纷纷劝他以大事为重。

曹操没有办法，只好传令三军——自己踩踏麦田，本该斩首示众，但因为有重任在身，所以割掉头发谢罪。

消息传达后，全军将士都对丞相敬佩有加。

曹操不仅是杰出的政治家和军事家，更是一位手段高明的管理大师。

他能够统率千军万马，让一众文臣武将都心甘情愿为自己卖命，全得益于德才兼备。

与袁绍、董卓那些只知道用武力使人屈服，以及刘表、刘璋那样空有德行没有能力的军阀相比，德才兼备的曹操更能赢得部下的尊重和信任，而这也是他最终成就霸业的重要原因之一。

.....

编辑推荐

成功的管理经验与工作方法是成就一名优秀班组长的两大“法宝”——只有那些在工作中积累了丰富的经验，并且掌握了先进工作方法的班组长，才能够配得上“优秀班组长”的称号。

班组是企业最基础也是最核心的生产单位。

领导班组的班组长在工作中充当着各种各样的角色，是企业和班组在生产管理中不可或缺的重要岗位

。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>