

<<破解沟通密码>>

图书基本信息

书名：<<破解沟通密码>>

13位ISBN编号：9787802515468

10位ISBN编号：7802515467

出版时间：2010-10

出版时间：金城出版社

作者：李铮峰 编

页数：205

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<破解沟通密码>>

内容概要

人际交往是集人生观、价值观、世界观于一体的交往。

交流的主要是思想，每个人都有自己的思想，汇聚起来，就有多种思想。

分享快乐，快乐就会加倍；分担忧愁，忧愁就会减半。

每个人都是一个独特的生命体，必然知道其他个体所不知、不会的东西；而善于从每一个人身上学习自己所不知、不会的东西，才能不断进步，这就是交往的目的。

<<破解沟通密码>>

书籍目录

上篇 释义秘密

交往前奏：人脉的秘密

人际关系就像两人在玩跷跷板

人际关系的秘密

人脉就是钱脉

“人脉”有多广，情报就有多广

大多机遇都是从人脉里跳出来的

寻找自己的人脉金矿

隐藏的秘密

负面心理影响和谐的人际交往

警惕人际关系中的隐形攻击

人际关系是一种能力，更是生产力

人际关系的生命力

察言观色，随机应变

分歧是揭开秘密的钥匙

影响人际关系的主要因素

进退要适当

良好的人际关系从自己开始

有了分歧怎么办

沟通是交往的垫脚石

倾听是一种有效的沟通方式

不要成为沟通失败的牺牲品

创造良好的交谈氛围

白金级秘密

有效沟通的前提是平等

真诚是交往的基础

学会尊重别人

信心可以移山

互相宽容才能互相爱戴

只有交流才能让对方了解得更多

下篇 戴在你身上的白金项链

成为受欢迎的人

语言是沟通的桥梁

机智灵活，巧化问题

见什么人说什么话

言语要有韵味

直话也要有度

难得糊涂

开门见山的技巧

提问的技巧

谈判时的沟通技巧

同陌生人攀谈并非难事

言语有度，赋予技巧

开玩笑要有度

批评不如巧妙地鼓励

<<破解沟通密码>>

巧妙寒暄拉近彼此的关系
嘴巴是惹是生非的隐患
言语中不卑不亢
巧妙地拒绝别人
不能感情用事
言语要简洁明了
得饶人处且饶人
别轻易口出狂言
正话也可反说
巧妙地赞美别人
赞美值得的事情
要有策略地赞美
每个人都想受到赞美
真正的赞美不同于奉承
要学会背后赞美别人
倾听也是在沟通
倾听的重要性
积极也是倾听的态度
积极倾听就是接受的意思
要积极地回应别人的意见
有效倾听也需要技巧
幽默、含蓄也是一种智慧
诙谐幽默拉近人与人的距离
含蓄的爱意
涵养深厚才能妙语连珠
自信的人会解嘲自己

<<破解沟通密码>>

章节摘录

交往前奏：人脉的秘密人与人之间的关系到底该怎么解释呢？

有人说“人与人之间的一切关系就是一种需求关系”，细细品来，确实如此。

人与人时刻存在着种种需求，可能是物质上的需求，也可能是精神上的需求，也可能是生理上的需求，只要双方有需求的市场、有双赢的基础，就会产生关系。

但具体的关系是怎么样的呢？

如何高度概括出来呢？

古人早已从生活中概括出了精华：人际交往，无外乎“利”、“欲”、“情”三字。

所谓“利”字，是相互的利益、利润、利用与好处；所谓“欲”字，是相互的情欲、成名欲、性欲、欲念；所谓“情”字，是相互的情感，即亲情、友情、爱情等等。

人际关系就像两人在玩跷跷板人与人之间的关系是维系人际交往的纽带。

倘若没有人与人之间的交往，则会造成人与外界的隔阂，造成人与人之间的漠视，进而也就造成人与人之间的静默，而这种静默就如同水滴石穿般的可怕，时间长了，人与人之间似乎也就有了一条鸿沟，无法拼合、填充，也就不会有什么集体和社会的出现。

人与人之间的关系既复杂又简单。

沉浮于权力与利益的争斗中，人与人之间时时警惕，过着心惊胆战、充满阴霾的日子。

而所谓与世无争的逍遥隐士，独具一隅，他与外部的关系则相对简单。

立场不同，就会有不同的心态，而与别人的关系也会有所不同。

社会上各形各色的人比比皆是，鱼龙混杂，有锱铢必较者，有行骗盗窃者，有趋利避害者，众生百态，一言难以蔽之。

正是如此，人与人之间的关系也是趋于复杂化，当然这个社会就是一个大熔炉，将各种人群容纳其中。

大千世界，如果芸芸众生皆是一般模样，再也没有阳光般的笑脸，再也没有矛盾碰撞调和后的和谐氛围，这个世界将是多么的可怕。

我们可以安静地想一想，为什么人与人之间的关系是这样复杂，一味的悲叹与哀怨有用吗？

既然是复杂的，就要求我们要正视心态，不得不在复杂的人际关系中以一种全新的眼光去看待这个社会。

台湾著名作家王鼎钧对于人与人之间的关系，他这样认为：人和人的关系就像两个人在玩跷跷板，平衡只是一刹那的存在，而且互相的目的不是追求平衡，而是自己要比别人高。

玩跷跷板的麻烦是因为有个对手，可是没有对手又玩不成。

把人与人之间的关系比作玩跷跷板，可谓是一语中的。

人与人的关系复杂得难以澄清，但没有这种难以澄清的关系却又不行。

人是群居动物，每个人的优点与缺点是相互依存的，所以人与人相处要以自尊与平等互尊为原则。

有的人优点露在外面，缺点藏在里面，当我们与他距离较远时会觉得他很讨人喜欢，但越走近他，就越会产生反感，仿佛是在读一本包装精美但内容不堪入目的书；而有的人则是缺点露在外面，优点含在里面，使人越是走近他，就越会对他产生浓厚的兴趣，仿佛是在读一本表皮破旧但内容引人入胜的书。

对那些与我们关系较近的人应该以诚相待，而对那些与我们关系较远的人，则应尽量回避对方的缺点与短处。

这样做并非虚伪，而是人与人之间建立起初步信任与友好的基础。

别人不伤害我，我们也不要伤害别人。

严于律己，宽以待人，多包容那些心地善良而又有很多缺点的人，多帮助他们。

聪明的人，善于挖掘别人的优点与长处。

人与人之间友好相处的基础是尊重与平等互尊。

<<破解沟通密码>>

如果没有尊重，就没有平等互尊，而没有平等互尊，人与人之间就会成为仇敌。

人与人之间如果有了自尊与平等互尊这个基础，那么就算是互不相识的路人也可以微笑着互致问候，甚至伸出援手；而如果缺少了这个基础，那么就算是父子、母女、夫妻这样关系至亲的人，有时也会成为你的敌人。

可见尊重与平等互尊是人与人之间友好相处的基础。

人际关系的秘密人际关系到底怎样来解释呢，这种关系的成因、维系的动力都是什么呢？

有一篇《人与人之间关系》的文章论述得很有意思，文中说：朋友间应真诚相处，不要把自己藏得太深。

你把自己藏得太深，就没人和你交朋友。

一个人如果襟怀坦白，诚实面对他人，那是一个人对自己能力的表现，是充满自信的表现，也是内在美的外在展现。

诚然，我们任何人都不能离开他人而独立存在。

你想离开这个社会而存在，如同要想离开地球一样，那是不可能的。

所以，人与人之间是需要友谊和朋友的，如果一个人得意的时候没人举杯为他喝彩，失意的时候没人为他低声安慰，遇事举棋不定的时候没人为他出谋划策，身临险境的时候没人为他打气加油，那么这样的人生是孤寂的人生，而孤寂的人生是最严酷的刑罚，是一个不完全人的表现。

……

<<破解沟通密码>>

编辑推荐

一般大多数人会认为，会说话、有交往手段都是天赋。事实上，这些都是无稽之谈。善于交谈的人只不过是掌握了一些简单的交往技巧而已，而这些技巧是每个人都可以在实践中学习和积累的。

现在，让我们一起来破解沟通的密码，用成功的表达和漂亮的沟通才赢得你人生的精彩。

本商品有两种封面，随机发货！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>