

<<管人的艺术>>

图书基本信息

书名：<<管人的艺术>>

13位ISBN编号：9787802552821

10位ISBN编号：7802552826

出版时间：2009-10

出版时间：企业管理出版社

作者：孟庆玲

页数：264

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<管人的艺术>>

### 内容概要

只有善于思考，掌握好管人方略，才能激励出每个员工的积极主动性，创造出卓越不凡的业绩，才能更好地激发出每个下属的工作热情，让他们更好地投入到工作中！

本书融实用的管理方法、高效的管理技巧和通俗的语言于一体，生动地剖析了当前人力资源管理中存在的问题，并有针对性地提出了有效的解决之道，让你能活学活用，在这些方法的帮助下游刃有余、纵横商海，将管人简单、轻松、有效地进行到底！

## &lt;&lt;管人的艺术&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 艺术之道一：自省 1. 测试你的影响力 2. 追寻大师的脚步 3. 首先要影响你自己 4. 选好自己的力量 5. 领略身边的影响力 6. 远离消极的影响 7. 勇于挑战自我 8. 改变领导方式

第2章 艺术之道二：素养 1. 过人的忍耐力 2. 超凡的意志力 3. 敏锐的观察力 4. 通盘了解情况 5. 重视员工培训 6. 保持积极的态度 7. 权力加魅力 8. 做导演不做演员 9. 追求永恒的卓越 10. 发现下属的盲点 11. 勿因小利而失大利 12. 提高自身的素质

第3章 艺术之道三：性格 1. 性格的特征 2. 怎样识别不同的性格 3. 性格决定你的成功 4. 每一种性格都能成功 5. 良好的性格组合 6. 哪些性格会导致失败

第4章 艺术之道四：语言 1. 不要小瞧“说” 2. 语言是一门艺术 3. 语言的艺术技巧 4. 与上司如何沟通 5. 与同事如何交往 6. 与下属如何沟通

第5章 艺术之道五：人脉 1. 得人脉者得天下 2. 建立良好的人际关系 3. 维持好自己的人脉 4. 以宽容铺开人脉 5. 以人格魅力铺开人脉 6. 处理好与同事的关系 7. 与8种下属相处的要领 8. 协调与下级关系的10个要领 9. 化解与下级矛盾的8条法则 10. 同下属友好交往的14条诀窍

第6章 艺术之道六：信任 1. 可信度铸造影响力 2. 不让下属积累不满 3. 发掘每个人的潜力 4. 欣赏下属的成就 5. 勤于答复下属 6. 既控制又给空间 7. 如何练就可信度 8. 建立可信度的误区 9. 信任是最好的激励

第7章 艺术之道七：组织 1. 什么是组织能力 2. 如何练就组织能力 3. 科学的识人方法 4. 人才的7种分类法 5. 领导鉴别人才的9种方法 6. 选用人才的5条标准 7. 使用人才的10大原则 8. 主管用人的28种方法

第8章 艺术之道八：团队 1. 团队精神是什么 2. 如何营造团队精神 3. 利用文化统领团队 4. 让人人都有团队意识 5. 培养团队文化的七部曲 6. 增强凝聚力的有效途径 7. 制造“软性”气氛 8. 建立少数精锐体制 9. 创造共同立场 10. 掌握杰出人才 11. 抓住重点，分配任务 12. 及时处理矛盾纠纷 13. 确保号令如山 14. 善用会议沟通 15. 相互协调行动 16. 帮助能力低的下属的7大要领 17. 帮助犯错误下属的5大要领 18. 提高团队建设能力 19. 避免团队合作中的误区

第9章 艺术之道九：指挥 1. 成功领导的妙法 2. 调控下属情感 3. 与下属同甘共苦 4. 循序渐进争取 5. 指挥有条不紊 6. 主管以身作则 7. 亲临现场指挥 8. 不为成见所左右 9. 挖掘无穷之能 10. 黑脸白脸都要唱 11. 公开表扬成绩 12. 迂回处理不满 13. 奖惩各适其所 14. 威迫适可而止 15. 以感情打动人心 16. 发挥群体压力 17. 熟悉争取技法 18. 营造良好氛围 19. 运用逻辑武器

第10章 艺术之道十：激励 1. 什么是激励 2. 精神激励 3. 自我激励 4. 激发敬业精神 5. 宽宏大度是关键 6. 让你的下属跑起来 7. 如何激励最有效 8. 相信所有人都可以激励

## <<管人的艺术>>

### 编辑推荐

本书从培养和缔造领导的影响力入手，将领导下属的艺术具体化，通过对自省、素养、性格、语言、人脉、信任、组织、团队、指挥和激励等方面的阐述，为领导者提升影响力提供了实用的策略。全书共分为10章。

本书行文流畅，结合实际，深入浅出，可读性强，能帮助领导者迅速提升领导力。希望你通过对本书的阅读，成为一位有信心、有勇气，主沉浮、执牛耳的领导。

<<管人的艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>