

<<现代饭店管理知识大全>>

图书基本信息

书名：<<现代饭店管理知识大全>>

13位ISBN编号：9787805210087

10位ISBN编号：780521008X

出版时间：2002-9

出版时间：广东旅游出版社

作者：张宗道

页数：546

字数：380000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代饭店管理知识大全>>

书籍目录

第一章 饭店的基本概念第二章 总经理办公室第三章 客务部（客务总监职责）第四章 公共关系（销售）部第五章 前厅部第六章 房务部第七章 管家部第八章 洗涤部第九章 饮食部第十章 宴会部第十一章 中餐部第十二章 西餐部第十三章 酒水部第十四章 管事部第十五章 娱乐部第十六章 商品部第十七章 交通服务（汽车）部第十八章 工程部第十九章 财会部第二十章 保安部第二十一章 人事部第二十二章 员工守则

<<现代饭店管理知识大全>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>