

<<广东省全国导游人员资格考试应试指南>>

图书基本信息

书名：<<广东省全国导游人员资格考试应试指南>>

13位ISBN编号：9787806539019

10位ISBN编号：7806539018

出版时间：2007-1

出版时间：广东旅游出版社

作者：廖建华，贺湘辉 主编

页数：265

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<广东省全国导游人员资格考试应试指南>>

内容概要

《广东省全国导游人员资格考试应试指南》中每一章均包括要点归纳、全真模拟和参考答案三部分，突出重点、难点、考点，讲练结合，注重实效。

编者以亲身的学习体验、应试经历，精心提炼，倾心编写，为考生通过导游职业资格考试提供最为有效的帮助。

《广东省全国导游人员资格考试应试指南》除了可供参加广东省全国导游人员资格考试考生作为系统复习、模拟练习外，也可作为高、中等职业教育的教学参考用书。

书籍目录

第一部分 政策法规 第一章 新时期党的基本理论 第二章 旅游合同 第三章 旅行社管理法规制度 第四章 导游人员管理法规制度 第五章 旅游安全与保险法律法规制度 第六章 旅游交通管理法律制度 第七章 旅游住宿管理法规制度 第八章 旅游资源管理法律制度 第九章 旅游投诉管理法规制度 第二部分 导游业务 第一章 导游服务和导游人员 第二章 团队导游服务规范 第三章 散客旅游服务 第四章 旅游接待中的应变处理 第五章 导游服务中个别要求的处理 第六章 导游人员的带团技能 第七章 导游人员的语言讲解技能 第八章 导游服务的其他技能 第三部分 全国导游基础知识 第一章 旅游和旅游业知识概述 第二章 中国文史小常识 第四部分 广东导游基础知识 第五部分 全真模拟试题

编辑推荐

《广东省全国导游人员资格考试应试指南》涵盖考试大纲核心内容，要点归纳+全真模拟，重点、难点、考点尽在掌握，特别附赠精选模拟试题。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>