

<<关乎天下>>

图书基本信息

书名：<<关乎天下>>

13位ISBN编号：9787806689950

10位ISBN编号：7806689958

出版时间：2005-8

出版时间：学林出版社

作者：关明生

页数：125

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<关乎天下>>

内容概要

《关乎天下：中小企业赢取江山的秘诀》收录了作者多年在大企业（如阿里巴巴网站）从事管理基层得到的经验，可为众多中小企业提供招贤纳士和销售管理方面的新思路。

作者简介

关明生，阿里学院的首席管理教授。
早年毕业于伦敦商学院，他在传统行业有三十年的丰富管理经验，2001年加入阿里巴巴，他建立了阿里巴巴的销售团队和管理培训，和管理人才的开发计划。
对阿里巴巴四年的成长做出了巨大的贡献，在管理方面，他有非常多的经验。

<<关乎天下>>

书籍目录

一 天下篇(一) 打天下/9(二) 企业有道/12(三) 正确地做正确事/15(四) 谁是你的刘伯温? /18(五) 正规军变阵/21(六) 通往业绩文化的第一步/24二 领袖管理篇(七) 效率与效力/29(八) 认清领袖与管理者/32(九) 像飞鹰的领袖/35(十) 在浴室创业/39(十一) 战斗力/43(十二) 明星与野狗/47(十三) 以六脉神剑划分员工/50三 谋略篇(十四) 企业如何渡危机——阿里巴巴个案研究(上)/57(十五) 坚持到最后就是胜利——阿里巴巴个案研究(下)/60(十六) 瞄准长处——康师傅方便面个案研究/63(十七) 有所为有所不为——Dell、Zara个案研究/66(十八) 田忌赛马之策略/69四 销售篇(十九) 选择合格的潜在客户/75(二十) 耕种还是狩猎? /78(二十一) 停不了的收割/81(二十二) 许下可实现的期望/84(二十三) 销售九部曲/87(二十四) 多听少说的销售员/90(二十五) 销售心理战/93五 个人篇(二十六) 个人打天下/99(二十七) 通过别人拿结果/102(二十八) 善用个人时间/105(二十九) 个人提升的S曲线/109(三十) 不要贱卖自己/113六 总结篇(三十一) 选择的自由/119(三十二) 愿有多大路有多长/122

<<关乎天下>>

章节摘录

用人，要先问的是这些人才在哪里？

如何开发人才？

如何给予人才发展的机会？

六脉神剑 谁是你的张良、萧何与刘伯温？

这是每个企业家必问之题。

百万大军，如何发力？

最重要的，是发展员工的潜质。

企业家万不能忌才，反过来说，上位后第一桩要问的，应该是：“谁可接班？”这说来奇怪，实际上，管理阶层最大的满足感，应该是来自每位员工的水平节节上升。

当企业家有接班人，懂放权，把实务放手给下属去干，才有时间思考大方向与长目标。

现代人谈培训与发展(Training & Development)，两者其实二合为一。

所谓培育，最终目的就是人才得以发展。

问题是，如何得悉人才的发展？

这一个就得靠观察员工的行为蜕变。

一个人才，从认知(Information)到蜕变(Transformation)，就叫发展。

行为的蜕变可以量化，帮助理解员工有没有进步。

我在阿里巴巴电子商务网站管理人才，有一招叫“六脉神剑”，就是为员工的行为定下明确的规则。

我们要求员工要以顾客为第一、拥抱变化、要有团队精神、激情、专业表现及诚信。

这六大天条，不是说过就算，而是白纸黑字的指标。

“六脉神剑”的每一剑，都细分成五个等级，最高为五分，最低为一分，每个员工都要接受考核评审。

行为有蜕变，渐达指标，表示进步，是企业中的明星；相反，久久徘徊于低级次，不上进，我们不会留情，心是仁慈刀是利。

叫出员工的名字 以下谈谈我的个人经验。

要发挥人才潜力，起码先要把人才认出来，能够叫出对方的名字。

我每天早上都会跟每个员工击掌，把他们每一个的名字喊出来，这个过程差不多花掉两小时，但这很值得，因为员工会觉得高层的关心直接落到员工个人的身上。

为了鼓舞第一个销售额满100万元的销售员，我以他的名字写了一首打油诗。

谁知，他竟以文回赠，同样以打油诗写出一己的感受。

这个打油诗方式出奇地在企业成为气候。

同事间不时以打油诗互相鼓励、诉说面对的困难、对工作的期望等。

后来，更有员工为了得到我下笔的打油诗，锐意冲破种种障碍，突破100万元销售额，赢得我为他执笔的奖赏。

当时，企业气氛一时无两，人人激奋，士气高昂。

虽然这些打油诗实不能登大雅之堂，有时亦流于顺口溜，但这个传统却对鼓励员工非常有互动作用。

打油诗是阿里巴巴公司文化的一部分。

以下为第一首写的诗。

夏末秋初胜未分，各地群雄竞争临。

日进一单黄夫子，百万会员第一人。

Savio于2002年8月22日 南粤大炮轰轰响，无数老板直叫爽； 阿里春风吹过处，报关出货收钱忙。

顶级团队巧布阵，前锋同仁齐拍掌； 若问全年Top奖，独领风骚定属黄。

黄榕光于2002年8月22日

<<关乎天下>>

编辑推荐

《关乎天下：中小企业赢取江山的秘诀》随身阅读，本口袋书帮你领悟商战秘诀；决胜千里，中小企业也能赢得天下。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>