

图书基本信息

书名：<<现代商场超市连锁店星级服务标准>>

13位ISBN编号：9787806774304

10位ISBN编号：7806774300

出版时间：2003-12-01

出版时间：广东经济出版社

作者：南兆旭,滕宝红

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

《现代商场超市连锁店星级服务标准》由DIY概念电子图文互动形式、图书+CD+ROM光碟组成。“DIY”英文全称为“Do It Yourself”，是近年来西方企业与机构流行的管理思想与方法。读者只需轻点相关文本中的电子文件编码或文件名即可进入丰富互动的e文本世界；使用者可根据自身的需要进行阅读、检索、打印、复制、下载，尤其是可根据机构与企业的自身需要进行个性化修改，直接应用到管理与培训工作中。

书籍目录

- 第一章 部门职能与岗位规范标准
- 第一节 组织架构与部门职能标准
- 第二节 任职资格与岗位职责标准
- 第二章 营业人员星级服务标准规范
- 第一节 营业员礼仪服务标准
- 第二节 营业员星级服务操作标准

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>