

<<称职主管>>

图书基本信息

书名：<<称职主管>>

13位ISBN编号：9787806776520

10位ISBN编号：7806776524

出版时间：2004-2-1

出版时间：广东经济出版社

作者：聂微

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<称职主管>>

书籍目录

第一章 主管礼仪

第一节 主管的仪表要求

第二节 主管的行为举止

第三节 主管的电话礼仪

第四节 主管接待客人的礼仪

第五节 主管如何对待上司

第二章 主管工作的基本常识

第一节 接受指示和记录

第二节 主管的时间观念

第三节 工作的基本顺序

..... 第三章 主管的沟通技巧

..... 第四章 主管的管理艺术

..... 第五章 主管信条

..... 附录一：某港资企业人事管理规则

..... 附录二 某台资企业员工手册

..... 附录三 企业文化标语83条

<<称职主管>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>