<<推销的境界>>

图书基本信息

书名: <<推销的境界>>

13位ISBN编号:9787807288527

10位ISBN编号:7807288523

出版时间:2008-4

出版时间:广东经济

作者:朱祥全

页数:225

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<推销的境界>>

内容概要

推销理念决定推销境界,推销境界决定推销效果。

初级推销员注重的是技能,推销的是产品;中级推销员注重的是方法,推销的是产品和服务;高级推销员注重的是观念,推销的是服务和概念,产品的推销水到渠成;超级推销员注重的是境界,推销的是爱心和人格,上善若水,厚德载物,无为即大为,无销胜有销!

<<推销的境界>>

书籍目录

自序·推销人生导言·感悟推销 第1步:正视——推销,无处不在 第2步:追溯——推销,无时不 有 第3步:感知——推销,无孔不入 第4步:坚信——推销,无所不能 第5步:境界——推销之技 ·法·道 剑技、剑法、剑道 销售之技、销售之法、销售之道 技中之道、法中之道、道中之道开 篇、销售之志 第6步:坚定销售之"志" 第7步:选择,决不回头 理由之一:选择了销售,意味 着认同了你的兴趣爱好 理由之二:选择了销售,意味着明确了你的职业定位 理由之三:选择了销 售,意味着确定了你的事业取向 理由之四:选择了销售,意味着接受了销售的挑战性 理由之五: 选择了销售,意味着选择了精彩的人生起点 理由之六:被销售选择,意味着你已经"没有选择" 第8步:坚持,决不放弃 坚持,乃成功之母 坚持,以"坚持"为终点 第9步:坚持,决不盲目 坚 持,以信念为旗帜 坚持,以学习为力量 坚持,以实践为载体 坚持,以思考为方向 坚持,以激励 为动力 坚持,以创新为腾飞 第10步:坚持,决不茫然 严谨践行"大"与"小" 高远把握"远" 与"近" 理性看待"成"与"败"上篇·销售之技 第11步:熟练销售之"技" 第12步:出示你 的"入场券"——形象 要领之一:欲推商品,先推人品 要领之二:外出会客,先照镜子 要领之 三:未闻其声,先见其笑 要领之四:行为举止,先求得体 第13步:用好你的"推荐信"——礼仪 要点之一:握手——传递你的温暖和力量 要点之二:名片——自我介绍的私人秘书 要点之三:说 话——语言如水可载舟覆舟 要点之四:聆听——相信此时无声胜有声 第14步:亮出你的"学历证 —气质 要素之一:职业气质 要素之二:亲善气质 要素之三:绅士气质 第15步:展示你的 " 特别通行证"——魅力 要素之一:自信魅力 要素之二:聪慧魅力 要素之三:人格魅力 魅力形成 :外修内炼,健美自然 第16步:如何在讲堂上推销自己 讲话——弄清七个问题 讲稿——把握九 大要点 目光——给听众一束阳光 停顿——给自己一个驿站 第17步:如何在会议中推销自己 主— —体现主人的热情和周到 客——表露客人的谦逊与大气 第18步:如何在谈判中推销自己 内——展示现代精神和双赢理念 外——展露高尚品质和博大胸怀中篇·销售之法 第19步:精通销售之" 第20步:推销的总体原则 "三得体"原则 "三熟悉"原则 "三适合"原则 第21步: 顾问式销售法 顾问之一:附加值顾问 顾问之二:亲和力顾问 顾问之三:针对性顾问 顾问之四: 高境界顾问 第22步:跟踪式销售法 要点之一:确定最佳对象跟踪销售 要点之二:跟踪销售之策 略与技巧 第23步:服务式销售法(上) 深明服务意义——服务也是营销 树立服务理念——从大处着 眼 注重服务细节——从小处着手 第24步:服务式销售法(下) 售前服务——成功销售的良好开端 售中服务——客情关系的牢固纽带 售后服务——持续销售的有效延续 电话服务——便捷高效的服 务方式 第25步:流程式销售法 流程式销售操作程序及技巧 流程式销售员素质与能力 第26步: 维护式销售法 维护式销售之意义和价值 维护式销售之策略与技巧 分析客户忠诚度,调整维护策 略下篇·销售之道 第27步:修炼销售之"道" 第28步:危机销售之道——寻"机"于"危" 例一:输了一场官司,赢了高端市场 案例二:赢了一场官司,输了整个企业 案例三:高压锅事件 ,高姿态处理 "危机销售"六大要点 第29步:亏盈销售之道——亏到位,赢到家 "亏本销售法"——将欲取之,必先予之 "亏"的最高境界——亏到位 "赢"的最佳状态——赢到家 "高速公路"与"高速销售" 第30步:创意销售之道——推陈出"新" 创意无处不在,掉杯亦有门道 创意三字经:新、异、变 创意基本功:学、思、用 第31步:爱心销售之道——上善若水,水到渠 成 上善若水,厚德载物 上善若水,润物无声 上善若水,水到渠成 第32步:无为销售之道——" 无为"即"大为""无为"、"无为而治"与"无为销售""诚信童话"与"无为奇迹" 无私 即大私,无为即大为后记

<<推销的境界>>

章节摘录

导言·感悟推销 第1步:正视——推销,无处不在 1 "推销"为何物? 提到推销,人们很容易就会想到保险公司的寿险顾问、商店门H的促销小姐、陌生拜访的销售代表、 走街串巷的小商小贩。

固然,这些人都是地地道道的职业推销员,他们的全部工作就是"推销",就是向顾客销售产品或服务。

难怪《现代汉语词典》(修订本)对推销的解释非常简单,总共只有七个字:"推广货物的销路"。 但笔者认为,这些都是职业的推销、狭义的推销,它体现的是推销最朴素也最核心的内涵。

事实上,随着社会的不断向前发展,许多词义的外延也会随之扩大。

"推销"一词也一样,它的含义与特性其实可以从多方面去理解,比如,有商业的推销、文化的推销;有宗教的推销、政治的推销;有生存的推销、发展的推销;有诱导的推销、强制的推销;有美丽的推销、丑陋的推销;有显性的推销、隐性的推销;有具体的推销、抽象的推销;有物质的推销、意识的推销……总之,有狭义的推销、广义的推销。

惟其如此,所以推销无处不在,其范围之广几乎可以覆盖所有行业和所有人士,甚至包括我们的整个 生活。

我这样评说推销并非夸大其词。

诸位请注意,只要你用"推销"的理念放眼望去,你一定会发现,在这个世界上,岂止是商界有推销、推销员在推销?

远远不是。

无论商界还是政界、老板还是官员,无论集团还是个体、总统还是乞丐,无论男人还是女人、天使还 是魔鬼……所有的组织所有的人都在推销!

虽然推销的旗号不同、内容不同,推销的方式不同、水平不同,推销的动机各异、境界有别,但推销的大方向、推销之目的,在本质上都殊途同归——将自身"卖"出去,让公众"埋单"。

.

<<推销的境界>>

编辑推荐

《推销的境界:32步成就推销高手》将介绍:我们能回避推销、漠视推销吗?

不能,因为推销无处不在、无孔不入;我们能讥笑推销、藐视推销吗?

不能,因为推销无时不有、无所不能;何况我们的工作、社交、企业、生活乃至整个人生都离不开推销呢?

自然,我们也不能小看那些不辞辛劳、笑容可掬的推销员,因为,今天的他们,谁能断言就不会是明 天的李嘉诚、吉拉德、卡耐基、福克斯呢?

而我们理当做的应该是,客观地看待推销,理性地应对推销,艺术地驾驭推销,让推销美化我们的形象、传递我们的思想、成就我们的事业、精彩我们的人生!

想成为身怀绝技的推销高手吗?

想在销售竞技场游刃有余吗?

那就赶紧练功吧!

宝剑在此,剑剑诀在此!

<<推销的境界>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com