

<<餐饮服务流程一本通>>

图书基本信息

书名：<<餐饮服务流程一本通>>

13位ISBN编号：9787807289258

10位ISBN编号：7807289252

出版时间：2008-9

出版时间：广东经济

作者：代义国

页数：208

字数：231000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<餐饮服务流程一本通>>

内容概要

本书是餐饮经营点金指丛书之一。

该书汇集了餐饮业常用的礼仪，并将其图解成了简单明了的实操步骤，使读者一看就懂，一学就会。这些常用礼仪包括：餐饮服务礼仪入门、餐饮服务仪表仪容礼仪、仪态礼仪、语言礼仪、日常礼仪、服务礼仪、岗位服务礼仪以及疑难问题服务礼仪等。

<<餐饮服务流程一本通>>

书籍目录

第1章 餐饮服务礼仪入门 一、餐饮服务礼仪基本要求 (一) 强化职业道德 (二) 明确角色定位 (三) 善于双向沟通 (四) 三A法则 (五) 首轮效应 (六) 亲和效应 (七) 末轮效应 (八) 提倡零度干扰 二、餐饮服务礼仪规范 (一) 文明服务 (二) 礼貌服务 (三) 热情服务 (四) 善始善终 三、餐饮服务礼仪技巧第2章 餐饮服务仪表仪容礼仪 一、仪表仪容美 (一) 仪表仪容美的作用 (二) 仪表仪容美的基本要求 二、服饰要领和礼仪 (一) 服饰的色彩 (二) 服饰的原则 (三) 员工服饰礼仪要求 三、仪容的修饰 (一) 餐饮员工化妆的原则 (二) 日常化妆的基本程序 (三) 员工的仪容修饰 四、仪容保健 (一) 皮肤的基本类型 (二) 皮肤的保养第3章 餐饮服务仪态礼仪 一、仪态与风度 (一) 仪态在服务中的作用 (二) 风度在服务中的表现 二、仪态与举止 (一) 站姿 (二) 坐姿 (三) 走姿 (四) 蹲姿第4章 餐饮服务语言礼仪第5章 餐饮服务日常礼仪第6章 餐饮服务礼仪第7章 餐饮岗位服务礼仪第8章 餐饮疑难问题服务礼仪

<<餐饮服务流程一本通>>

章节摘录

插图：

<<餐饮服务流程一本通>>

编辑推荐

《餐饮服务礼仪一本通(图解版)》由广东省出版集团，广东经济出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>