

<<旅游服务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游服务礼仪>>

13位ISBN编号：9787810486521

10位ISBN编号：7810486527

出版时间：2002-9

出版时间：郑州大学出版社

作者：薛建红 编

页数：262

字数：323000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游服务礼仪>>

内容概要

本书重点阐述了礼仪的起源及西方礼仪的异同，礼貌，礼节，礼仪及其在实践中的运用，美的仪容，仪表，仪态的内涵，称呼与介绍，迎宾礼节的各种礼节，礼貌用语的基本内容及其分类，世界三大宗教及我国道教的宗教仪式和特殊禁忌，我国少数民族的分布，习俗，节庆和禁忌以及我国主要客源国的礼仪，禁忌，饭店的前厅，客房和餐饮部的服务礼仪。

另外对导游的迎送，沟通协调及讲解等礼仪以及涉外的迎送，会见和会谈，宴请，礼宾次序等也作了重要阐述。

本书既注重中国传统礼仪与现代国际礼仪的结合、实践与理论的结合，又突出了可操作性、深入浅出，实用性强，既可作为高等院校旅游专业、各类职业中专的教材用书，也可作为宾馆、饭店、旅行社的培训教材，对于旅游工作者及其他涉外工作者亦有参考价值。

<<旅游服务礼仪>>

书籍目录

1 礼仪的起源与发展 1.1 礼仪的起源与发展 1.2 现代礼仪的特点、作用及应遵循的原则 1.3 东方礼仪与西方礼仪 2 礼貌、礼节、礼仪和礼貌修养 2.1 礼貌、礼节、礼仪 2.2 礼貌修养 3 仪容、仪表、仪态 3.1 仪容、仪表 3.2 仪态 3.3 着装与服饰 3.4 美容与化妆 4 旅游服务人员礼仪行为规范 4.1 称呼与介绍礼仪 4.2 迎接宾客礼仪 5 旅游服务人员服务礼貌用语 5.1 礼貌用语的概念和作用 5.2 礼貌用语的基本特点 5.3 礼貌用语的基本内容及分类 5.4 培养良好礼貌用语习惯的途径 5.5 旅游服务人员语言规范原则 6 宗教礼仪 6.1 基督教礼仪 6.2 伊斯兰教礼仪 6.3 佛教礼仪 6.4 道教礼仪 7 少数民族礼仪 7.1 蒙古族 7.2 回族 7.3 维吾尔族 7.4 藏族 7.5 壮族 7.6 满族 7.8 朝鲜族 7.9 哈萨克族 7.10 其他主要少数民族礼仪 8 我国主要客源国的习俗及礼仪 9 旅游饭店服务礼仪 10 导游服务礼仪 11 涉外礼仪 参考文献 后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>