

<<管理学教授错在哪里>>

图书基本信息

书名：<<管理学教授错在哪里>>

13位ISBN编号：9787810586634

10位ISBN编号：7810586637

出版时间：2006-1

出版时间：上海大学出版社

作者：陈念南

页数：297

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理学教授错在哪里>>

内容概要

一个故事，可以剥三层皮，也就是说可以有三种不同程度的利用。在产业界，时常提到“附加价值”这个概念，说明加工层次越高的产业，就有越高的附加价值。同样，一个故事被利用的程度愈深，也就愈能发散它的教育功能与价值。

剥第一层皮，意指只是讲故事，拿它作为谈话或教育训练的引言，以提高吸引力，或缓和严肃的气氛。

剥第二层皮，意指由故事引申出管理、服务、教育方面的理念与方法，避免传统对人说教的做法，使听讲的人比较乐于接受收到的讯息。

剥第三层皮，意指再进一步将自己的生活或工作经验，套入由故事引申出来的理念与方法，成为有助于他人参考借鉴学习的范例，以致于化理念为行动，而有实质性的效益产生。

《管理学教授错在哪里》介绍了与管理学密切相关的故事，让人深思。

<<管理学教授错在哪里>>

作者简介

陈念南，别号喜哥，管理学硕士，长期从事企业战略规划、经营管理工作，并钻研“右脑教育”，先后在台湾钢铁公司、金属工业研究发展中心、经济部研究中心及教育界担任教育训练讲师。
妻郑碧玉，为教育硕士，美国蒙特梭利教育协会认证教师，并担任大学幼儿保育系及在职训练班讲师。

<<管理学教授错在哪里>>

书籍目录

自序一个故事，可以剥三层皮
第一篇 服务力——贴心的客制化服务为标价吵架的店员程序完备，服务完蛋来一客第凡内贴心早餐真希望你们再搞错一次超市与养猫的妇人她为什么会吼顾客？我被美西航空坑了！NIKE招谁惹谁了？请问您有小钞吗？您干的是幸福业吗？让他感觉自己很重要一定要让顾客有选择权36000元的泡面和可口可乐顾客的事就是我的事北欧航空为何栽跟头？
第二篇 经营力——兼顾标准化与弹性忘了为顾客加油向大医师说NO的小护士用心的人最美丽与安全她不能，她又为何能？三进三出的缴费作业这是规定，不行就不行！我们没有这种样品查价，请等一等！猴王为猴子打考绩南桔北枳，因地制宜收您一千，找五百
第三篇 领导力——策略力加上执行力游院长有什么了不起？莫名其妙挨骂的船长策略管理学教授错了是谁付的钱？将军与驴子谁是新进员工最佳教练？山中藏寺，心中藏我瞎和尚承担了什么？第四次龟兔赛跑猎犬传奇——老狗的春天
第四篇 组织力——团队协作个人担当小兵立大功酷炫的人事经理除了我，谁都不是人？这又不是我的业绩要怪，你去怪别人！小水滴的疑虑飞机引擎突然熄火了！三只动物组成的狩猎团队白兔子赢得冠军的秘诀司机倒贴董事长小媳妇为何熬不成婆？解决问题的关键：跳过问题他们有严谨的专业规范如鱼得水——快乐的卖鱼郎
第五篇 人才力——找对了人就做对事老鹰与鸭子型服务人员寻找生命中的鹅卵石耳聋的青蛙有福了他真的是美国邮政雇员吗？煎汉堡的年轻人屋漏偏逢自己住在豪华邮轮上吃泡面慢慢被煮熟的青蛙将脑袋打开一毫米和尚为什么不度他？为什么我的渔获愈来愈少？您还在用散弹枪打鸟？20%的知识才有市场价值有那么严重吗？闷烧锅与快锅蜜蜂与苍蝇——知识领域的再造--
第六篇 教养力——宜君宜亲宜师之道一对一，就“对”了因为只有你在听我松下幸之助如何骂人？富翁的大屋檐我哪有空闲磨锯子！因为我还没有准备好黄羊川由璞变成美玉煎鱼为何要去头去尾？孔融不需再让梨打翻牛奶怎么办？灰姑娘的后母不是坏人只有你能欣赏我太早得到并非就是福他们何须放弃那条鱼？

<<管理学教授错在哪里>>

章节摘录

书摘日本经营之神松下幸之助在世时，后藤先生担任松下电器厂厂长，曾经因为擅自做主调高员工的薪资遭到松下先生痛骂。

松下一边骂，还一边拿着火钳，猛敲取暖用的火炉，由于用力太猛，以致把火钳都敲弯了。

因为骂得太厉害，当时在场的松下亲戚看不过去，挺身为后藤讲情，竟在松下一声“闭嘴”之后，也一块被骂了进去。

由于骂得实在太凶，后藤因而不支倒地，被松下用葡萄酒灌醒。

之后，松下把弯曲的火钳递给后藤，苦笑说：“你可以回去了，不过，这根火钳是因为你敲弯的，所以在你回去之前要把他弄直。”

后藤如释重负，急忙照着指示去做。

松下看了看还原的火钳，笑着说：“不错嘛！你把他弄直了。”

事后，后藤回忆说：“听到老板说了这句话，那颗受伤的心立刻好了一半。”

后藤挨完骂，松下吩咐秘书护送他回家。

到了家，秘书还暗地里交代后藤太太：“后藤兄伤心过度，说不定会想不开，请今夜注意他的一举一动。”

第二天一大早，松下就打电话给后藤说：“我没有特别的事，只想问你是否还在意昨晚的事。

没有吗？那太好了！”据后藤回忆说：“听完老板打来的电话，昨晚被痛骂的懊恼霎时烟消云散，我紧紧握着电话筒，内心对老板佩服到极点。”

一般人的观念多认为主管应“规过于室”，即遇部属犯错时，应当私下责虫，以顾全部属的面子。

可是，主张用人之道贵在自然、该生气就生气、该责骂就责骂、千万不可矫揉造作的松下幸之助，却反其道而行，他都是在众人面前狠狠地痛斥部属的错误，丝毫不考虑面子问题。

因为他认为，责骂的目的在纠正错误，对被骂者而言，是件值得高兴的事，为何要偷偷摸摸地骂呢？同时，松下认为，公开斥责的方式还有一项额外收获，可以使其他人得到教训和警惕，避免再犯同样错误。

到底哪一种管教部属的方式较佳呢？管理学者徐木兰教授写过一本书《柔性管理》，又在经济日报发表一篇文章《刚柔之间的拔河》，谈论刚性管理与柔性管理的差别。

她说，刚性管理讲求完美铁律，主管与部属的上下关系明确，组织气氛严肃谨慎，主管甚少赞美部属。

相对之下，柔性管理讲求主管与部属为伙伴，彼此关系平等，组织气氛民主开明，虽然主管也努力讲求完美的高标准境界，但是能够容忍部属的错误，部属犯错时，绝对不会怒斥于公堂，取而代之的是规过于暗室、赞美于公堂的管理原则。

P252-253

<<管理学教授错在哪里>>

媒体关注与评论

书评什么规定，不行就是不行？

老鹰与鸭子有什么区别？

松下幸之助如何骂人？

管理学教授错在哪里？

小媳妇为何熬不成婆？

NIKE招谁惹谁？

一对在管理方面非常突出的“神雕侠侣”，用非常有趣的管理故事，揭示了管理成功的要诀。
管理学就应该这样学！

<<管理学教授错在哪里>>

编辑推荐

什么规定，不行就是不行？

老鹰与鸭子有什么区别？

松下幸之助如何骂人？

管理学教授错在哪里？

小媳妇为何熬不成婆？

NIKE招谁惹谁？

一对在管理方面非常突出的“神雕侠侣”，用非常有趣的管理故事，揭示了管理成功的要诀。
管理学就应该这样学！

<<管理学教授错在哪里>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>