

<<民航国内旅客运输>>

图书基本信息

书名：<<民航国内旅客运输>>

13位ISBN编号：9787811049411

10位ISBN编号：7811049414

出版时间：2008-5

出版时间：西南交大

作者：程小康 主编

页数：178

字数：207000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<民航国内旅客运输>>

### 内容概要

本书编写过程中尤其注意理论与实际的紧密结合，理论叙述简明扼要，所举实例大多来源于生产实际，力求使读者对专业知识具有较强的理解及变通能力。

本书依据民航总局的各项规章制度，并参照国际上通行的业务标准程序编写而成，随着形势发展，有些规定会有变化，因此，本书所引用的内容如与现行规章有出入，应以现行规章为准。

全书共分八章。

第一章介绍了民航运输业的性质、特点、航空运输地理基本知识以及我国民航运输业的发展；第二章、第三章从生产管理角度出发介绍了民航客票销售渠道、民航客运销售方面的知识；第四章阐述了民航计算机订座系统工作原理及基本操作；第五章系统介绍了电子客票的应用；第六章阐述了旅客运送的基本程序以及航空公司各业务部门的工作内容；第七章介绍了国内行李运输的有关规定和操作流程；第八章介绍了计算机离港系统的主要功能和基本操作。

## <<民航国内旅客运输>>

### 书籍目录

第一章 航空运输概论 第一节 运输系统的特点及其结构 第二节 民航管理体制及航空旅客运输行业组织 第三节 航空运输地理 第四节 民航运输生产基础知识 本章小结 复习思考题第二章 民航客票销售概述 第一节 民航客票销售渠道管理 第二节 中国开账与结算计划系统 本章小结 复习思考题第三章 客票销售 第一节 票面知识 第二节 售票工作 第三节 旅客运价 本章小结 复习思考题第四章 计算机订座系统 第一节 订座的基础知识 第二节 订座系统 第三节 旅客订座记录 本章小结 复习思考题第五章 民航电子客票 第一节 电子客票概述 第二节 电子客票实务 第三章 电子客票在中国 本章小结 复习思考题第六章 旅客运送工作 第一节 值机与候机楼服务 第二节 旅客运输不正常的处理 第三节 特殊旅客运输 本章小结 复习思考题第七章 旅客行李运输 第一节 行李运输的一般规定 第二节 行李运输工作 第三节 行李运输不正常情况处理 本章小结 复习思考题第八章 计算机离港系统 第一节 离港系统概述 第二节 值机业务操作指令 第三节 离港系统配载平衡操作 本章小结 复习思考题参考文献

## <<民航国内旅客运输>>

### 章节摘录

第一章 航空运输概论 第一节 运输系统的特点及其结构 运输系统是国民经济中的重要物质生产部门，是社会经济的基础设施，对社会进步、经济发展具有重大影响。

航空运输以其快速、高效、舒适的特点在现代交通运输系统中占有独特地位，在一定的经济条件和地理环境下，航空运输对国民经济建设起着重要作用。

经过几十年的建设发展，特别是改革开放后，我国民航业取得了长足进步，航空运输总周转量在国际民航组织缔约国的排名从1978年的第37位上升到了2006年的第2位，建成了相对完整的民航运输体系，对国民经济发展作出了巨大贡献。

第一节 运输系统的特点及其结构 一、运输业和运输系统 (一) 运输业 运输业是社会的基础设施，又是国民经济中的基础产业。

自从人类社会形成以来，人类的一些活动就离不开交通运输，交通运输是和整个人类活动紧密地联系在一起。

可以说，运输业一方面促进了人类社会的发展，另一方面也同时受到社会生产力的制约。

运输业是国民经济中从事旅客和货物运输的物质生产部门，是国民经济的重要组成部分。

“经济要发展，交通要先行”，这句话生动地描述了交通运输和国民经济的关系，足见交通运输业在国民经济中的重要地位和作用，在当前国家正处于以经济建设为中心的时代，交通运输作为国民经济的基础和先导产业，必须走在全体产业的前列，并具有一定的超前性，这对推动国民经济的发展有着十分重要的意义。

.....

<<民航国内旅客运输>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>