第一图书网, tushu007.com

<<管理学原理>>

图书基本信息

书名：<<管理学原理>>

13位ISBN编号：9787811222128

10位ISBN编号：7811222124

出版时间：2007-12

出版时间：7-81122

作者：宋晶,郭凤侠

页数：440

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<管理学原理>>

内容概要

管理学是研究管理活动基本规律、发展趋势及一般方法的科学。
本书的体系及结构是以管理职能为线索来设计的，即围绕管理的计划、组织、领导、控制职能展开各章内容，应该说这种体系及结构特点符合国内外管理学教科书的主流。
本书在写作过程中，博采国内外众多管理学教科书之所长，借鉴、参考、吸收了众多的研究成果和文献。

本书的体系及结构是以管理职能为线索来设计的，即围绕管理的计划、组织、领导、控制职能展开各章内容，应该说这种体系及结构特点符合国内外管理学教科学的主流。

第一图书网, tushu007.com

<<管理学原理>>

书籍目录

第一章 管理与管理学　第一节 管理的概念与作用　第二节 管理的性质与特征　第三节 管理的职能与管理者　第四节 管理学的研究对象　本章小结　复习思考题　案例 兴衰一体，荣辱与共——美国国民捷运航空公司兴衰的启示第二章 管理学的产生与发展　第一节 西方早期的管理思想　第二节 科学管理理论　第三节 管理过程理论　第四节 行政组织理论　第五节 管理活动中的人际关系研究　第六节 现代管理理论丛林　本章小结　复习思考题　案例 管理问题分析第三章 管理与环境　第一节 组织与环境　第二节 环境分析　第三节 当今环境的重点课题与管理遇到的挑战　本章小结　复习思考题　案例 阿迪达斯公司与耐克公司的竞争第四章 计划概述　第一节 计划工作概述　第二节 计划工作的特征　第三节 计划的类型　第四节 计划工作的步骤　第五节 计划的工具　本章小结　复习思考题　案例“阿波罗”登月计划第五章 目标与目标管理　第一节 目标的概念、性质与分类　第二节 目标的内容及制定　第三节 目标管理　本章小结　复习思考题　案例 海滨机床厂的目标管理第六章 预测　第一节 预测的基本概念　第二节 预测的种类　第三节 预测的方法　第四节 预测的精度与预测的步骤　本章小结　复习思考题　案例 转产前的预测第七章 决策　第一节 决策的含义与作用　第二节 决策的类型　第三节 决策的程序　第四节 决策的方法　本章小结　复习思考题　案例“新可乐”不敌“老可乐”第八章 组织概述　第一节 组织的要素与功能　第二节 组织的类型　第三节 组织工作的基本内容　本章小结　复习思考题　案例 CMP出版公司的组织结构第九章 组织结构设计　第一节 组织结构设计的程序与原则　第二节 组织结构设计的基本要素　第三节 组织结构的类型　第四节 组织结构变革　本章小结　复习思考题　案例 松下电器公司的组织结构第十章 人力资源管理　第一节 人力资源管理概述　第二节 工作分析与人力资源规划　第三节 员工招聘与配置　第四节 员工培训与职业发展　第五节 绩效考核与薪酬管理　本章小结　复习思考题　案例 花旗银行——真的无惧员工流失？第十一章 领导　第一节 领导的性质　第二节 人性假设及有关理论　第三节 领导特质理论　第四节 领导行为理论　第五节 领导权变理论　本章小结　复习思考题　案例 改良的新“保洁”第十二章 激励　第一节 激励概述　第二节 激励理论　第三节 激励理论的应用与发展　本章小结　复习思考题　案例 李英的困惑第十三章 人际沟通　第一节 沟通概述　第二节 人际沟通的类型与方法　第三节 提高沟通的有效性　本章小结　复习思考题　案例 沟通差错导致了悲剧第十四章 管理控制　第一节 控制概述　第二节 控制过程　第三节 控制方法　第四节 有效控制的要求　本章小结　复习思考题　案例 中海油对标挪威国家石油公司第十五章 管理信息系统　第一节 信息与管理信息　第二节 信息管理的过程　第三节 管理信息系统设计与应用　本章小结　复习思考题　案例 信息系统助沃尔玛腾飞参考文献

第一图书网, tushu007.com

<<管理学原理>>

章节摘录

第一章　管理与管理学　　本章要点与学习目标：本章主要介绍和阐述管理的概念与作用、管理的性质和特征、管理的职能等内容；介绍管理学的研究对象及研究范围、研究方法等。
通过本章的学习，要了解作为一种活动和过程的管理的基本规定性，掌握作为管理者的基本职能、基本类型及管理者应扮演的角色，准确理解处于不同层次的管理者所需要具备的管理技能及其不同，并理解一切社会现象都与管理活动密切相关及管理是科学性与艺术性的有机统一。
第一节 管理的概念与作用　　一、管理的起源与发展　　纵观人类历史，可以说一切社会现象都与管理活动密切相关。
近一二百年世界发展变化的过程更是表明，任何组织都需要管理活动的支持，有效的管理是一个组织甚至一个国家走向成功的基础。
一般认为，最早的管理活动或管理现象出现于人类社会的早期，即原始社会。
应该说人类的活动多种多样，但管理是人类最基本的活动，广泛地存在于人类的社会生活之中，凡是由两个人以上组成的、有一定活动目的的集体或组织都离不开管理。
那么管理究竟起源于何时呢？
一般认为管理起源于原始社会人类需要协作劳动或公共生活时期，即由于生产力水平的低下，单个人靠个人力量无法维持生存，或者说要维持生存需要通过结成两个人以上的“集体”，而“集体”就必然产生分工与协作问题。
不论原始社会中人韵“集体生活”是原始人群，还是血缘家族、氏族公社时期，人类都需要通过集体的力量，通过简单或复杂的分工协作来进行生产或维持人类的生存，这时也就产生了简单的管理现象，出现了管理活动。

第一图书网, tushu007.com

<<管理学原理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com