

## <<生产与运作管理>>

### 图书基本信息

书名：<<生产与运作管理>>

13位ISBN编号：9787811238259

10位ISBN编号：781123825X

出版时间：2010-1

出版单位：清华大学出版社有限公司

作者：马义飞，张媛媛 编著

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

# <<生产与运作管理>>

## 前言

计划经济时期，虽然我国的管理教育比较落后，但是，车间管理在机械制造的相关专业还是受到重视的，生产计划与控制、生产管理已经有很好的基础。

改革开放以来，学习西方经验，将车间管理扩展到服务业的运作，学科名称也发展到“生产与运作管理”，生产和服务运作没有本质的区别，为了书名简单，后来美国的教科书称“运作管理”的比较多。

在我国，“生产与运作管理”已经流行起来，与出版社商议，本书的书名还是“生产与运作管理”。书中的叙述有时简称“生产管理”。

随着我国经济的发展，生产与运作管理理论从引入到成熟，逐渐形成了自己的特色。

并且融入了我国自己的管理实践经验和文化特色。

在此期间，本书作者一直从事管理理论研究和教学工作，有幸熟悉我国矿业、冶金、石油等工业领域的生产管理情况，又有机会到美国学习西方管理思想，中西融会贯通，形成了自己的思想观点，借本书出版机会，试图总结现阶段具有中国特色的生产与运作管理理论与实践成果，力求内容简练，观点明确，概念清楚。

本书第1章讲述生产与运作管理的相关概念、理论体系、研究对象、目标和任务。

第2章安排了工农业生产概论，以帮助学生了解整个社会的生产概况。

第3章讲述生产与运作系统的选择与建设，设计和建设好生产和服务系统是生产管理的基础工作，这一点经常被忽视。

第4章讲述生产和服务选址。

在我国，这部分内容过去散布在各行业的工程设计学科中。

第5章讲述生产和服务系统布置，除了常规布置的内容，还增加了建筑工地的布置。

第6章生产与运作计划，主要讲述生产能力平衡的主要方法、服务系统的计划及工作的程序和方法。

第7章计划信息系统，介绍了MRP和ERP的思想。

第8章物资管理，包括了采办管理、库存控制和物资管理信息系统。

第9章质量管理，包括质量的概念、全面质量管理、质量控制等内容。

第10章工期管理，包括作业排序、工期管理的网络方法，劳动定额与学习曲线。

第11章作业成本管理，包括作业成本管理的概念、基本原理、程序和实例演示。

第12章设备管理，包括设备管理理论、设备的选择与评价、设备的使用与维护、设备的更新改造。

第13章准时生产方式，包括准时生产方式的新理念、设计制造技术、看板控制技术等。

第14章石油企业生产管理概述，包括石油及石油产品、石油生产流程、石油勘探生产管理、石油开发生产管理。

第15章生产流程再造，包括生产流程再造理论、建模方法及评价。

张媛媛副研究员编写了第13章和第15章，其余各章由马义飞教授编写并统稿。

本书的特色有：（1）理论和实践相结合，从概念讲起，力求语言简练。

注重基本概念的讲解和基本方法的展示。

（2）视野更宽。

生产和运作管理的核心内容一直是加工装配，后来扩展到服务业。

现实的生产运作发生在各行各业，包括矿业、冶金、石油、运输、建筑业等，而且这些行业的生产管理更复杂。

但是，以往的教材中加工装配和服务业以外的内容实在太少。

本书将内容扩展到矿业、冶金、石油、运输、建筑业等。

## <<生产与运作管理>>

### 内容概要

本书共12章内容包括：生产与运作管理的概念理论体系、目标和任务，工农业生产概论，生产与运作系统的选择与建设，生产和服务选址，生产和服务系统布置，生产与运作计划，计划信息系统，物资管理，质量管理，工期管理，作业成本管理，设备管理，准时生产方式，石油企业生产管理概述，生产流程再造。

与其他一般的生产与运作管理的教材相比，本书没有写项目管理和供应链管理，因为这两个内容已经有独立的教材。

本书的特色是将生产与运作管理的视角扩展到更广阔的生产系统，如矿业、冶金工业、石油工业，本书讲述的石油工业生产管理是其典型代表。

每章都加入了与内容相关的案例。

本书可以满足经济管理类本科生、研究生、MBA教学需要，也可作为非管理类教育背景的在职生产管理人员参考。

## <<生产与运作管理>>

### 书籍目录

第1章 绪论 1.1 生产与运作管理的相关概念 1.2 生产与运作管理的理论体系 1.3 生产与运作管理的研究对象 1.4 生产与运作管理的目标和任务 本章小结 讨论题第2章 工农业生产概论 2.1 农业生产特点 2.2 矿业冶金生产特点 2.3 建筑安装生产特点 2.4 运输生产特点 2.5 服务业运作特点 本章小结 讨论题第3章 生产与运作系统的选择与建设 3.1 生产与服务选择 3.2 生产与服务设计施工 本章小结 讨论题 练习题 第4章 生产和服务选址 4.1 生产和服务选址理论 4.2 生产和服务选址的影响因素 4.3 生产和服务选址的方法 本章小结 讨论题 练习题第5章 生产和服务系统布置 5.1 生产和服务系统布置的基本问题 5.2 生产和服务系统布置 本章小结 讨论题 练习题第6章 生产与运作计划 6.1 生产计划概述 6.2 服务系统计划 本章小结 讨论题 练习题第7章 计划信息系统 7.1 制造资源计划系统 (MRPI) 7.2 企业资源计划系统 (ERP) 简介 本章小结 讨论题 练习题 第8章 物资管理 8.1 物资采办管理 8.2 库存管理 8.3 物资管理信息系统 本章小结 讨论题 练习题第9章 质量管理 9.1 质量概念 9.2 全面质量管理 9.3 质量控制 本章小结 讨论题 练习题第10章 工期管理第11章 作业成本管理第12章 设备管理第13章 准时生产方式第14章 石油企业生产管理概述第15章 生产流程再造 参考文献

## <<生产与运作管理>>

### 章节摘录

插图：3) 生产与服务计划生产和计划是生产运作管理的核心内容，管理的核心工作就是计划，生产运作管理的核心工作当然也是计划。

在加工装配领域，计划主要围绕车间管理和物料需求展开，现在生产计划逐渐扩展到工厂外面的物流，甚至涉及供应商的生产。

服务业的计划比较难做，因为服务业的需求波动很大。

如春运期间，火车票一票难求。

假日酒店假期满客，平日入住人员很少。

为了平衡需求，服务业都建立票务预售系统、客房预订系统，预订作为生产运作计划的基础。

4) 物资管理物资管理是指生产领域所需物资的采办、仓储、运输、分发。

物资管理要将生产所需的原材料按时送到指定地点，以保证生产的顺利进行。

物资管理已经发展为物流管理，也就是将工厂之外的物资的运送纳入到管理中来。

本书仍以物资管理为主。

5) 质量管理产品的质量是企业的生命，为社会提供高质量的产品和服务是企业追求的目标。

质量管理已经形成一系列成熟的质量管理方法。

同时质量管理还涉及质量认证和质量监督。

通过权威部门的质量认证，证明某产品或生产系统的质量达到某一质量要求。

现代社会产品的结构越来越复杂，普通消费者不能直接看出产品的质量，只能相信权威部门的认证，也靠企业长期建立起来的信誉。

提供某产品或服务的企业有多家，社会根据当时的技术水平，指定基本的质量标准要求，质量管理人员要根据这些统一的要求组织生产，这也是质量管理的重要内容。

6) 工期控制对市场作出快速反应，及时上市，就能有个好价格，产品和服务对交货期都有要求，同时，缩短工期就等于降低成本。

车间的排序、工期控制一直是生产管理研究的重要领域。

工期控制已经有一些成熟的定量方法，如某些排序问题的解法、网络方法等。

7) 成本管理企业一般是要追求利润的，大部分企业不能左右市场价格，在既定的价格下，降低成本才能扩大利润空间。

成本管理一直是生产领域永恒的主题。

成本管理包括企业的低成本战略和成本控制的方法，本书重点讲述作业成本法，其他常规成本管理方法请参阅其他教科书。

另外，质量和成本是相互矛盾的，怎样找到质量和成本的最佳平衡点，也是生产者所关心的。

8) 设备管理生产系统由一系列设备组成，设备管理的目的是保证系统正常运行。

设备管理的工作有设备的选型采办、设备的日常保养维护、设备的更新改造决策等。

设备管理有一套成熟的理论，称为设备综合工程学。

设备综合工程学强调全寿命周期成本最低，而不是某一单项成本最低。

## <<生产与运作管理>>

### 编辑推荐

《生产与运作管理》覆盖经济学类与管理学类主要专业，全面反映最新教学科研成果，满足普通高等院校教学要求，促进学生构建富有个性化的知识结构。

## <<生产与运作管理>>

### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>