

<<酒店英语实战实例>>

图书基本信息

书名：<<酒店英语实战实例>>

13位ISBN编号：9787811245905

10位ISBN编号：7811245906

出版时间：2009-1

出版时间：北京航空航天大学出版社

作者：浩瀚，等编

页数：283

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店英语实战实例>>

前言

随着2010年上海世博会的临近，中外人士商务宴请、观光旅游的频率越来越高，与酒店的接触也越来越频繁。

如果不懂得沟通和应急处理，往往会产生误解和摩擦，造成不愉快。

本文从酒店实用英语角度出发，分前台、客房部、餐饮部、商场部、康乐部五大部分。内容涉及酒店服务的各个方面，让读者出门在外，时时做到胸有成竹。

本书内容翔实，结构清晰。

既有一目了然的背景知识，又有经典实用的酒店绝句；既有简单易懂的酒店实例，又有能使读者融入情景深入学习的实战练习。

另外，我们还精选了酒店词汇及酒店通，用于读者拓展学习。

相信本书定会成为英语学习者的好帮手。

此书的每单元分为以下几个部分：酒店知识让你了解各类店英语，快速掌握酒店英语要点。

酒店锦句把握酒店英语精要之处，字字珠玑。

酒店实例专业实用，提供各种场景，将所有口语一一囊括。

酒店词汇提供常用酒店英语词汇短句。

酒店通解读东西方酒店文化精髓。

愿此书能成为您轻松学习酒店英语的好帮手。

<<酒店英语实战实例>>

内容概要

《酒店英语实战实例》从酒店实用英语角度出发，分前台、客房部、餐饮部、商场部、康乐部五大部分。

内容涉及酒店服务的各个方面，让读者出门在外，时时做到胸有成竹。

随着2010年上海世博会的临近，中外人士商务宴请、观光旅游的频率越来越高，与酒店的接触也越来越频繁。

如果不懂得沟通和应急处理，往往会产生误解和摩擦，造成不愉快。

《酒店英语实战实例》内容翔实，结构清晰。

既有一目了然的背景知识，又有经典实用的酒店绝句：既有简单易懂的酒店实例，又有能使读者融入情景深入学习的实战练习。

<<酒店英语实战实例>>

书籍目录

第一篇 前台一、入住酒店2二、问讯服务10三、兑换外币18四、总机服务27五、结账离店36第二篇 客房部一、带客进房46二、清扫服务55三、送餐服务63四、维修服务71五、洗衣服务79六、其他要求89第三篇 餐饮部一、预订座位98二、迎宾就座106三、点餐113四、上菜120五、享用中餐129六、享用西餐139七、处理意外147八、付账买单155九、餐饮投诉163十、就餐礼仪171第四篇 商场部一、化妆品部178二、服装部186三、工艺品部195四、综合服务区204五、药品部212六、书画部222第五篇 康乐部一、酒吧232二、夜总会241三、康体中心249四、美容美发中心259五、看电影268六、商务中心276

<<酒店英语实战实例>>

编辑推荐

《酒店英语实战实例》内容全面，高效实用，语音纯正，制作精良。

<<酒店英语实战实例>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>