

<<旅游应急管理>>

图书基本信息

书名：<<旅游应急管理>>

13位ISBN编号：9787811359923

10位ISBN编号：7811359928

出版时间：2011-10

出版时间：暨南大学

作者：梁明珠

页数：321

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游应急管理>>

内容概要

本书在结构上共分为十章，内容涉及旅游应急管理的各个方面，具体包括旅游应急管理概述，危机与旅游突发事件，旅游应急管理相关理论，旅游应急预案与体制、机制，政府旅游应急管理，旅游行业协会应急管理，旅游景区应急管理，酒店应急管理，旅行社应急管理，旅游者及其家庭旅游应急管理。

本教材既体现了国家标准和规范化要求，又从多角度反映了旅游活动主体的应急管理，突出了教材的时代性与系统性；并将旅游应急管理的基础理论与实践有机地融合起来，具有较强的可读性和自学指导性，突出了教材的实操性；同时根据教学需要，每章均设置了学习目的、学习要点、本章小结、思考与练习、拓展阅读等内容，有利于读者准确、快速地掌握各章的重点内容和关键术语。

<<旅游应急管理>>

书籍目录

总序

前言

第一编 旅游应急管理的一般理论

第一章 旅游应急管理概述

第一节 相关概念

第二节 中国旅游应急管理现状

第三节 国外旅游应急管理经验

第四节 教材的知识体系框架

第二章 危机与旅游突发事件

第一节 突发性公共危机事件的类型及影响

第二节 自然类旅游灾害的类型及影响

第三节 旅游事故的类型及影响

第三章 旅游应急管理相关理论

第一节 旅游安全管理相关理论

第二节 旅游危机管理相关理论

第三节 旅游风险管理相关理论

第四节 旅游应急决策管理相关理论

第五节 旅游应急管理系统分析相关理论

第四章 旅游应急预案与体制、机制

第一节 旅游应急预案

第二节 旅游应急体制

第三节 旅游应急机制

第二编 政府旅游应急管理

第五章 政府旅游应急管理

第一节 政府旅游应急管理的职能

第二节 政府旅游应急管理的内容

第三节 政府旅游应急管理的机构与运作

第四节 政府旅游应急信息平台的构建

第五节 政府旅游应急预案的编制

第三编 旅游行业协会应急管理

第六章 旅游行业协会应急管理

第一节 旅游行业协会应急管理的职能

第二节 旅游行业协会应急管理的特征与内容

第三节 旅游行业协会应急管理的模式

第四节 旅游行业协会应急预案编制

第四编 旅游企业应急管理

第七章 旅游景区应急管理

第一节 旅游景区的类型与特点

第二节 旅游景区应急管理的概念与特点

第三节 旅游景区应急状态下的媒体沟通

第四节 旅游景区应急管理的内容

第五节 旅游景区应急预案编制

第六节 旅游景区应急管理案例

第八章 酒店应急管理

第一节 酒店应急管理的概念与特点

<<旅游应急管理>>

第二节 不同类型酒店的应急管理

第三节 酒店应急管理的内容

.....

第五编 旅游者及其家庭应急管理

附录1 旅游应解常识与应解指南

附录2 中国公民出境旅游突发事件应触预案

附录3 旅游应急管理政策与法规

参考文献

<<旅游应急管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>