

<<现代家政服务的经营理念创新及其专业应用>>

图书基本信息

书名：<<现代家政服务的经营理念创新及其专业应用>>

13位ISBN编号：9787811404272

10位ISBN编号：7811404273

出版时间：2011-11

出版时间：浙江工商大学出版社

作者：朱胜进

页数：256

字数：225000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代家政服务的理念创新及其专业>>

内容概要

本书从家政学的基本原理出发，基于我国家政服务业现状与中国的文化传统特色，借鉴发达国家的经验，把家政服务业与标准化工作结合，旨在引导这一“阳光产业”朝着规范化、标准化方向发展。

本书涵盖了家政服务工作涉及的方方面面，比如家政服务员的职业素养、待人接物的礼仪、家庭膳食的烹饪、对老幼病孕人群的护理、家庭安全防护、日常卫生知识及家政服务需熟悉的法律法规等，力图将现代家政服务的全景呈现在读者面前。

作者简介

朱胜进，1952年出生于浙江乐清市，博士。

现任浙江省社区研究会副会长，兼浙江工商大学劳动保障与健康维护研究中心副主任、研究员、客座教授。

从事预防医学、临床医学和医院管理等丁作三十余年，有着丰富的临床实践经验和较强的管理工作能力。

尤其对健康保障制度领域的研究颇深，曾多次承担和参与政府相关部门以及高校组织的相关课题研究工作，并撰写了四十多篇学术论文，分别发表在国家级和省级刊物上，如《关于城市贫困人口医疗救助的思考》、《残疾人医疗救助在社区的实践与体会》、《对突发事件的医疗救助应对机制的思考》等。

还著有《骨科基本常识与精要释疑》一书，由浙江大学出版社出版。

书籍目录

绪论

第一章 家政服务概述

第一节 家政服务的定义

第二节 家政服务的分类

第三节 发展家政服务的意义

第二章 家政服务员职业操守

第一节 家政服务员道德修养

第二节 家政服务员行为准则

第三节 家政服务员职业心态

第四节 家庭人际关系基本知识

第三章 安全与卫生知识

第一节 人身安全与自我保护

第二节 家庭防火防盗防意外

第三节 交通安全知识

第四节 安全用电用气知识一

第五节 饮食卫生常识

第四章 礼仪修养

第一节 仪表仪容

第二节 工作及生活礼仪

第三节 礼仪教育

第五章 家庭护理

第一节 老年人的照料

第二节 婴幼儿的护理

第三节 孕产妇的护理

第四节 新生儿的护理

第五节 病人的护理

第六章 家居保洁

第一节 家居常规保洁

第二节 家居保洁达标标准

第七章 衣物洗熨与保养

第一节 衣物的洗涤

第二节 衣物的熨烫

第三节 衣物的存放与保养

第八章 烹饪技术

第一节 家庭烹饪

第二节 浙菜的基本知识

第九章 家庭宠物和植物养护

第一节 家庭宠物饲养

第二节 花卉树木养护

附录 家政服务相关法律常识

一 《劳动合同法》常识

二 《妇女权益保障法》常识

三 《未成年人保护法》常识

四 《老年人权益保障法》常识

五 《消费者权益保护法》常识

六 《食品安全法》常识

参考文献

后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>