

<<电子商务综合实训教程>>

图书基本信息

书名：<<电子商务综合实训教程>>

13位ISBN编号：9787894360311

10位ISBN编号：7894360317

出版时间：2011-12

出版时间：东软电子出版社

作者：李会芳，廖黎莉 主编

页数：251

字数：400000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电子商务综合实训教程>>

内容概要

21世纪是信息化的时代，第三产业在各国的比重不断上升，特别是服务业。信息服务业成为21世纪的主导产业，这使得电子商务得以产生并发展，在全球信息化大势所趋的影响下，各国的电子商务不断地改进和完善，它已成为各个国家和大公司争夺的焦点。本教材立足于高职教育，以高职教育理论的最新发展为指导，从网络工具使用、网上银行与支付、电子商务安全、B2C交易、B2B交易等10个项目对电子商务的各个方面进行阐述，以培养学生专业能力、社会能力和方法能力于一体的综合能力为目标，基本涵盖了电子商务专业要求的职业技能。本教材可

<<电子商务综合实训教程>>

书籍目录

- 项目1 网络工具使用
 - 1.1 背景知识
 - 1.2项目实施
 - 1.3项目评价
 - 1.4 实训练习
 - 项目2 网上银行与支付
 - 2.1 背景知识
 - 2.2项目实施
 - 2.3项目评价
 - 2.4 实训练习
 - 项目3 电子商务安全
 - 3.1 背景知识
 - 3.2项目实施
 - 3.3项目评价
 - 3.4 实训练习
 - 项目4 C2C交易
 - 4.1 背景知识
 - 4.2项目实施
 - 4.3项目评价
 - 4.4 实训练习
 - 项目5 B2C交易
 - 5.1 背景知识
 - 5.2项目实施
 - 5.3项目评价
 - 5.4 实训练习
 - 项目6 B2B交易
 - 项目7 物流信息应用
 - 项目8 网络营销
 - 项目9 电子单证与EDI
 - 项目10 商务网站建设与管理
- 参考文献

章节摘录

版权页：插图：项目2 网上银行与支付 项目描述 李莉的网店虽然开了一段时间，但是她始终不明白在信息交互的过程中，如何实现资金的流转。

如果买家要订购鲜花，他们怎么付款，而自己又如何收款。

请你对她进行一些网上银行与网上支付知识的普及。

项目目标 熟悉网上银行为客户提供的服务内容。

掌握网上银行的使用技巧。

熟悉第三方支付平台的服务内容。

2.1 背景知识 1.网上银行 网上银行又称网络银行、在线银行，是指银行利用Internet技术，通过Internet向客户提供开户、销户、查询、对账、行内转账、跨行转账、信贷、网上证券、投资理财等传统服务项目，使客户可以足不出户就能够安全便捷地管理活期和定期存款、支票、信用卡及个人投资等。

可以说，网上银行是在Internet上的虚拟银行柜台。

网上银行又被称为“3A银行”，因为它不受时间、空间限制，能够在任何时间（Anytime）、任何地点（Anywhere）、以任何方式（Anyway）为客户提供金融服务。

2.个人网上银行服务 个人网上银行服务主要针对个人卡（包括贷记卡、信用卡等）和存折客户提供全方位、个性化的电子金融服务。

其业务范围因银行的网上业务发展程度不同而有所差别，但总的说来个人网上银行服务应包含如下部分：1) 账务查询。

可以对网上银行中注册的所有账户进行交易明细查询、余额查询、积分查询及转账汇款记录查询。

包括个人交易密码、查询密码的修改、个人信用卡额度调整及信用卡自动还款设置等。

3) 自助缴费。

包括手机费、固定电话费、水电煤气费，以及网费、学费、保险费等。

4) 转账汇款。

包括同城转账、异地汇款等。

5) 自助贷款。

以账户内定期本外币为质押，在线办理个人贷款，贷款资金一般可及时获得。

6) 在线购物。

在申请网上支付功能后，在银行特约网站上消费额，可以采取实时付款方式，资金实时扣款，扣款结果信息立即反馈。

7) 投资理财。

交易品种包括外汇、国债、股票、基金以及保险等。

各个品种均可以提供实时行情查询、在线交易等服务。

8) 网上申请。

可在线进行各种银行卡的申请、挂失等，还可以申请银行卡的某些重要功能。

9) 信息服务。

银行可以通过手机短信、电子邮件等形式为客户提供财经信息、账务信息、重要提示等，也可以与客户实现在线交流。

<<电子商务综合实训教程>>

编辑推荐

《教育部高等学校高职高专计算机类专业教学指导委员会规划教材:电子商务综合实训教程》内容新颖,定位准确,有效地做到“教、学、做”相统一,培养学生的基础操作能力、职业能力和可持续学习能力。

《教育部高等学校高职高专计算机类专业教学指导委员会规划教材:电子商务综合实训教程》适合高职高专院校、成人院校及二级学院电子商务等相关专业的学生使用,对于管理类、经济类和计算机应用类等其他专业人员也有很高的实用参考价值。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>